




# Turnitin Turnitin

## INV9B9

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Canvas Plagiarism Framework

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3034314345 **C.6021**

Fecha de entrega

7 oct 2024, 5:59 p.m. GMT-4

Fecha de descarga

7 oct 2024, 7:05 p.m. GMT-4

Nombre de archivo

ORIGINAL\_TESIS\_DE\_LICENCIATURA\_DE\_LISBETH\_Y\_JULISSA.docx

Tamaño de archivo

19.9 MB

167 Páginas




26,918 Palabras

150,589 Caracteres

# 21% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Fuentes principales

- 19% Fuentes de Internet
- 6% Publicaciones
- 10% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	2%
2	Internet	www.monografias.com	1%
3	Internet	www.researchgate.net	1%
4	Internet	www.psicoactiva.com	1%
5	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
6	Internet	renati.sunedu.gob.pe	1%
7	Internet	repositorio.unap.edu.pe	1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	1%
9	Internet	archive.org	0%
10	Internet	repositorio.uasb.edu.ec	0%
11	Trabajos del estudiante	ueb	0%

12	Internet	repositorio.unp.edu.pe	0%
13	Internet	espacio-digital.upel.edu.ve	0%
14	Trabajos del estudiante	Universidad Tecnológica Centroamericana UNITEC	0%
15	Internet	repositorio.unsaac.edu.pe	0%
16	Trabajos del estudiante	Universidad Internacional de la Rioja	0%
17	Trabajos del estudiante	Universidad de Deusto	0%
18	Internet	www.que.es	0%
19	Publicación	Rodríguez Prieto, Lesbia E.. "La inteligencia emocional en la capacidad deaprendi...	0%
20	Internet	repositorio.unheval.edu.pe	0%
21	Internet	www.slideshare.net	0%
22	Internet	www.coursehero.com	0%
23	Trabajos del estudiante	Universidad Ricardo Palma	0%
24	Trabajos del estudiante	Mountain Lakes High School	0%
25	Internet	es.scribd.com	0%

26	Internet	lamenteesmaravillosa.com	0%
27	Trabajos del estudiante	Universidad Europea de Madrid	0%
28	Internet	repositorio.ug.edu.ec	0%
29	Internet	www.theibfr.com	0%
30	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD	0%
31	Internet	docslide.us	0%
32	Internet	virtual.urbe.edu	0%
33	Trabajos del estudiante	Universidad Abierta para Adultos	0%
34	Trabajos del estudiante	Universidad Alas Peruanas	0%
35	Internet	mcmr.obolog.com	0%
36	Trabajos del estudiante	Universidad Continental	0%
37	Trabajos del estudiante	Universidad de Nebrija	0%
38	Internet	docplayer.es	0%
39	Trabajos del estudiante	Universidad del Norte, Colombia	0%

40	Internet	core.ac.uk	0%
41	Internet	iccsi.com.ar	0%
42	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana Cayetano Heredia	0%
43	Internet	issuu.com	0%
44	Trabajos del estudiante	consultoriadeserviciosformativos	0%
45	Internet	www.dspace.uce.edu.ec	0%
46	Trabajos del estudiante	Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO	0%
47	Internet	www.repositorio.autonoma deica.edu.pe	0%
48	Internet	documentop.com	0%
49	Internet	gestion.pe	0%
50	Internet	uvadoc.uva.es	0%
51	Internet	repositorio.autonoma deica.edu.pe	0%
52	Internet	repositorio.uap.edu.pe	0%
53	Internet	repositorio.uta.edu.ec	0%

54 Trabajos del estudiante  
Universidad Cuauhtemoc 0%

---

55 Internet  
prezi.com 0%

---

56 Trabajos del estudiante  
National University College - Online 0%

---

57 Trabajos del estudiante  
Universidad San Ignacio de Loyola 0%

---

58 Trabajos del estudiante  
Universidad Tecnológica Indoamerica 0%

---

59 Internet  
dspace.unl.edu.ec 0%

---

60 Internet  
produccioncientificaluz.org 0%

---

61 Trabajos del estudiante  
Universidad de Valladolid 0%

---

62 Internet  
impulso06.com 0%

---

63 Publicación  
Nelly Eugenia Campoverde-Zúñiga, Zila Isabel Esteves-Fajardo, Kevin Alex Melgar... 0%

---

64 Trabajos del estudiante  
Unviersidad de Granada 0%

---

65 Internet  
doczz.net 0%

---

66 Internet  
gestioneducativa.ar 0%

---

67 Trabajos del estudiante  
unifranz 0%

---

68	Trabajos del estudiante	Universidad de Burgos UBUCEV	0%
69	Internet	repositorio.uade.edu.ar	0%
70	Trabajos del estudiante	Universidad Mariano Gálvez de Guatemala	0%
71	Internet	kupdf.net	0%
72	Internet	observatorio.campus-virtual.org	0%
73	Internet	pangeanic.es	0%
74	Internet	pilydelahoz.blogspot.com	0%
75	Internet	www.scribd.com	0%
76	Internet	1library.co	0%
77	Internet	dokumen.site	0%
78	Internet	repositorio.unh.edu.pe	0%
79	Internet	sedici.unlp.edu.ar	0%
80	Internet	worldwidescience.org	0%
81	Internet	www.educacion.es	0%

82	Internet	www.pinterest.com	0%
83	Internet	dgsa.uaeh.edu.mx:8080	0%
84	Internet	idoc.pub	0%
85	Trabajos del estudiante	Caribbean University	0%
86	Trabajos del estudiante	TecnoCampus	0%
87	Trabajos del estudiante	Universidad San Francisco de Quito	0%
88	Trabajos del estudiante	Universidad de San Buenaventura	0%
89	Trabajos del estudiante	Instituto Tecnológico de Costa Rica	0%
90	Internet	booksummary5.wpcomstaging.com	0%
91	Internet	dadospdf.com	0%
92	Internet	es.vida-estilo.yahoo.com	0%
93	Publicación	Ana Merchan-Clavellino, María-Pilar Salguero-Alcañiz, Jose-Ramon Alameda-Bailé...	0%
94	Trabajos del estudiante	Pontificia Universidad Católica del Perú	0%
95	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Santa María	0%

96	Trabajos del estudiante	Universidad Miguel Hernandez Servicios Informaticos	0%
97	Trabajos del estudiante	Universidad de Oviedo	0%
98	Internet	logopedicum.com	0%
99	Internet	scielo.sld.cu	0%
100	Internet	tesis.unsm.edu.pe	0%
101	Internet	www.cafesoquendo.com	0%
102	Internet	www.pinterest.com.mx	0%
103	Internet	www.scielo.org.mx	0%
104	Internet	www.soilwaterconservation.es	0%
105	Internet	cei.sonoma.edu	0%
106	Internet	publications.iadb.org	0%
107	Internet	redie.uabc.mx	0%
108	Internet	up-rid.up.ac.pa	0%
109	Internet	www.aloja.cl	0%

110	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica San Antonio de Murcia	0%
111	Publicación	Vega Yato, Maria Cecilia   Castro Ingaroca, Nestor Saul   Gomez Vidalon, Roxana ...	0%
112	Internet	academiatile.com	0%
113	Internet	acor.org	0%
114	Internet	clinicajaimeicatarroja.com	0%
115	Internet	daarrp.uprrp.edu	0%
116	Internet	evidenceaid.org	0%
117	Internet	inaoe.repositorioinstitucional.mx	0%
118	Internet	qa1.scielo.br	0%
119	Internet	redpav-fpolar.info.ve	0%
120	Internet	repositorio.beceneslp.edu.mx	0%
121	Internet	repositorio.uigv.edu.pe	0%
122	Internet	repositorio.upla.edu.pe	0%
123	Internet	www.cacic2016.unsl.edu.ar	0%

124	Internet	www.clubensayos.com	0%
125	Internet	www.eluniversal.com	0%
126	Internet	www.estilosdeliderazgo.org	0%
127	Internet	www.fleni.org.ar	0%
128	Internet	www.venezuelasaludable.gov.ve	0%
129	Internet	1library.net	0%
130	Trabajos del estudiante	ESIC Business & Marketing School	0%
131	Trabajos del estudiante	Fundación Universitaria del Area Andina	0%
132	Publicación	P. Ordoñez-Rufat, M.V. Polit-Martínez, G. Martínez-Estalella, S. Videla-Ces. "Intelig...	0%
133	Trabajos del estudiante	Universidad Rey Juan Carlos	0%
134	Internet	argijokin.blogcindario.com	0%
135	Internet	burjcdigital.urjc.es	0%
136	Internet	e-reviewonline.com	0%
137	Internet	es.slideshare.net	0%

138	Internet	inba.info	0%
139	Internet	inmaylastic.blogspot.com	0%
140	Internet	pdffox.com	0%
141	Internet	redi.ufasta.edu.ar	0%
142	Internet	repositori.uji.es	0%
143	Internet	repositorio.geotech.cu	0%
144	Internet	repositorio.itb.edu.ec	0%
145	Internet	repositorio.unsa.edu.pe	0%
146	Internet	retos-operaciones-logistica.eae.es	0%
147	Internet	sibi.upn.mx	0%
148	Internet	www.hiroshima-u.ac.jp	0%
149	Internet	zagan.unizar.es	0%
150	Internet	(5-23-03) <a href="http://64.14.53.140/salud/sexologia/?article_id=67230">http://64.14.53.140/salud/sexologia/?article_id=67230</a>	0%
151	Publicación	Ali Serdar Yücel, Murat Korkmaz, Fatih Bal, Saliha Özpınar, Çetin Yaman, Gülten H...	0%

152 Trabajos del estudiante  
Ana G. Méndez University 0%

---

153 Publicación  
Basurto Torres, Adriana | Evangelista Zevallos, Cecilia Carol. "Relacion entre el Re... 0%

---

154 Trabajos del estudiante  
UNIBA 0%

---

155 Trabajos del estudiante  
Universidad Catolica de Trujillo 0%

---

156 Internet  
catalonica.bnc.cat 0%

---

157 Internet  
digibug.ugr.es 0%

---

158 Internet  
dspace.ueb.edu.ec 0%

---

159 Internet  
eu-conexus.openaire.eu 0%

---

160 Internet  
idus.us.es 0%

---

161 Internet  
latam.redilat.org 0%

---

162 Internet  
psicoterapiaserendipia.com 0%

---

163 Internet  
recursos.iie.ufro.cl 0%

---

164 Internet  
repositorio.espe.edu.ec 0%

---

165 Internet  
repositorio.uileam.edu.ec 0%

---

166	Internet	repositorio.unan.edu.ni	0%
167	Internet	repositorio.unprg.edu.pe	0%
168	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	0%
169	Internet	saludequitativa.blogspot.com	0%
170	Internet	tesis.pucp.edu.pe	0%
171	Internet	tesis.usat.edu.pe	0%
172	Internet	untf.unwomen.org	0%
173	Internet	www.ctc-internet.cl	0%
174	Internet	www.edukativos.com	0%
175	Internet	www.elpradopsicologos.es	0%
176	Internet	www.infomajadahonda.com	0%
177	Internet	www.laneta.apc.org	0%
178	Internet	www.muframex.fr	0%
179	Internet	www.salesianoslitoral.org.ar	0%

180	Internet	www.scholarcharter.org	0%
181	Internet	www.tdx.cat	0%
182	Internet	www.utemvirtual.cl	0%
183	Publicación	Alegria, Maryurena Lorenzo. "Contrastacion del modelo de inteligencia emociona...	0%
184	Publicación	Sellers, Mikah D.. "A Study of the Efficacy of Multiweek, Immersive, Experiential, I...	0%
185	Publicación	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na do...	0%
186	Internet	rinalopezasesor.wordpress.com	0%

ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR PEDAGOGICA PRIVADA  
"MARIA MONTESSORI"



INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS  
ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023

Tesis presentada por las bachilleres:

Chahua Panca Julisa Johana

Chauca Coronado Lisbet Alicia

Para obtener el título de Licenciada en Educación

Asesor: Dra. Torres Ramos Zulvi Madelene

0009-0002-5622-1550

AREQUIPA-PERU

2024

## DEDICATORIA

53 Mi tesis la dedico a DIOS, a mis padres y hermanos quienes con sus palabras de aliento no me dejaron caer para que siguiera adelante y ser perseverante y cumpla mis ideales.

Julisa

Dedico esta mi tesis a Dios, quien ha sido mi guía y compañero a lo largo de mi vida y me ha dado la paciencia y sabiduría para alcanzar exitosamente mis objetivos. No puedo evitar agradecerte especialmente, mi querido hijo GAHEL, por ser un compañero fiel en mi vida y de mi corazón.

Lisbet

### *AGRADECIMIENTO*

129 Gracias María Montessori por abrirme las puertas, gracias a los maestros de la escuela por enseñarnos el significado de la vocación, gracias a mi familia por apoyarme para completar mi carrera, y gracias por la belleza de vida, gracias por creer en mí y dejarme vivir y disfrutar cada día.

120 Doy gracias a Dios por la vida de mis padres y por bendecir mi vida todos los días con maravillosas oportunidades de estar con las personas que conozco y que más me aman y de disfrutar el tiempo con las personas que más amo en mi vida, gracias a mis padres por hacerme conocer a Dios y su infinito amor. Gracias a la vida por darme esta nueva victoria y a todos los que me apoyaron y creyeron en mí para culminar esta obra.

Julissa y Lisbet

## RESUMEN

La inteligencia emocional (IE) juega un papel importante en la regulación del comportamiento agresivo. La IE se define como "la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y ajenas, lo que promueve el crecimiento emocional e intelectual" (Salovey y Mayer, 1990). En el contexto del comportamiento agresivo, varios estudios han investigado el efecto de la inteligencia emocional sobre el comportamiento agresivo. Por ejemplo, un estudio analizó cómo la inteligencia emocional de niños y adolescentes de entre 6 y 19 años afecta el comportamiento agresivo y violento dentro y fuera del aula. Otro estudio analizó la relación entre los rasgos de inteligencia emocional y los componentes motores (agresión física y agresión verbal), cognitivos (hostilidad) y afectivos/emocionales (ira) del comportamiento agresivo. Además, también se examinó la relación entre la inteligencia emocional y el comportamiento agresivo en adultos, y también se analizó la validez incremental de la inteligencia emocional sobre los factores de personalidad para explicar el comportamiento agresivo físico y verbal.

Uno de los problemas comunes que encuentran los profesores en el aula son las interrupciones. Investigaciones anteriores han demostrado que variables afectivas como la empatía y la inteligencia emocional están asociadas con menos conductas problemáticas. Este estudio fue un estudio piloto cuyo objetivo fue evaluar la frecuencia de conductas destructivas (altas y bajas) en un grupo de estudiantes de primaria (N=25) y su relación con la inteligencia emocional y la empatía. Para ello se utilizó el Disruptive Behavior Questionnaire de Simon, Gómez y Alonso-Tapia (2013), la versión española del IRI Empathy Inventory (Davis, 1983) y la versión occidental del Bar-on EQ-YV de España, utilizado (1997). Los resultados mostraron una relación negativa entre diferentes

52 aspectos de la inteligencia emocional, la empatía y la frecuencia de conductas destructivas. También se observaron niveles más altos de inteligencia emocional y 3 empatía en los estudiantes que tenían menos probabilidades de exhibir conductas disruptivas leves y graves. No se observaron diferencias entre niños y niñas.

Palabra clave: inteligencia emocional y comportamiento agresivo

*ABSTRACT*

148 Emotional intelligence (EI) plays an important role in the regulation of aggressive  
3 behavior. EI is defined as "the ability to perceive, assimilate, understand and regulate  
one's own and others' emotions, which promotes emotional and intellectual growth"  
184 (Salovey and Mayer, 1990). In the context of aggressive behavior, several studies have  
investigated the effect of emotional intelligence on aggressive behavior. For example, one  
121 study analyzed how the emotional intelligence of children and adolescents between 6 and  
19 years old affects aggressive and violent behavior inside and outside the classroom.  
40 Another study analyzed the relationship between emotional intelligence traits and the  
motor (physical aggression and verbal aggression), cognitive (hostility), and  
affective/emotional (anger) components of aggressive behavior. In addition, the  
relationship between emotional intelligence and aggressive behavior in adults was also  
65 examined, and the incremental validity of emotional intelligence on personality factors in  
explaining physical and verbal aggressive behavior was also analyzed.

3 One of the common problems that teachers encounter in the classroom is interruptions.  
Previous research has shown that affective variables such as empathy and emotional  
9 intelligence are associated with fewer problem behaviors. This study was a pilot study  
3 whose objective was to evaluate the frequency of destructive behaviors (high and low) in  
a group of primary school students (N=25) and its relationship with emotional intelligence  
3 and empathy. For this purpose, the Disruptive Behavior Questionnaire by Simon, Gómez  
3 and Alonso-Tapia (2013), the Spanish version of the IRI Empathy Inventory (Davis,  
1983) and the Western version of the Bar-on EQ-YV from Spain were used. used (1997).  
3 The results showed a negative relationship between different aspects of emotional  
intelligence, empathy and the frequency of destructive behaviors. Higher levels of  
emotional intelligence and empathy were also observed in students who were less likely

3 to exhibit mild and severe disruptive behaviors. No differences were observed between boys and girls.

Keyword: emotional intelligence and aggressive buyin

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
INTRODUCCION.....	xiv
GENERALIDADES.....	xv
CAPITULO I.....	1
PLAN DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	4
1.1.5 DELIMITACIÓN.....	4
1.1.6. PROBLEMAS DE LA INVESTIGACION.....	5
PROBLEMA GENERAL.....	5
1.1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVO ESPECÍFICO.....	5
HIPÓTESIS GENERAL.....	6
HIPÓTESIS ESPECIFICAS.....	6
1.1.8. Variables de Investigación.....	6
1.1.9. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	7
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
INTERNACIONAL.....	9
¿CÓMO SE DESARROLLA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?.....	21
<b>¿QUÉ SIGNIFICA INTELIGENCIA EMOCIONAL?</b> .....	21
¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE EMOCIONAL?.....	22
.....	22
¿QUÉ TIPOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EXISTEN?.....	24
EJEMPLOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	24
¿CÓMO SABER SI TENGO UNA INTELIGENCIA EMOCIONAL ALTA?.....	25
CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL GOLEMAN.....	25
IDENTIFICA CINCO HABILIDADES CLAVE DE LA INTELIGENCIA.....	25
EMOCIONAL (IE).....	26
¿CUÁL ES LA NATURALEZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?.....	27
EXPRESIÓN Y RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES.....	27
LA TEORÍA DE LA INTELIGENCIA DESARROLLADO POR STERNBERG, LA.....	27
TEORÍA DE LA TRIARCA (1985.....	29
TEORÍA DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE GOLEMAN.....	31
COMPORTAMIENTO.....	44
¿QUÉ ES LA CONDUCTA?.....	44
ASPECTOS INTANGIBLES COMO MENTALES O EMOCIONALES.....	45

107

95

174

4

28

5

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL BIENESTAR Y EL AJUSTE PSICOLÓGICO** ..... 49

**¿QUÉ ES LA AGRESIÓN?** ..... 64

**TEORÍAS DE LA AGRESIÓN Y SUS ORÍGENES** ..... 65

**LO DESARROLLÓ PRINCIPALMENTE CON LA TEORÍA DE EROS Y THANATOS**..... 66

**ÉSTA ES LA CRÍTICA DE BERKOWITZ A BANDURA Y SU APRENDIZAJE SOCIAL**..... 67

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPRESIÓN DE LA AGRESIÓN**..... 68

**FACTORES ASOCIADOS CON EL DESARROLLO DE LA AGRESIÓN A**..... 68

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPRESIÓN DE LA AGRESIÓN POR EJEMPLO:** ..... 69

**CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS AGRESIVAS** ..... 70

**¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DE LA AGRESIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES?** ..... 72

**¿CÓMO SE PUEDE CONTROLAR LA AGRESIÓN?** ..... 73

**CAPÍTULO III** ..... 75

**MARCO METODOLÓGICO** ..... 75

**3.1. POBLACIÓN Y MUESTRA** ..... 75

**3.2. UNIDAD DE ANÁLISIS** ..... 75

**3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN** ..... 75

**3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN** ..... 75

**3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN** ..... 75

**3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS** ..... 75

**3.7. VALIDEZ Y CONFIBILIDAD** ..... 76

**CAPÍTULO IV** ..... 77

**4.1.- RESOLUCIÓN Y DISCUSIÓN** ..... 77

**CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES** ..... 77

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES** ..... 108

**DISCUSIÓN** ..... 128

**CAPITULO V** ..... 129

**CONCLUSIONES** ..... 129

**RECOMENDACIONES** ..... 130

**ANEXO** ..... 131

**INSTRUMENTOS DE MEDICION** ..... 132

**CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES** ..... 138

**CUESTIONARIO PARA DOCENTES** ..... 140

**EVIDENCIA DE ENCUESTA PRESENCIAL DE LA INSTITUCIÓN** ..... 148

*ÍNDICE DE TABLAS*

Tabla 1 .....	77
Tabla 2 .....	78
Tabla 3 .....	79
Tabla 4 .....	80
Tabla 5 .....	81
Tabla 6 .....	82
Tabla 7 .....	83
Tabla 8 .....	84
Tabla 9 .....	85
Tabla 10 .....	86
Tabla 11 .....	87
Tabla 12 .....	88
Tabla 13 .....	89
Tabla 14 .....	90
Tabla 15 .....	91
Tabla 16 .....	92
Tabla 17 .....	93
Tabla 18 .....	94
Tabla 19 .....	95
Tabla 20 .....	96
Tabla 21 .....	97
Tabla 22 .....	98
Tabla 23 .....	99
Tabla 24 .....	100
Tabla 25 .....	101
Tabla 26 .....	102
Tabla 27 .....	103
Tabla 28 .....	104
Tabla 29 .....	105
Tabla 30 .....	106
Tabla 31 .....	107
Tabla 32 .....	108

Tabla 33 .....	109
Tabla 34 .....	110
Tabla 35 .....	111
Tabla 36 .....	112
Tabla 37 .....	113
Tabla 38 .....	114
Tabla 39 .....	115
Tabla 40 .....	116
Tabla 41 .....	117
Tabla 42 .....	118
Tabla 43 .....	119
Tabla 44 .....	120
Tabla 45 .....	121
Tabla 46 .....	122
Tabla 47 .....	123
Tabla 48 .....	124
Tabla 49 .....	125
Tabla 50 .....	126
Tabla 51 .....	127

## *ÍNDICE DE FIGURAS*

GRAFICO 1.....	77
GRAFICO 2.....	78
GRAFICO 3.....	79
GRAFICO 4.....	80
GRAFICO 5.....	81
GRAFICO 6.....	82
GRAFICO 7.....	83
GRAFICO 8.....	84
GRAFICO 9.....	85
GRAFICO 10.....	86
GRAFICO 11.....	87
GRAFICO 12.....	88
GRAFICO 13.....	89
GRAFICO 14.....	90
GRAFICO 15.....	91
GRAFICO 16.....	92
GRAFICO 17.....	93
GRAFICO 18.....	94
GRAFICO 19.....	95
GRAFICO 20.....	96
GRAFICO 21.....	97
GRAFICO 22.....	98
GRAFICO 23.....	99
GRAFICO 24.....	100
GRAFICO 25.....	101
GRAFICO 26.....	102
GRAFICO 27.....	103
GRAFICO 28.....	104
GRAFICO 29.....	105
GRAFICO 30.....	106
GRAFICO 31.....	107
GRAFICO 32.....	108

GRAFICO 33.....	109
GRAFICO 34.....	110
GRAFICO 35.....	111
GRAFICO 36.....	112
GRAFICO 37.....	113
GRAFICO 38.....	114
GRAFICO 39.....	115
GRAFICO 40.....	116
GRAFICO 41.....	117
GRAFICO 42.....	118
GRAFICO 43.....	119
GRAFICO 44.....	120
GRAFICO 45.....	121
GRAFICO 46.....	122
GRAFICO 47.....	123
GRAFICO 48.....	124
GRAFICO 49.....	125
GRAFICO 50.....	126
GRAFICO 51.....	127

## INTRODUCCION

183 La gestión de la inteligencia emocional es un tema estrechamente relacionado con el  
90 ámbito profesional y personal. La capacidad de comprender y gestionar las emociones  
propias y ajenas es fundamental para lograr un comportamiento adecuado en diversas  
46 situaciones. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de identificar, comprender  
y gestionar las propias emociones, así como la capacidad de identificar y comprender las  
emociones de los demás. Esta habilidad nos permite tomar mejores decisiones,  
comunicarnos de manera efectiva y construir relaciones sólidas. El comportamiento es  
39 una expresión de nuestras emociones, por lo que gestionar la inteligencia emocional juega  
un papel importante en nuestro comportamiento. Si podemos reconocer y gestionar  
adecuadamente nuestras emociones, seremos capaces de controlar nuestro  
59 comportamiento y comportarnos de forma más coherente y respetuosa. Gestionar la  
inteligencia emocional es especialmente importante en el entorno laboral. Los  
146 profesionales que sean capaces de identificar y gestionar correctamente las emociones  
podrán mantener la calma en situaciones estresantes, resolver conflictos de forma eficaz  
70 y construir relaciones laborales positivas. Además, gestionar la inteligencia emocional es  
70 fundamental para el liderazgo. Los líderes que sean capaces de comprender y gestionar  
19 las emociones de su equipo podrán motivar y entrenar eficazmente, así como crear un  
175 ambiente de trabajo positivo y productivo. El primer paso para desarrollar el liderazgo en  
inteligencia emocional es la autoconciencia. Es importante ser conscientes de nuestras  
emociones, identificarlas y entender cómo nos afectan

## GENERALIDADES

TÍTULO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

15 INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DEL NIVEL PRIMARIO AREQUIPA – 2023

AUTOR

CHAHUA PANCA JULISA JOHANA

CHAUCA CORONADO LISBET ALICIA

ASESORA

Dra. TORRES RAMOS ZULVI MADELEINE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

6 DURACIÓN: 1 año

## CAPITULO I

### PLAN DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA

#### 1.1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel Mundial en España (2020), La investigación sobre la inteligencia emocional ha logrado algunos avances sobre el Desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. sin embargo, la realidad no tiende a apoyar el progreso de los estudiantes. La inteligencia se estudia desde diferentes ángulos, pero son diferentes los factores que contribuyen a problemas comunes relacionados con la inteligencia, incluyen estrés, convivencia y dificultades en la sociedad, las personas adultas también cumplen el papel protagonista para poder enseñar la inteligencia de los niños. A pesar de la presencia de sustratos biológicos que determinan el tipo de sistema nervioso, en relación con los patrones de respuestas emocionales, las personas reconocen factores sociales, según los autores Cooper y Sawaf.

En México, en el año 2020, a nivel latinoamericano, se observa la importancia de que los niños tengan modelos adultos y contemporáneos a fin de potenciar y desarrollar sus habilidades emocionales. Estas vivencias emocionales y sociales de los niños están fuertemente influenciadas tanto por sus padres como por la sociedad en general, y esta influencia contribuye a moldearlos como adultos responsables, empáticos y sociables. En el Perú, el estudio y la implementación de la inteligencia emocional comenzaron hacia el final del siglo XX. A pesar de esto, en las escuelas tanto públicas como privadas, se da mayor importancia a la evaluación de los conocimientos de la habilidad emocional, así

como a tener una postura de aprendizaje. Por consiguiente, la relevancia de la inteligencia emocional está íntimamente ligada al nivel de educación que se reciba. Las emociones desempeñan una función vital en el crecimiento diario de un individuo en las escuelas y otros centros educativos. El exitoso manejo de la situación contribuirá positivamente a la armonía en las interacciones cotidianas y al estado general de **felicidad y salud de las personas**. Esta **situación** es frecuente **en los** entornos educativos y se encuentra con regularidad en las escuelas. Existen razones típicas que conducen a conflictos o diferencias de opinión entre los trabajadores de una empresa. Por consiguiente, la amplia variedad y complicación de la naturaleza humana no representa un inconveniente, sino más bien una fortaleza. Lo preocupante es que aún no lo hemos aprendido. Vivir sabiamente significa regular las emociones, ejercer el autocontrol y recordamos que los niños son los más difíciles de tratar. Según los autores Salovey, Woolery y Maye.

A nivel nacional en Lima durante el año 2020, nos enfocamos en estudiar dos instituciones educativas, una primaria y otra en el distrito de Ventanilla, que forman parte del sistema educativo en el Callao. Estas instituciones representan un entorno dentro del aula y un impacto significativo en la rutina diaria de los niños. Situaciones que **tienen el potencial de causar daño al ambiente favorable dentro de la escuela**. Esto conduce a agresión verbal y/o física, tolerancia reducida y comportamiento egocéntrico. Hasta los propios padres se ven envueltos en situaciones de discrepancias y disputas cuando se trata de imponer disciplina. El tema de este artículo está vinculado **con la administración de programas de afiliados**. **En la mayoría de los casos**, la sensación no puede desaparecer en estudiantes si es la agencia de educación básica del distrito. Tenga en cuenta que el tema Ventanilla-Callao es parte de un problema mayor.

Durante la lección. Cabe señalar que, dentro de la jurisdicción, muchos de los estudiantes de Ventanilla provienen de comunidades muy pobres. Según los autores Mayer, Caruso y Salovey.

A nivel regional en Arequipa (en 2020), respectivamente. Provenientes de una familia que carecía de suficiente inteligencia emocional, la vida diaria estaba llena de un ambiente insalubre y conflictivo. Por tanto, no todos los niños son capaces de gestionar o resolver sus conflictos emocionales mediante la paciencia o el control. Emocionales, pero con diversas formas de agresión verbal o física, los dieciséis años a menudo conducen a conflictos más disciplinarios con los padres e incluso con miembros de la comunidad que intentan resolver conflictos del pasado basándose en estándares inusuales, según el autor Fernández-Berrocal.

La causa es Reconocer signos de tensión en el comportamiento pegajoso Sentimientos de odio debido a la agresión cuando la violencia física surte efecto Propósito El comportamiento impulsivo se convierte en una liberación emocional porque el trastorno bipolar es donde el estado de ánimo de una persona cambia a medida que cambia su estado de ánimo

### 1.1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

El motivo por el que se llevó a cabo este estudio de investigación fue debido a la detección de dificultades en el comportamiento y el estado emocional de los alumnos del segundo grado de la escuela primaria de la Institución Educativa Everardo Zapata Santillana, la cual se encuentra en la zona de José Luis Bustamante y Rivero, tales como actitudes de agresión, hostilidad y un bajo nivel de ánimo. La autoestima de un individuo puede ser perjudicada por experiencias como el acoso escolar, lo cual puede tener un impacto negativo en su desempeño académico y en sus relaciones con sus compañeros, resultando en niveles más bajos de inteligencia emocional. En respuesta a este problema, se sugiere

50 emplear el juego educativo como herramienta para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes, considerando que esta es una actividad que goza de gran popularidad y 164 despierta un gran interés en los niños, además de ser una de las áreas emocionales que les 106 concierne. El objetivo principal de este estudio consiste en llevar a cabo un análisis 119 detallado y una explicación exhaustiva para demostrar la existencia de una correlación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los alumnos. Los hallazgos obtenidos serán estructurados de manera metódica y podrán ser utilizados como una fuente de información actualizada en la literatura académica para investigaciones posteriores relacionadas con este tema. El estudio se fundamenta en una sólida base teórica y científica derivada de investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional.

#### 144 1.1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿cómo influye la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes?

#### 1.1.5 DELIMITACIÓN

- 5 • TEMA: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES
- PROBLEMÁTICA: El problema planteado es para saber el manejo de los alumnos obtienen emocionalmente y cuanto es el porcentaje del comportamiento influyendo en su vida estudiantil de los alumnos.
- POBLACIÓN DE ESTUDIO: Estudiantes del nivel primario segundo grado A y B
- LUGAR DE ESTUDIO: INSTITUCIÓN EDUCATIVA EVERARDO ZAPATA SANTILLANA
- AÑOS DE STUDIO:2023
- 6 • DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN: 1 año

### 1.1.6. PROBLEMAS DE LA INVESTIGACION

#### PROBLEMA GENERAL

8 ¿cómo influye el manejo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes?

#### PROBLEMA ESPECIFICO

- 1 • ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la IE 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023?
- 135 • ¿En qué medida se desarrolla la dimensión de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la IE 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023?
- 42 • ¿En qué medida se desarrolla la dimensión de gestión personal del estrés de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la IE 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023??

### 1.1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

#### OBJETIVO GENERAL

8 Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023

#### OBJETIVO ESPECÍFICO

- 1 • Analizar el grado de crecimiento en la dimensión de las relaciones interpersonales en alumnos que cursan el segundo año de educación primaria de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023

- 1 • Evaluar en qué medida el desarrollo de la inteligencia emocional afecta el  
124 comportamiento agresivo entre los estudiantes de segundo grado en el nivel de  
escuela primaria de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023
- 8 • Explicar cómo el grado de madurez de la inteligencia emocional influye en las  
20 actitudes agresivas de los alumnos que cursan el segundo grado de la educación  
primaria., de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023

#### 6 1.1.6 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

##### *HIPÓTESIS GENERAL*

- 22 • Conocer en qué medida la inteligencia emocional influye en el comportamiento  
8 agresivo de los estudiantes que cursan el segundo grado de la educación primaria,  
de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023

##### *HIPÓTESIS ESPECIFICAS*

- 179 • Identificar en qué medida el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional influye  
en la conducta agresiva de los estudiantes que cursan el segundo grado en la  
escuela primaria, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023
- 1 • Relacionar el grado de madurez de la inteligencia emocional y la tendencia al  
9 comportamiento agresivo en los alumnos que cursan el segundo año de la  
123 educación primaria, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023
- 165 • Definir en qué medida la inteligencia emocional influye en la conducta agresiva de  
los alumnos que cursan el segundo grado de la educación primaria, de la I.E 40121  
EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023

#### 6 1.1.8. Variables de Investigación

variable independiente: la inteligencia emocional

variable dependiente: el comportamiento

1.1.9. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

PROBLEMA	VARIABLE	DEFINICIONES	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>14</p> <p>67</p> <p>7</p> <p>¿Como influye el manejo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes?</p>	<p>LA INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>	<p>Capacidad para reconocer y gestionar eficazmente las emociones propias y de los demás. Gestión te contará más sobre qué es y sus principales características. (Howard.2021)</p>	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensión de sí mismo</li> <li>Asertividad</li> <li>Autoconcepto</li> <li>Autorregulación</li> <li>Independencia</li> </ul>
			Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empatía</li> <li>Relaciones interpersonales</li> <li>Responsabilidad social</li> </ul>
			Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solución de problemas</li> <li>Prueba de realidad</li> <li>Flexibilidad</li> </ul>
			Estrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de estrés</li> <li>Control de impulsos</li> </ul>

36

	<p>EL COMPORTAMIENTO</p>	<p>Estas diferencias se deben a que en el comportamiento influyen diversos aspectos orgánicos y psicológicos, así como factores culturales, sociales, familiares y escolares.</p> <p>Así, las criaturas tienen diferentes tipos de comportamiento, buenas o malas, dependiendo de dónde se encuentren y si son vistas por otros.</p> <p>(JUAREZ.2021)</p>	<p>Conducta agresiva física</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• factores biológicos</li> <li>• sociales</li> <li>• psicológicos</li> <li>• Ambientales</li> </ul>
			<p>Conducta Agresiva Activa Física</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desobedece, no acata las normas</li> <li>• Se muestra desganado y desinteresado</li> <li>• Se ausenta indebidamente</li> <li>• Irresponsabilidad para el cumplimiento de las tareas</li> <li>• No coopera en situaciones de grupo</li> </ul>

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### INTERNACIONAL

ESCOBEDO (2021) El artículo examina cómo los niños de escuela primaria en escuelas privadas demuestran inteligencia emocional, destacando la relevancia de desarrollar habilidades emocionales para lograr el éxito académico. Se enfoca en cómo la capacidad de aprender se ve influenciada por la inteligencia emocional, especialmente en los niños en edad escolar. Este estudio exploratorio consistió en la aplicación de la prueba TMSS a estudiantes de escuela primaria, abordando tres áreas temáticas principales: la capacidad de prestar atención a las emociones, la claridad en la percepción de las emociones y las estrategias utilizadas para regular las emociones en situaciones de multitudes. 53 estudiantes que provienen de distintos países están matriculados en escuelas privadas. Según los resultados del estudio, se descubrió que una proporción superior al 60% de los estudiantes logró reconocer y comprender sus propias emociones, mientras que el 42% fue capaz de manejarlas de forma adecuada. Los datos revelan que se ha encontrado una conexión con relevancia estadística entre el desempeño en el ámbito académico y cómo las estrategias para controlar las emociones afectan, con un nivel de significancia del 0.05. De esta manera, el estudio pudo establecer una conexión entre estas dos variables, lo que llevó al descubrimiento de resultados intrigantes.

TRIGOSO (2021) En su tesis doctoral, se dedicó a examinar y estudiar la inteligencia emocional en diversos contextos socioculturales, analizando variadas variables psicológicas y educativas, con el objetivo de comparar cómo se manifiesta en adultos jóvenes y adolescentes, tanto en poblaciones latinoamericanas como peruanas. El trabajo se enfocó en explorar los rasgos de personalidad relevantes en entornos educativos

distintos, resaltando la importancia de estos aspectos en el desarrollo de dos grupos de estudiantes de alrededor de 20 años de edad. El estudio comparó si los estudiantes de diferentes áreas tenían diferencias en inteligencia emocional. La investigación fue empírica, con recolección de datos mediante herramientas específicas. Se utilizaron el CDG y el TMMS-24 para medir la inteligencia emocional. Se usaron Cuestionario de autoevaluación sensorial (CASH) e Inventario de personalidad NEO-FFI en el estudio. El estudio incluyó 359 estudiantes que completaron dos cuestionarios diferentes. Una de las conclusiones más destacadas se enfoca en las divergencias culturales y educativas existentes entre España y Perú. Se puede inferir que esta suposición es en cierta medida precisa, ya que, por un lado, se identificaron algunas disparidades, pero estas no resultaron ser de gran relevancia. Por otro lado, surge la consideración de la muestra peruana. No es un reflejo preciso de la población en general, especialmente debido a que la muestra nacional se obtiene principalmente de entidades privadas.

ENRÍQUEZ (2021) El objetivo de la tesis doctoral es investigar y reconocer la relevancia significativa y de amplio alcance de las emociones en la vida académica de los estudiantes, analizando cómo influyen y se manifiestan en su entorno personal y cotidiano, vida diaria. Desde esta perspectiva, este estudio confirma que la educación emocional surge del concepto de emoción y su importancia para orientar a los estudiantes a responder a diversas necesidades sociales que no son adecuadamente abordadas en la educación formal. Trabaja en mejorar la actitud y estado de ánimo de uno mismo para fomentar la salud general y el bienestar. La investigación se basó en datos recopilados de primera mano a través de observaciones y experimentos prácticos, y se utilizó un formulario de preguntas diseñado específicamente para el proyecto de ayuda en estudio como medio de recopilación de información. La cantidad de alumnos incluida en el estudio en los dos países en cuestión ascendió a un total de 839 estudiantes. De los 21

89 estudios realizados, los descubrimientos principales se centraron en la relación entre la inteligencia emocional y la toma de decisiones tanto en el ámbito personal como académico. Además, se miró que gran cantidad de participantes estaban enfrentando condiciones de inestabilidad social y vivían en una sociedad marcada por la violencia, lo cual podría haber influido en sus resultados. Reconocer cuáles son sus puntos fuertes al contar con un modelo familiar positivo que pueda brindar respaldo para elevar su bienestar emocional en momentos de conflicto y desafíos académicos a los que se enfrenta.

34 CASTILLO Y SAN CLEMENTE (2022) Dentro de su trabajo conocido como "Implicaciones de la inteligencia emocional para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de las ciencias", los autores afirman que en el ámbito educativo se ha descuidado la importancia de cultivar la autoconciencia y se ha prestado poca atención al desarrollo del conocimiento en este contexto. Se subraya la importancia y relevancia de la inteligencia cognitiva en comparación con el simple almacenamiento de información.

33 Desarrollo del coeficiente intelectual emocional de los estudiantes a medida que transcurre el tiempo. Es fundamental que cada una de las lecciones planificadas para los estudiantes en la escuela primaria integre elementos emotivos que despierten interés y entusiasmo en el aprendizaje. La meta consiste en la creación y análisis de un conjunto de tareas y ejercicios con el propósito de fomentar el crecimiento de las habilidades emocionales y cognitivas de los estudiantes.

29 El enfoque que se utilizó para este propósito consistió en un análisis cualitativo, el cual se basó en la realización de estudios detallados de casos con el fin de investigar, comprender y confirmar la efectividad de la implementación de las unidades de aprendizaje. Se llevó a cabo con éxito la recolección de datos a través de un cuestionario estructurado y un conjunto de preguntas preparadas para ser formuladas en una entrevista, los cuales fueron aplicados de manera efectiva a

tres alumnos de nivel secundario pertenecientes a una escuela ubicada en Pradel. La conclusión resalta la significativa relevancia de la autoevaluación, así como el esfuerzo puesto por los estudiantes, quienes muestran una disposición activa para realizar tareas y enfrentar desafíos, además de tener el anhelo de mejorar el desempeño de alrededor de 4.000 estudiantes que fueron evaluados de manera científica. Naturaleza.

GARCÍA (2023), La tesis de diploma titulada "La influencia del coeficiente intelectual emocional en la conducta agresiva" fue completada como parte de la obtención del doctorado en psicología en la Universidad de Málaga, situada en España. El propósito principal de esta investigación fue investigar y revelar la posible conexión real entre la IE y la manifestación de comportamientos agresivos. El método utilizado se corresponde con un análisis de correlación básico, en el cual participaron un grupo de 80 estudiantes de secundaria de entre 7 y 8 años de edad, de ambos géneros y que residían en la zona de Altamira, ubicada en España. El uso de la Escala de Inteligencia Emocional creada por Bar-On y la Escala de Evaluación de Trastornos de Conducta. En el estudio se descubrió que los jóvenes que experimentaban dificultades para controlar sus emociones personales y para comprender las emociones de los demás mostraban un aumento notable en la manifestación de conductas agresivas. Los estudiantes que estaban realizando estudios de posgrado llegaron a la conclusión de que hay una relación inversa importante y significativa entre las variables de inteligencia emocional y la manifestación de comportamientos agresivos.

NACIONAL

MENDOZA (2020) El estudio analizó cómo la IE de los estudiantes de segundo año de escuela primaria en cuatro escuelas públicas de la región de Victoria en 2016 impactó en su rendimiento académico en matemáticas. El objetivo principal de la investigación es examinar detenidamente y comprender a fondo la posible correlación existente entre la

171 inteligencia emocional de los individuos y su desempeño académico en la materia de  
15 matemáticas. El conocimiento y habilidades matemáticas de estos alumnos de segundo  
año de primaria están siendo evaluados en cuatro escuelas públicas ubicadas en la región  
de Victoria. El estudio es fundamental y fue creado con base en un diseño correlacional  
no experimental. Se seleccionó un grupo de 100 estudiantes para participar en el estudio,  
donde se les aplicó la escala BarOn ICE Emotional IQ adaptada por Ugarriza y Pajares,  
sin más detalles disponibles. De acuerdo a los hallazgos de la investigación, se observó  
que un porcentaje del 17,8 de los estudiantes presentan un nivel reducido de inteligencia  
emocional en conjunto con un desempeño académico deficiente. No obstante, únicamente  
un pequeño porcentaje del total de estudiantes, concretamente un 4%, demostró poseer  
tanto una inteligencia emocional más desarrollada como un destacado desempeño en sus  
estudios. El investigador ha determinado que la inteligencia emocional es sumamente  
importante cuando se trata de manejar y supervisar el rendimiento académico en la  
disciplina de matemáticas.

1 SALAZAR (2020) En el año 2015, llevó a cabo la exposición de su trabajo académico  
bajo el título de "Inteligencia Emocional y su Impacto en el Desempeño Escolar de Cuatro  
1 Estudiantes de Educación Primaria", en la Institución Educativa 7077 "Los Reyes Rojos"  
1 ubicada en Chorrillos. Este estudio busca analizar la correlación entre inteligencia  
emocional y desempeño académico en estudiantes de cuarto grado de primaria. Las clases  
de primaria son en la Institución de Educación N° 7077, Los Reyes Rojos de Chorrillos,  
2015. Los estudios se basan en la descripción y correlación de datos, sin experimentación  
y en un solo momento. 77 estudiantes del cuarto grado de primaria de la institución N°  
7077 en Chorrillos formaban el equipo de investigación. Hubo un total de 23 técnicas  
empleadas para recopilar información, las cuales incluyeron encuestas. El principal  
1 instrumento utilizado fue el Cuestionario de Evaluación de Inteligencia Emocional, que

21 constaba de 60 ítems. La variable de rendimiento académico fue evaluada a través de las calificaciones registradas en el expediente de evaluación. Fue determinado que existe una relación estadística positiva entre las variables y que la correlación es de magnitud moderada, con un valor de 0,916 obtenido a través de la prueba rho de Spearman.

3 Además, se observó que el valor de p (0,000) es menor que el nivel de significancia establecido (0,05). En consecuencia, se puede observar una relación importante entre el nivel de inteligencia emocional y el desempeño en la asignatura de matemáticas de los

99 alumnos que cursan el cuarto grado de primaria de dicha institución.

153 OQUELIS (2021) En el estudio denominado "Diagnóstico de inteligencia emocional para estudiantes de secundaria", el investigador argumentó que la existencia de estados emocionales es de suma importancia en el crecimiento académico y laboral. Por lo tanto,

1 su meta consistió en detallar los rasgos de la inteligencia emocional en los niños según su lugar de nacimiento. El diseño de investigación en cuestión comparte similitudes con un diseño no experimental, ya que se caracteriza por ser descriptivo y fácilmente comprensible en su simplicidad. La población de estudio fue seleccionada utilizando un método de muestreo intencional no probabilístico, lo que significa que se escogieron a propósito para la investigación todos los 82 estudiantes varones que formaban parte de la

29 población. Asimismo, se realizó un análisis de los alumnos con el propósito de identificar y medir las calificaciones que lograron en cinco áreas distintas, las cuales abarcan la habilidad para manejar el estrés, el grado global de bienestar emocional, la percepción personal, las destrezas en las interacciones sociales, la capacidad de ajuste y la competencia en inteligencia emocional. Las conclusiones obtenidas revelan de forma evidente que hay una carencia generalizada de educación emocional entre la mayoría de

45 los adolescentes, y se puede observar cómo la inteligencia emocional ejerce su influencia en diversas áreas de la vida de los estudiantes, como su vida social personal, capacidad

para resolver problemas, entre otros aspectos. Dificultades y confianza en sí mismo tanto a nivel personal como académico. Por consiguiente, dentro de su ser más íntimo, casi la mitad de las personas, específicamente el 51,22%, experimentan dificultades para comunicar sus emociones en ocasiones poco frecuentes.

20 MANRIQUE (2022) El propósito del estudio de investigación fue describir y analizar la conexión entre las variables sugeridas, incluida la Inteligencia Emocional, y cómo influyen en el desempeño académico de los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Ventanilla - Callao. Escuelas primarias localizadas en las áreas previas. Este estudio se caracteriza por ser descriptivo y correlacional en su enfoque investigativo. La cantidad de estudiantes en su población fue de 145 según el recuento efectuado. Utilización de la escala emocional ICE NA en un entorno grupal. Uno de los descubrimientos más sobresalientes que se obtuvieron de la investigación fue notar una 94 relación ligeramente positiva entre el nivel general de inteligencia emocional y el rendimiento 143 en el ámbito académico, principalmente en las áreas de matemáticas y comunicación, acompañado de un aspecto interpersonal, a pesar de que no se pudo hallar una conexión directa con relevancia estadística. Explorando este estudio, hemos encontrado diferentes perspectivas y aspectos que van más allá de lo inicialmente previsto. Por consiguiente, resulta crucial mencionar que los 19 estudiantes que poseen un alto nivel de competencia emocional no siempre logran un desempeño académico superior.

25 CUENCA (2020) Recibió su doctorado. Ha obtenido el título de Psicología de la 115 Universidad de la Mujer del Sagrado Corazón a través de la presentación y defensa de una tesis 181 con el título: Inteligencia Emocional y Actitudes ante la Violencia en Estudiantes pertenecientes a una Institución Educativa localizada en la Región de San Martín de 1

9 Porres. En el país de Perú, el propósito de la investigación consistió en detallar y explicar  
6 la conexión existente entre la inteligencia emocional y las posturas adoptadas en relación  
43 a la violencia. Los métodos utilizados se ajustan a un tipo de investigación significativa  
1 que involucra a una población de estudio compuesta por 187 hombres y mujeres, cuyas  
79 edades oscilan entre los 7 y los 8 años. El cuestionario utilizado en este estudio es el  
15 Cuestionario de Actitudes Aplicadas ante la Violencia (CAHV-28) junto con la Escala de  
Inteligencia Emocional de BarOn. Los hallazgos de la investigación indicaron que los  
estudiantes con mayores niveles de IE mostraban tendencia a tener menos  
comportamientos violentos y a obtener puntajes más bajos en cuanto al manejo del estrés,  
lo que sugiere que carecían de métodos efectivos para lidiar con situaciones estresantes  
que podrían llevarlos a reacciones agresivas. Los estudiantes que cursan estudios de  
145 posgrado llegaron a la conclusión de que hay una conexión negativa débil entre la  
inteligencia emocional y las actitudes hacia la violencia. REGIONAL

55 LIZARRAGA (2022) La tesis de maestría titulada “N°40180 Proyecto escolar sobre  
trabajo pedagógico para el desarrollo del cociente de IE en niños de sexto grado de la  
escuela primaria Jesús María Arequipa – 2010”, logró el título de maestría en pedagogía  
e investigación de la universidad. Esta investigación se encuadra en la categoría de  
investigación descriptiva con un diseño descriptivo simple. El estudio se realizó con un  
total de 80 estudiantes, de los cuales se evaluó una muestra de 40 estudiantes. El principal  
hallazgo indicó que... Eficacia comparada entre los progenitores de alumnos de sexto  
curso. En Jesús María, en el código postal N° 40180, se puede observar una distinción  
clara entre los padres, ya que la mitad de ellos opta por tomar cierta acción mientras que  
la otra mitad decide no hacerlo. La efectividad de la implementación entre los padres de  
estudiantes del sexto grado en la Escuela N°40180 JESÚS MARÍA es compartida, ya que  
el 50% de los padres participa en ella mientras que el otro 50% no lo hace. En el año

2022, ZEGARRA completó sus estudios de posgrado y se graduó con el título de maestría en investigación pedagógica y educativa en una universidad reconocida. Su tesis, titulada "Recomendaciones psicopedagógicas para fomentar la inteligencia emocional motivacional en alumnos de quinto grado en la escuela primaria Teobaldo Paredes Valdés de Arequipa en el año 2010", se basó en una investigación de tipo descriptiva con un diseño simple y detallado. La población estudiada constaba de 225 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra equivalente de la misma cantidad de alumnos para el estudio. En resumen, se puede afirmar que la IE es una serie de capacidades importantes que un profesor debe estar familiarizado, ya que se encara con frecuencia con situaciones de fracaso y estrés que están bien registradas en su rutina diaria. Las actividades tienden a tener mayor grado de éxito y resultar más enriquecedoras desde el punto de vista educativo.

RIEGO (2020) En su artículo Inteligencia Emocional y Valores. Su finalidad es evaluar la inteligencia emocional y los valores de las instituciones educativas. Los investigadores utilizaron un diseño correlacional descriptivo. En este estudio se utilizó un muestreo por conveniencia y se seleccionó a 30 docentes como muestra. Este estudio arrojó los siguientes resultados: los docentes tienen un alto reconocimiento de diferentes indicadores de inteligencia. Los maestros observaron que había una escasa correlación entre la inteligencia emocional, los valores personales y las tres variables en cuestión. No se encontraron divergencias relevantes en cuanto a la inteligencia emocional y los valores laborales al ser analizados y categorizados por género, estado civil, nivel educativo, rendimiento laboral y tiempo de servicio. Sin embargo, al considerar la edad como factor, se pueden notar cambios sustanciales en el cociente de inteligencia emocional. Además, después de llevar a cabo un análisis detallado, no se detectaron relaciones estadísticamente relevantes entre las características demográficas, como la edad, el

género y la educación, la inteligencia emocional percibida y los valores personales de los participantes.

51 PÉREZ ET AL. (2021) En un artículo de investigación titulado "Correlación de la  
3 Inteligencia Emocional y los Valores con la Conducta Agresiva", se exploran las relaciones entre la inteligencia emocional, los valores y el comportamiento agresivo. Llegó a la conclusión de que el objetivo principal de este análisis era investigar la conexión que existe entre el desempeño del grupo familiar, la capacidad emocional y los principios morales individuales en relación con el surgimiento de comportamientos agresivos, además de elaborar un retrato detallado de estos factores que influyen en la agresividad. El grupo de participantes en la investigación incluyó un total de 317  
45 estudiantes. El dominio en la gestión del estrés mediante el uso de la inteligencia emocional, así como la optimización y la eficiencia en el entorno familiar, destacaron como los temas principales no relacionados con la agresividad y recibieron puntuaciones  
69 superiores. Además, se observaron correlaciones negativas entre los diversos estilos de agresión y la inteligencia emocional, los valores personales y el funcionamiento familiar en general.

159 OZBEY. (2021) El propósito del estudio es analizar en detalle la conexión y establecer la correlación entre el coeficiente de inteligencia emocional y el desempeño académico de  
57 los alumnos de quinto grado de la Institución Educativa Ventanilla - Callao en un contexto que prioriza el rendimiento académico. Este estudio corresponde a un estudio descriptivo correlacional y su población Se utilizó una muestra de 145 estudiantes. Aplicación de la  
161 barra de la escala de CI emocional ICE NA. Uno de los hallazgos más destacados que revela el estudio es una leve correlación positiva que se observa entre la inteligencia  
15 emocional global y el desempeño académico tanto en matemáticas como en comunicación, así como en el ámbito interpersonal, sin encontrar una relación

significativa de manera directa. Por lo tanto, es importante señalar que los estudiantes con alta competencia emocional no necesariamente obtienen mejores resultados académicos.

## 2.2.2 MARCO TEÓRICO CIENTÍFICO

### INTELIGENCIA EMOCIONAL

El reconocimiento y la gestión efectiva de las emociones, tanto las propias como las de los demás, han contribuido a la difusión y aceptación generalizada del concepto de inteligencia emocional (IE). El administrador se encargará de proporcionar una explicación detallada sobre lo que es esta idea en cuestión y cuáles son las características más destacadas que la definen. En un principio, es fundamental tener en consideración que, de acuerdo con las ideas de Daniel Goleman, la inteligencia emocional se define como un conjunto de destrezas que incluyen el conocimiento de uno mismo, la capacidad de regular las emociones, la habilidad de comprender y conectar con los sentimientos de los demás, la motivación interna y las aptitudes para interactuar eficazmente en el ámbito social. La inteligencia emocional implica la capacidad de comprender, utilizar de manera efectiva y manejar las propias emociones como un medio para disminuir situaciones estresantes, mejorar la comunicación, demostrar empatía hacia los demás, enfrentar obstáculos con éxito y minimizar las discordias. En su libro *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence*, Howard Gardner presentó la teoría de las inteligencias múltiples, en la que propone que el coeficiente intelectual se puede dividir en distintas habilidades autónomas pero relacionadas entre sí, las cuales son fundamentales para definir quiénes somos. De esta forma, analizó los datos de inteligencia en 12 categorías. Cada elemento forma parte de nuestro coeficiente intelectual: inteligencia verbal-verbal, inteligencia matemático-lógica, inteligencia visual-espacial, inteligencia musical, inteligencia cinestésica-física, inteligencia reflexiva e inteligencia interpersonal, inteligencia natural, inteligencia existencial-emocional y inteligencia creativa. inteligencia. e inteligencia

21 colaborativa. El concepto de IE fue creado por el psicólogo Daniel Goleman, quien se inspiró en las ideas propuestas por Gardner para su desarrollo. No se trata exclusivamente de emociones, sino más bien de adquirir el conocimiento adecuado sobre cómo procesar y experimentar distintas sensaciones y pensamientos. Por consiguiente, estas secciones se clasifican en diversas variedades y divisiones que pueden llegar a tener una gran relevancia para lograr el éxito en su trayectoria profesional.

## TIPOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Hay dos tipos principales de IE.

- Inteligencia interior: la habilidad de un individuo de conocerse a sí mismo. Esto se refiere a la comprensión avanzada que obtienes sobre ti mismo al conocer tus emociones, objetivos de vida, fortalezas y debilidades.
- Inteligencia interpersonal: se refiere a la capacidad de comunicarse, empatizar y comprender emocionalmente a los demás de manera apropiada. Esto permite que una persona con esta inteligencia actúe con mayor eficacia dependiendo de la situación emocional de la otra persona. Ambas inteligencias forman parte de la teoría de las inteligencias múltiples, un modelo del psicólogo estadounidense Howard Gardner publicado en 1983. Características de la inteligencia emocional
- Reconocer sus propias emociones.
- Diferenciar las emociones percibidas.
- Comprender sus propias emociones y las de los demás.
- Lidar con las emociones.
- Estabiliza las emociones.
- Mira dentro de ti y piensa profundamente en los pensamientos y sentimientos que tienes en ese momento.
- Entender cómo piensa y actúa.

- Escuche atentamente para comprender lo que la otra persona intenta expresar.
- Expresar lo que quiere decir apropiadamente.
- Empatizar con los demás.

### ¿CÓMO SE DESARROLLA LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Aprende a controlar tus emociones para que ellas no controlen tu situación. Mejora tu comunicación verbal y consigue expresar mejor tus emociones. Desarrollar más empatía para comprender mejor las emociones de otras personas. Desarrollar habilidades de escucha activa para comprender el mensaje que los demás quieren transmitir. Aprenda a practicar la autocrítica constructiva. Practica la atención plena. Aprende a rechazar ciertas cosas y prioriza tu propia felicidad sobre la felicidad de los demás. Desarrolla la capacidad de reconocer tus emociones para no confundirlas con otras emociones y sé siempre consciente de lo que sientes.

La inteligencia emocional es una cualidad sobresaliente que resalta y brinda apoyo en cada aspecto de la vida cotidiana. Tener estas habilidades le brinda la capacidad de cultivar y desarrollar relaciones interpersonales frescas, así como reafirmar las ya establecidas. Además, le ayuda a abordar y solucionar conflictos de forma efectiva, comunicarse de manera clara y comprender profundamente las interacciones emocionales. También fomenta la empatía hacia los demás, el control emocional, la toma de decisiones acertadas, la resiliencia frente a desafíos, y un desempeño exitoso en colaboraciones en equipo.

### ¿QUÉ SIGNIFICA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

La inteligencia emocional puede ser descrita como un grupo de destrezas que las personas adquieren desde su nacimiento y desarrollan a lo largo de su existencia. Los atributos más sobresalientes incluyen la empatía, que se refiere a la capacidad de ponerse en el lugar de

los demás; la iniciativa, que es la disposición a tomar la iniciativa y liderar; el autocontrol, que implica la capacidad de regular las emociones y los impulsos; el entusiasmo, que se refiere a la pasión y energía para llevar a cabo tareas; y la gestión emocional, que implica la habilidad para controlar y manejar las propias emociones de forma efectiva.

En el año 1990, por primera vez, los psicólogos Peter Salovey y John Mayer, ambos ciudadanos de los Estados Unidos, introdujeron el término de inteligencia emocional en sus estudios y trabajos. Este concepto se originó a partir de la teoría de las inteligencias múltiples desarrollada por Howard Gardner, un profesor de la Universidad de Harvard, y posteriormente ganó popularidad gracias a Daniel Goleman quien lo abordó en un libro que compartía el mismo título. Este tipo de inteligencia no consiste en la capacidad de regular las emociones en función de distintos estímulos del entorno, sino en el enfoque en la manera en que una persona reacciona ante dichos estímulos, siendo estas reacciones a menudo generadas directamente por el propio estímulo. La emoción es eclipsada por algo aún más sorprendente.

### *¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DEL APRENDIZAJE EMOCIONAL?*

¿Cuáles son las características de las personas emocionalmente inteligentes? Son conscientes de sus emociones. Las personas que poseen este tipo de inteligencia tienen la capacidad de examinar y prestar atención a sus propias emociones, así como a las emociones de los demás. Ellos comprenden sus propias emociones y optan por no suprimirlas. Son considerados como genuinos y auténticos debido a que son capaces de expresar sus emociones de una manera clara y sincera. Examinan detenidamente cada uno de sus proyectos y aspiraciones para evaluar su viabilidad y factibilidad. No siempre experimentan la vida de forma idealizada como en un sueño, son capaces de explicar y respaldar sus emociones, y evaluar si un objetivo en particular es viable o realizable. Siempre actúa con mesura y buen juicio en todas las situaciones. Entiendo que existen

aspectos positivos y negativos en todas las situaciones, por lo tanto, prefiero enfocarme en identificar las áreas en las que puedo hacer cambios positivos y en lo que me beneficia. No se sienten afectados por las críticas o comentarios hacia ellos de forma personal. Cuando alguien me perturba o cuando las circunstancias a mi alrededor no se desarrollan como esperaba, reflexiono sobre mis acciones pasadas y busco maneras de mejorarme para situaciones similares en el futuro. No se enfocan en aspectos que no pueden controlar. Ellos son capaces de ser críticos consigo mismos en lo que respecta a sus acciones. En otras palabras, lo que significa es que no tienes el poder de suprimir tus emociones, sino de regular la manera en que las enfrentas y de ser consciente cuando las situaciones se salen de las manos. Ellos son conscientes de las emociones de las personas a su alrededor y se esfuerzan constantemente por establecer una conexión emocional con ellos, mostrando interés en comprender cómo manifiestan sus sentimientos.. Como consecuencia de esto, las personas pueden establecer relaciones más sólidas y significativas con los demás. Siempre están conociendo individuos diferentes, pero optan por pasar tiempo con aquellos con quienes establecen una conexión especial. A través de interactuar con otras personas, tienes la oportunidad de adquirir conocimientos desde distintos puntos de vista y establecer conexiones más profundas con individuos que comparten tus mismas ideas y valores. Serás capaz de evitar desperdiciar tiempo involucrándote en relaciones negativas y eludir situaciones incómodas que no aportan nada. Siempre mantienen un alto nivel de motivación y experimentan emociones intensas cuando algo que les agrada sucede o cuando llevan a cabo una actividad específica. Siempre buscan revitalizar su entusiasmo probando nuevas vivencias en vez de reflexionar sobre las razones que hicieron que las experiencias pasadas perdieran su interés.

## ¿QUÉ TIPOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EXISTEN?

La inteligencia emocional no es uno de ellos. Esto incluye diferentes tipos de cociente intelectual (CI) y rasgos que definen ciertos aspectos de una persona. Se pueden dividir en cinco categorías principales.

**Empatía:** Es comprender las emociones de los demás y aprender a comunicarse de forma adecuada para lograr un objetivo común. Cada persona responde de manera diferente a ciertos estímulos, dependiendo de sus antecedentes y experiencia. **Habilidades sociales:** las buenas relaciones ayudan a las personas a tener éxito porque pueden lograr más mediante el liderazgo, la gestión de conflictos, la colaboración y el trabajo en equipo.

**Autoconciencia:** este tipo de inteligencia emocional implica la capacidad de reconocer las emociones de una persona y cómo esas emociones influyen en su comportamiento. La comprensión emocional y la confianza son esenciales para su desarrollo. **Motivación:** Este tipo se relaciona con el compromiso para lograr la meta propuesta, cómo mantenerse positivo ante las dificultades y el esfuerzo con el que una persona quiere alcanzar una meta en particular. **Autocontrol:** Tener control sobre las habilidades personales es clave para la inteligencia emocional. Es importante gestionar emociones y entender su influencia en la toma de decisiones..

## EJEMPLOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Evalúe el éxito de los demás sin compararlos con los demás ni con usted mismo.
- Puedes aceptar los errores que cometiste y perdonarte a ti mismo para poder aprender de lo sucedido.
- No juzgues el hecho de que te sientas bien o mal como algo más que un sentimiento temporal que pasa con el pasar del tiempo.

- Analizar e interpretar sus respuestas inmediatas a las emociones, extraer conocimientos de cada experiencia emocional y utilizar este conocimiento para regular eficazmente sus emociones según sea necesario.
- Entiende qué emociones estás sintiendo para que tu cerebro no las confunda. La ira puede aparecer aunque en realidad te sientas triste.
- Evite estimulantes como el alcohol, la cafeína, las drogas o drogas similares que provoquen ciertas sensaciones.
- Comprender que las experiencias y relaciones de cada persona son únicas. Las emociones personales se transmiten a los demás hasta cierto punto.
- Encuentra un equilibrio entre el éxito y el fracaso y no te dejes llevar por el narcisismo o la autocompasión.

### ¿CÓMO SABER SI TENGO UNA INTELIGENCIA EMOCIONAL ALTA?

A pesar de que no forma parte de la lista de los ocho tipos de inteligencia incluidos en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner, reconocido autor estadounidense que presentó su concepto en el libro "Frames of Mind", la inteligencia emocional desempeña un rol especial y relevante en el ámbito de las capacidades cognitivas y emocionales. Además, según lo define el Programa de Extensión Universitaria de ESAN, la inteligencia emocional "proporciona una gran ayuda para el liderazgo intrapersonal e interpersonal, porque el conocimiento y la aplicación de herramientas específicas porque pueden lograr "un mejor equilibrio personal y mejores habilidades interpersonales". No obstante, existe una creencia extendida entre numerosas personas de que las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional no solo se desarrollan desde el momento del nacimiento, sino que también son capacidades que se adquieren a medida que se avanza en la vida. Por lo tanto,

¿cómo se puede determinar si se posee una alta inteligencia emocional? ¿Es posible evaluarla? ¿Qué herramientas se pueden utilizar para facilitar esta tarea? ¿Medidas?

14 **CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL GOLEMAN IDENTIFICA CINCO HABILIDADES CLAVE DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE).**

- Autoconciencia: La habilidad de entender y comprender las emociones personales. Autoconocerse implica tener una conciencia profunda de las habilidades en las que uno destaca, las áreas en las que puede mejorar, los principios que rigen sus decisiones y los objetivos que persigue a nivel individual, y cómo estas características impactan en las personas que le rodean..
- Autorregulación: La habilidad de controlar y gestionar adecuadamente las emociones personales. Los líderes que tienen una buena capacidad de autorregulación son capaces de no actuar basándose en impulsos repentinos, ya que son capaces de tomarse un momento para reflexionar y analizar sus emociones antes de responder de algún modo.
- Motivación: Por qué quiere tener éxito. Ser consciente de sus propias motivaciones puede ayudarle a ajustar su comprensión empática.
- Capacidad académica y experiencia profesional que le permitan realizar tareas específicas. La inteligencia emocional tiene en cuenta los medios para aprender más sobre nuestra salud física y mental y la de los demás, dándonos la capacidad de realizar esta tarea de manera más eficiente y desempeñarnos mejor.
- En la actualidad, debido a la creciente prevalencia del trabajo en equipo y la comunicación remota, es crucial poseer habilidades que faciliten la colaboración y la expresión efectiva sin la necesidad de interacciones presenciales, razón por la

64

cual es imprescindible considerar su importancia en el entorno laboral contemporáneo. cuenta.

#### 14 ¿CUÁL ES LA NATURALEZA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

Las características clave de la inteligencia emocional incluyen la habilidad de encontrar motivación interna, mantener la dedicación incluso frente a contratiempos, gestionar los impulsos, posponer la recompensa, regular el estado emocional, así como demostrar empatía hacia otros y tener confianza en ellos. Una implicación de esta variable está relacionada con el control postural.

En relación con la inteligencia, ante una determinada situación problemática, también se valora una capacidad constante para resolver un problema concreto.

Desarrolla tu potencial y fortalece tus capacidades cognitivas. Varios autores han propuesto modelos teóricos mixtos que consideran la teoría de Goleman. Nótese que Salovey y Mayer (1990) lo clasifican como:



#### *EXPRESIÓN Y RECONOCIMIENTO DE EMOCIONES.*

Los dos investigadores presentaron esta propuesta en relación con el mundo de las emociones, señalando que es fundamental tener la capacidad de analizar de manera constante una amplia gama de información emocional. El objetivo es desarrollar

habilidades de comunicación emocional y empatía para fomentar el ánimo en actividades prácticas.

84 El estado emocional de un estudiante desempeña un papel importante en el progreso de su aprendizaje, ya que un bienestar mental óptimo está directamente relacionado con la calidad de los logros académicos que pueda alcanzar. No obstante, si demuestra variabilidad en la manifestación de emociones negativas, esto resultará en efectos perjudiciales. Desempeño y revisión de datos relacionados con las emociones. Es esencial reconocer que evaluar las emociones y su relación con el rendimiento académico de los alumnos es considerado como un enfoque válido para identificar las circunstancias más favorables que permitan explicar adecuadamente a los estudiantes su estado emocional en situaciones específicas. Por lo tanto, es crucial que los estudiantes se esfuercen en adquirir un completo entendimiento de las teorías emocionales para poder aplicarlas de forma coherente en contextos tanto familiares como sociales.

75 Los aprendices no sólo identifican sus estados emocionales para gestionar de manera ideal sus estados emocionales para generar emociones adaptativas, evitar resultados desagradables y, por el contrario, lograr resultados positivos, sino que es importante practicarlo cuando se presentan situaciones conflictivas. Los alumnos que muestran tendencia a ser reflexivos en el ámbito emocional son aquellos que se comprometen con una variedad de principios y aprendizajes derivados de diversas experiencias emocionales. Por lo tanto, es fundamental que las personas tengan conciencia de sí mismas para poder gestionar eficazmente su estado emocional y mejorar su bienestar general en su entorno.

Existen teorías que sugieren que el concepto de inteligencia se desarrolla a partir de una combinación de componentes tangibles y cuantificables que pueden ser percibidos. Estas teorías son conocidas como teorías psicométricas o teorías de la diferencia, ya que se

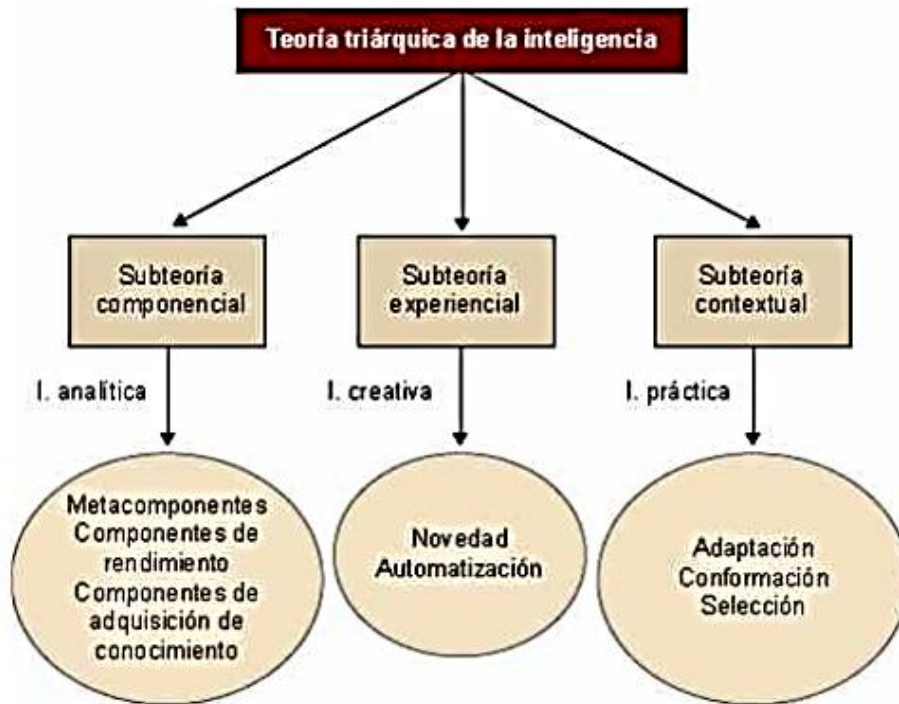
centran en analizar las diversas disparidades que existen entre las personas a nivel individual. Según lo mencionado anteriormente, en el estudio realizado por Fonseca y Pino en 2006 se argumenta que la inteligencia está formada por alrededor de siete capacidades mentales fundamentales que incluyen: memoria, rapidez de pensamiento y percepción, entendimiento del lenguaje, habilidad verbal, habilidad numérica y capacidad de visualización espacial. La mayoría de los expertos en análisis factorial tienden a creer que los factores representan rasgos o cualidades invariables de las personas y que es posible que su origen tenga relación, al menos parcialmente, con la genética. Así que, la creencia es que las pruebas que evalúan estos elementos tienen un impacto en los rasgos de la misma forma en que el ejercicio físico fortalece los músculos de una persona. Las pruebas de aptitud revelan disparidades en la ejecución de determinadas labores concretas; sin embargo, no ofrecen una explicación acerca de la forma en que individuos interpretan, examinan, entienden o deducen en una variedad de circunstancias.

### *LA TEORÍA DE LA INTELIGENCIA DESARROLLADO POR STERNBERG, LA TEORÍA DE LA TRIARCA (1985)*

Según esta teoría, se sugiere la existencia de tres categorías distintas de inteligencia: la inteligencia analítica, la inteligencia creativa y la inteligencia práctica. Cada una de estas categorías contiene tres subteorías parciales que se complementan entre sí: una que se enfoca en los componentes, otra que se centra en la experiencia y una tercera que considera el contexto en el que se desarrollan. Según Alcócer, Sternberg (citado en Alcócer, 2002).

La inteligencia se puede describir como un proceso mental activo que busca ajustarse, elegir y moldear el entorno del mundo real que resulta significativo para la existencia de un individuo. Se considera que una persona es inteligente en función de su habilidad para adaptarse a las transformaciones que experimenta su entorno a lo largo de su vida.

"Omitir". Las expectativas desfavorables, provenientes de figuras de autoridad como padres, maestros y otras personas involucradas, pueden representar un desafío significativo que dificulte el crecimiento exitoso de la inteligencia emocional. Cuando las expectativas son mínimas, por lo general las personas cumplen únicamente con lo que se espera de ellos. A pesar de esto, las personas que son astutas y logran sus metas continúan desafiando las previsiones pesimistas. Las personas emocionalmente inteligentes suelen ser independientes y propensas a asumir riesgos, ya que confían plenamente en sus capacidades y se sienten seguras de sí mismas. Algunas personas sostienen que la IE se manifiesta mediante la capacidad de estar consciente en cada instante de las experiencias emocionales personales, lo que facilita la habilidad de enfocarse progresivamente en el estado interno personal. Durante este estado de concentración, la mente se encuentra en un estado de calma al examinar y reflexionar sobre las emociones experimentadas de forma imparcial, lo que fomenta la reflexión interna y el desarrollo de la capacidad de comprensión emocional. La presencia de diversas subteorías centradas en los elementos, vivencias y entornos está relacionada con el constante ejercicio del análisis, la originalidad y tareas que promueven el desarrollo de las habilidades mentales de un individuo. Cada subteoría está vinculada a procesos específicos, y estas subteorías se limitan al eje principal. Esto corresponde a la propuesta del triobispo, un sistema bien definido (Alcócer, 2002).



### *TEORÍA DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES DE GOLEMAN*

La propuesta de este investigador analiza la autorregulación emocional, la personalidad y la empatía. Según Mayer y colaboradores. Según (2001), esta propuesta se aplica correctamente en el ámbito laboral y organizacional al priorizar la excelencia, vinculando aspectos cognitivos, de personalidad, temperamento, emociones y procesos psicológicos. Goleman (2001) sostiene que las personas tienen habilidades para mejorar sus emociones y socializar, deben tener autocontrol y ser conscientes de sus sentimientos e impulsos. También es importante que reconozcan sus preocupaciones y necesidades para asumir una conciencia social y solucionar problemas.

Goleman (2001) cree que las competencias son rasgos personales de desarrollo que forman parte de la inteligencia, como la empatía interpersonal. Se refiere al manejo adecuado de interacciones en un entorno específico. Es importante tener competencias emocionales y habilidades para regular emociones, motivarse y manejar interacciones de

manera adecuada. Las habilidades sociales son importantes para mejorar las emociones y la convivencia social. Su difusión en la familia y la academia ayuda a que cada miembro pueda reflexionar sobre sus acciones cotidianas. Se coincide con el autor en que el aprendizaje en las escuelas fortalece capacidades importantes como convivir, respetar diferentes perspectivas, regular las emociones y tener un trato positivo con los demás. Esta variable no es innata, sino una capacidad que puede promoverse eficazmente. La inteligencia emocional nos ayuda a evaluar la competencia de las personas en su entorno. Bonano (2001) propuso un modelo de autorregulación emocional centrado en la homeostasis emocional, el control y la anticipación. Una respuesta emocional específica. Según Vallés y Vallés (2003), se identifican tres órdenes específicos para abordar la investigación de las emociones. Son importantes el control psicofisiológico, cognitivo y el autocontrol en ciertos momentos. Estos autores se centran en la capacidad del individuo para realizar una conducta beneficiosa, sin considerar la superación personal, y muestran una respuesta a un estímulo específico. Satisfacer la homeostasis crea risa, alegría y relajación, evitando discusiones largas. Si no, habrá comportamiento perturbador. BarOn propone un modelo de inteligencia emocional y social centrado en habilidades para adaptarse al entorno mediante expresión, comprensión y control emocional eficaz. Las personas pueden hacer varias actividades y comportamientos físicos. La educación desarrolla habilidades para aprender. Este modelo afirma que la inteligencia depende de la interacción de una persona con los demás y su entorno, más allá de los sentidos cognitivos. Las perspectivas socioemocionales influyen en las actividades diarias y son adaptables a diferentes situaciones. El contexto y el comportamiento influyen en las actividades individuales, por lo que es importante gestionarlos con una perspectiva integral que incluya la gestión emocional. Esta propuesta es crucial para mejorar la educación y liderar el campo académico. aspecto. Este investigador ha resumido el

significado emocional y la naturaleza de las capacidades humanas en dos componentes. El primero se refiere a habilidades esenciales como la comunicación asertiva, la flexibilidad y habilidades blandas, así como variables de investigación y manejo de situaciones extremas. El segundo hace referencia a competencias reguladoras y emocionales, como independencia, satisfacción, optimismo, autorregulación y responsabilidad social. En BarOn (2006), estas entidades están relacionadas en sus acciones. La psicología positiva, con la ayuda de investigadores como Ryff, Seligman y Peterson, nos permite explorar aspectos no comprendidos de esta área de la psicología. Desarrolla interés y trabaja en el campo. Los investigadores no consideraron la estructura de la mente humana. No creían que la estructura mental fuera importante para la actividad diaria consciente. Tenemos cualidades como resiliencia, satisfacción, bienestar y gratitud. La psicología positiva estudia emociones positivas, antecedentes, consecuencias, funciones y relaciones con otras áreas de la psicología. Este tema no interesa desde hace tiempo. La creencia de que no les interesaba excepto la educación, surgía de la idea de que no estaban vinculados a estos aspectos del desarrollo humano. Las emociones positivas como la gratitud y la reciprocidad son importantes en la vida diaria de una persona. La psicología positiva ha generado interés en estudiar aspectos emocionales que antes se consideraban aislados en la educación. Se necesitan investigaciones específicas para comprender el problema a fondo. Refleja las necesidades sociales y académicas que benefician el desarrollo de las actividades diarias de las personas. En diferentes contextos, los seres humanos deben resolver problemas utilizando habilidades matemáticas, comunicativas y emocionales. La inteligencia no fue incluida como un aspecto mediador importante. La educación se relaciona con aspectos profesionales, socioeconómicos y emocionales. La importancia de las variables propuestas es fundamental para la mejora en la vida académica, profesional y personal. Es importante fomentar la expresión

139

76

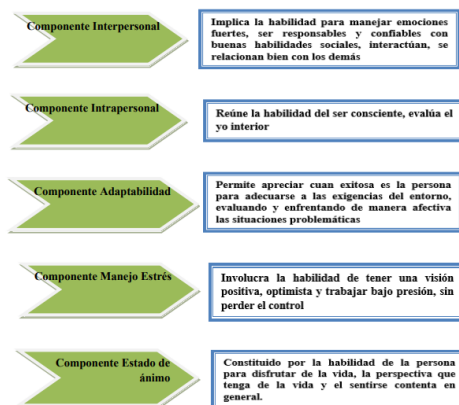
emocional en todos los ámbitos para lograr una adaptación adecuada al entorno. Brindar oportunidades adecuadas. Burt (1971) propone que la inteligencia emocional implica habilidades cognitivas naturales secuenciales. Así se ve que la persona nace con ese talento. La inteligencia es una estructura cognitiva establecida, no un desarrollo gradual de otras capacidades. En los últimos años, ha habido diversas propuestas teóricas sobre definiciones de variables. La inteligencia emocional se considera esencial desde el nuevo milenio. Se usan las valoraciones cognitivas para clasificar a una persona como inteligente.

19 Ayuda a mejorar las habilidades de convivencia, diálogo, tolerancia y inteligencia emocional de los estudiantes. 40 Salovey y Mayer (1990) creen que la inteligencia emocional implica reconocer y gestionar las emociones para guiar a los individuos hacia objetivos específicos. Las personas emocionalmente estables tienen una autoestima positiva y apoyan a los demás sin comportamientos anormales o violentos. Experimentan menos síntomas físicos y episodios de ansiedad y depresión, lo que podría afectar su rendimiento académico. 45 La propuesta de Gardner sugiere que la inteligencia emocional está vinculada a la capacidad de los individuos para resolver problemas en entornos específicos y lograr un mejor desarrollo social. Las propuestas teóricas de Gardner se basan en las múltiples perspectivas de las personas individuales. Las propuestas de Gardner se apoyan en las perspectivas variadas de las personas individuales. Mostrando interés y expectativas, aprenden de estilos específicos. Los humanos no pueden saber todo lo que saben. Se destaca que hay varias inteligencias involucradas, no solo una, a pesar de que las personas inteligentes poseen mucho conocimiento en diferentes áreas. Resolveremos juntos cualquier problema. Personas muestran partes de su vida diaria. Goleman (1995) sugiere que los estudiantes estudien sus perfiles emocionales y los de los demás para manejar emociones de manera eficaz, destacando que la inteligencia emocional se demuestra al

recibir retroalimentación. Considera las habilidades emocionales en contextos social y personal, resaltando motivación, autorregulación, autoconocimiento, empatía y habilidades sociales. , vivir con otros. Inteligencia. Las personas diversas pueden tener alta inteligencia emocional para manejar sus emociones en interacciones sociales. Es importante mejorar habilidades emocionales como empatía, asertividad, soft skills, motivación y autorregulación. Aquí hay similitudes y diferencias en las propuestas de los dos autores.

Bar-On (1997) describe la capacidad de adaptarse a demandas personales y sociales como una habilidad para el éxito. Los autores piensan que tener ciertas habilidades emocionales ayuda a resolver problemas diarios y mejora el desempeño en las actividades. La teoría de Mayer y Salovey (1990) propone diferentes inteligencias socioemocionales que abarcan la regulación de emociones y sentimientos humanos. Podemos usar la información para dirigir la conciencia y la acción. Así, podrás identificar tus emociones y alcanzar metas claras y realizables. Goleman (2001) define el comportamiento humano como un conjunto de habilidades, actitudes y la capacidad de reconocer emociones. Sentir emociones al conectarse con los demás genera alta motivación en las interacciones sociales. Nuestras habilidades y actitudes influyen en cómo nos relacionamos con los demás. La investigación en inteligencia emocional ha impulsado nuevos modelos

educativos para mejorar la educación primaria y universitaria. Según Cooper (1998), nuestra conducta motivada activa nuestros sentidos y expectativas, convirtiéndolas en lo que pensamos. La habilidad de aprovechar la inteligencia emocional depende de cómo



expresamos nuestras emociones y de nuestra naturaleza emocional. Las emociones son la energía que necesitamos para actuar.

Gardner (1995) presentó la idea de que existen diferentes tipos de inteligencia que las personas pueden poseer. Las dos capacidades finales que se mencionan no son de naturaleza cognitiva, ya que se enfocan en la gestión de emociones y en el establecimiento de conexiones interpersonales. Perteneciente a habilidades sociales distintas de las habilidades cognitivas.

1 Goleman (2001) explicó la inteligencia emocional como la capacidad de controlar impulsos emocionales. Comprender y manejar relaciones emocionales de manera efectiva. Él puede reconocer y gestionar emociones propias y ajenas. Según Bar-On (2006), esta variable busca entender cómo las personas interactúan con su entorno y cómo eso afecta sus emociones y comportamiento. El dominio socioemocional influye en la eficacia de resolver problemas mediante estrategias de afrontamiento y habilidades de relación. 92 La inteligencia emocional implica reconocer y regular las emociones propias y 55 ajenas para mejorar las relaciones interpersonales. La primera infancia es crucial para el desarrollo integral de la personalidad y habilidades como psicomotoras, cognitivas, del lenguaje y socioemocionales, lo que influye en el desempeño escolar de los niños. sus habilidades. en mejorar el aprendizaje. Schejtman (2008) sugiere que el desarrollo ocurre al mejorar los movimientos para dominar el cuerpo, el tiempo y el espacio. Mejorarás habilidades como el dibujo y cortar al dominar los movimientos manuales. Estos avances son fundamentales para empezar a escribir. El desarrollo cognitivo es un proceso largo en el que los estudiantes conocen y comprenden su entorno. La exposición a objetos del entorno mejora nuestra capacidad de reconocimiento y uso. Todos evolucionarán para ser reconocidos sin necesidad de ser tocados, recordados solo con el lenguaje. El desarrollo

del lenguaje está vinculado a la adquisición de sonidos y conciencia fonológica, permitiendo reconocer letras y expresarse verbalmente.

Es importante expresar tus sentimientos para evitar problemas de comunicación. Mejorar el vocabulario beneficia la comprensión lectora y la cognición en la gramática y verbos.

El desarrollo del lenguaje debe ser completo y no se deben identificar problemas a largo plazo. En el desarrollo socioemocional experimentarás cambios y fortalecerás la autonomía. Los niños están muy unidos a sus familias, con la presencia crucial de sus padres y hermanos en su día a día. Un proceso eficiente ayuda a los estudiantes a adaptarse y desarrollar habilidades dentro y fuera del aula. La inteligencia emocional tiene dimensiones específicas que se analizan en este estudio. De esta forma se determinan las siguientes dimensiones:

Dimensión	Características
<b>Interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones interpersonales</li> <li>- Responsabilidad social</li> <li>- Empatía</li> </ul>
<b>Intrapersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento emocional de sí mismo</li> <li>- Seguridad</li> <li>- Autoestima</li> <li>- Autorrealización</li> <li>- Independencia</li> </ul>
<b>Adaptabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solución de problemas</li> <li>- Prueba de la realidad</li> <li>- Flexibilidad</li> </ul>
<b>Manejo de la tensión o estrés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tolerancia a la tensión</li> <li>- Control de los impulsos</li> </ul>
<b>Estado de ánimo general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimismo</li> <li>- Felicidad</li> </ul>
<b>Impresión positiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza en sí mismo,</li> <li>- Curiosidad por descubrir,</li> <li>- Tener capacidad efectiva</li> <li>- Manejar su autocontrol</li> </ul>

Las dimensiones propuestas de la IE deben guiar el análisis de las variables en este estudio. Ugarriza y Pajares (2005) expresan la Dimensión 1 como el "Elemento Interpersonal". Es la habilidad para interpretar emociones a través de gestos y situaciones, con un acuerdo cultural sobre su significado.

1 Las personas se comportan según su entorno y controlan sus emociones. Los aspectos interpersonales de la inteligencia emocional incluyen estados de ánimo, intenciones, motivaciones y disposiciones que son habilidades demostradas.

La empatía es comprender las emociones de otra persona.

47 Las personas empáticas comprenden y se preocupan por los demás emocionalmente.

Las relaciones interpersonales implican establecer y mantener interacciones amorosas beneficiosas. Por lo tanto, denota disposición para interactuar y sentirse orgulloso de las relaciones.

En responsabilidad social, ser un miembro productivo es clave.

Es crucial aceptar responsablemente la idea de crear un proyecto de vida a mediano plazo.

Las escuelas ordinarias tienen su propia organización, acuerdos de convivencia y políticas que reflejan la realidad social de sus estudiantes.

Las escuelas deben tener competencias fuertes y autonomía para enfrentar desafíos globales.

La convivencia en las escuelas tiene características que no promueven la autonomía y la democracia.

Las escuelas establecen reglas que limitan la flexibilidad de los estudiantes para cambiar su comportamiento.

Estos son clave para fomentar una atmósfera positiva y una participación crítica, reflexiva y unida.

Es importante crear un ambiente que promueva habilidades sociales y manejo emocional para mejorar el rendimiento estudiantil.

La responsabilidad social se ve a menudo de manera obligatoria, limitando la participación en la educación.

Es más difícil eliminar la violencia y el acoso en una institución educativa sin el apoyo de los estudiantes.

Es importante fomentar la dimensión emocional de los estudiantes a través de valores y habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar.

160 La responsabilidad social indica la capacidad de ser participativo y constructivo en el entorno.

105 Las personas pueden proponer acciones para mejorar el medio ambiente y la vida de las personas en él.

Es vital tener buenas relaciones para alcanzar metas en equipo.

Los estudiantes desarrollarán vínculos sociales y responsabilidad.

Respeto, cooperación y ayuda mutua activa.

Los estudiantes responsables y empáticos muestran alegría, humor y fortaleza en situaciones difíciles.

Guiar a otros hacia un liderazgo eficaz es crucial para lograr una conexión en las aulas y escuelas debido a la influencia significativa sobre percepciones y comportamientos.

Las personas crean formas de entender y actuar en la vida, expresando conceptos claros sobre la existencia en la sociedad.

Así se fomentan actividades dinámicas para que los estudiantes se conozcan y reconozcan sus habilidades. Al formarlos como sujetos sociales, pueden realizar actos significativos.

Esto se debe a que quienes se benefician de sus actos quieren provocar cambios en la sociedad.

Vivir, traer. El Departamento de Educación (2014) insiste en proponer un marco curricular nacional. Este marco establece que el cambio ocurre cuando las experiencias e interacciones se hacen más estables para la persona que enfrenta la realidad en su lugar de residencia. Que se identifiquen y motiven para integrar los nuevos conocimientos de forma responsable.

Es crucial entender que el aprendizaje en la educación básica incluye aspectos tanto de infraestructura como sociales.

Dimensión 2: La habilidad de ajustar el comportamiento según las propias emociones. Esta inteligencia implica verse a uno mismo de manera objetiva. Conocimiento de intenciones, motivaciones, disposiciones y deseos, y habilidad para disciplinarse, comprenderse y valorarse a uno mismo.

Por reconocerse bien, puede manejar su vida de forma eficiente.

Según Ugarriza y Pajares (2005), lo intrapersonal es esencial para actuar sobre el propio conocimiento y el conocimiento de los demás.

La intuición emocional detecta cuando hay un desacuerdo entre la persona y sus emociones debido a factores inconscientes o influencias externas.

La motivación y la autorrealización son clave para adquirir la inteligencia de manera efectiva.

Por tanto, se cree que el primero fue desarrollado por un grupo de personas de un entorno o institución específica.

La motivación, al ser una acción repetitiva, impulsa acciones y provoca cambios.

Considera qué motiva al individuo a actuar y mantenerse cerca de la meta hasta alcanzarla.

Esta acción es anticipada e interesante. La motivación es el deseo de esforzarse por lograr un objetivo específico. También determina el nivel de esfuerzo que un individuo pone en adquirir y desarrollar conocimientos (Vivar, 2013).

A continuación, podemos observar las principales características de



Cuando se trata de autorrealización, es importante para cualquier grupo tener individuos con características personales y comportamientos cotidianos aceptables. Su fortaleza mental y sensación de seguridad deberían contribuir en gran medida a alcanzar las metas que se propuso y a mantener una sana convivencia. Para promover la coherencia en su comportamiento hacia los demás, es importante que lidere con el ejemplo.

- Motivación: Fíjese nuevas metas
- Generar nuevas ideas.
- Concéntrate en tus sueños.
- Por favor, mantén una actitud positiva.
- ¿Estás realmente motivado?

"Significa satisfacer sus expectativas" (Hart, 1998). Ugarriza y Pajares (2005) apoyan que las personas adquieran habilidades para identificar y expresar emociones de forma adecuada. Por su cultura.

La competencia emocional se relaciona con adaptarse socialmente, desafiar a quienes causan estrés y usar estrategias de autorregulación para reducir la intensidad de las emociones. Las personas deben adaptarse al entorno y evaluar situaciones para resolver problemas. Las habilidades relacionadas incluyen pruebas de realidad. "Las habilidades relacionadas incluyen pruebas de realidad." La emoción que sentimos coincide con lo que sucede objetivamente. Necesita reconocer y controlar emociones, ser flexible para adaptarse a las circunstancias. Permite resolver problemas identificando y definiendo situaciones para aplicar soluciones efectivas. Este subdimensión evalúa la capacidad de adaptación de un individuo a cambios y la habilidad de cuestionar situaciones relevantes. Se puede identificar problemas y ofrecer soluciones coherentes.

Se resuelven problemas con propuestas activas para mejorar la convivencia diaria.

Evaluar la correspondencia entre nuestra experiencia y la realidad es la prueba de la realidad. La flexibilidad emocional y conductual permite adaptarse y funcionar mejor en situaciones críticas (Ugarriza y Pajares, 2005). La dimensión 4 aborda el manejo del estrés según Ugarriza y Pajares (2005). Esto nos lleva a definir la autoeficacia emocional. Aceptar las experiencias emocionales individuales relacionadas con creencias personales. 18). Se logra un impacto emocional adecuado favoreciendo el equilibrio. Esto suele llevar a las personas a vivir conforme a su moralidad. La persona es tolerante a todas las formas de tensión. Es la habilidad de manejar situaciones desafiantes sin ceder ante la presión emocional. Esto le ayuda a mantenerse firme en situaciones difíciles del día a día. Controlar los impulsos nos protege de conflictos laborales. Esta dimensión indica la habilidad de manejar la rigidez sin perder el control. Resume la resistencia eficaz contra

el estrés. La resiliencia es afrontar situaciones adversas y sobrellevar el estrés seguramente. Así, podemos enfrentar desafíos diarios con confianza. Las personas controlan sus impulsos para evitar conflictos en grupos.

Personas con mentalidad positiva disfrutan del ocio cuando expresan emociones de forma efectiva y se enorgullecen de sus acciones. El optimismo es tener en cuenta lo positivo de la vida a pesar de situaciones negativas. (Julián, 2010).

Las personas desarrollan sus actitudes y habilidades sociales en función del apoyo de su entorno familiar y sus valores de apego y socialización. Es crucial que la IE esté presente en la familia y su entorno. La familia es una escuela para aprender inteligencia emocional, ya que sus experiencias personales se ven afectadas por el desarrollo social. Los padres influyen en el comportamiento de los niños. Entrenar el lado emocional de los niños aumenta habilidades cognitivas. Adaptando habilidades blandas se pueden desarrollar proyectos con apoyo familiar. Aprovechar los atributos familiares positivos es importante en las interacciones diarias (Juliao, 2010). La dimensión 6 se refiere a las habilidades positivas de los estudiantes según Ugarriza y Pajares (2005). Las personas causan impresiones positivas siempre que estén integradas en sus familias, escuelas, lugares de trabajo y grupos sociales. Los estudiantes de instituciones de educación básica regular no sólo necesitan desarrollar sus habilidades académicas, sino que también se les debe dotar de importantes herramientas elementales como habilidades de comunicación, asertividad, manejo de empatía grupal y resolución efectiva de situaciones, esto también está relacionado. Conflicto, creatividad e innovación, liderazgo. Así, Goleman (2001) se refirió específicamente a esta conducta que permite a los estudiantes desahogar sus verdaderas emociones como competencia emocional.

## COMPORAMIENTO

Te explicaremos qué es la conducta, cuáles son las diferencias entre conductas y qué tipos hay.

### ¿QUÉ ES LA CONDUCTA?

33 Se suele entender por conducta la forma en que los seres vivos responden a los estímulos ambientales, ya sean conscientes o inconscientes, voluntarios o involuntarios, proporcionales o no.

En la vida diaria, la expresión generalmente implica un estado que se considera constante o característico, lo que significa que una persona exhibe un comportamiento específico de manera continua y se asume en términos de que probablemente se mantendrá consistente en el futuro.

59 En realidad, el comportamiento está influenciado por una amplia gama de factores directos e indirectos de naturaleza genética, social, cultural, psicológica, económica y emocional.

Diferentes perspectivas específicas utilizadas para analizar o estudiar la conducta pueden conducir a la obtención de definiciones más o menos precisas en diversos campos como la psicología, la estadística, la política, la biología, entre otros.

22 En cada situación particular, se lleva a cabo un esfuerzo para analizar y comprender la amplia variedad de comportamientos observables de una persona con el fin de comprender sus motivaciones, deseos y rasgos distintivos. Acción y Acción Dependiendo del enfoque utilizado, los términos acción y acción pueden ser sinónimos o no. Como regla general, la palabra "liderar" proviene del latín con- ("por") y ducere ("liderar").

En su sentido original, significa que un individuo actúa porque está motivado o guiado por algo específico, interno o externo, que está sucediendo en ese momento.

"Comportamiento" es una palabra utilizada en biología y luego adoptada por la psicología para comprender cómo piensan los animales. Por otra parte, cuando se piensa en el comportamiento, normalmente se capta la totalidad del comportamiento de un individuo.

#### *ASPECTOS INTANGIBLES COMO MENTALES O EMOCIONALES.*

En resumen: El comportamiento incluye la totalidad de las acciones de una persona.

El comportamiento conforme requiere mucha atención a los detalles. De acuerdo con algunas teorías dentro del campo de la psicología social, se pueden identificar cuatro categorías distintas de comportamiento, las cuales juntas conforman el acrónimo "Disco", facilitando así su memorización.

Estos son: Dominante. Tienes la costumbre de tomar el primer paso en situaciones diversas y realmente encarnas a alguien que posee claridad sobre sus deseos y metas futuras. Asumen roles proactivos que a veces pueden percibirse como agresivos, centrándose más en lograr resultados y el "qué" en lugar de empantanarse en los detalles del "cómo". Influyente.

Este tipo de conducta se centra en las interacciones entre personas, lo que significa que los principios fundamentales son la capacidad de ponerse en el lugar del otro, la disposición a escuchar y la habilidad para ejercer influencia. Las personas influyentes tienen la capacidad de establecer conexiones de manera sencilla y destacan por sus impresionantes destrezas en liderazgo. Por esa razón, es común verlos rodeados de otras personas y gozan de una gran popularidad.

Un comportamiento que se caracteriza por ser sereno y apacible, optando por un enfoque pasivo en la mayoría de las circunstancias debido a su priorización de la seguridad personal. Ellos dan la impresión de ser reservados y con falta de confianza, mostrando un enfoque mayor en el proceso o la manera de hacer las cosas en lugar de en los resultados concretos.

Una actitud perfeccionista se manifiesta en esta persona, caracterizada por su capacidad excepcional de focalizarse en los detalles minuciosos de manera sorprendente. Este comportamiento es característico de individuos que son cautelosos, detallistas y analíticos, ya que tienden a no tomar decisiones basadas en sus propias emociones o pensamientos internos, lo que puede llevar a que los demás los perciban como distantes o insensibles.

### EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

Evidencia empírica El término inteligencia emocional (IE) apareció por primera vez en un artículo de 1990 de Peter Salovey y John Mayer.

Sin embargo, el término fue aclarado por el psicólogo y periodista estadounidense Daniel Goleman, con su innegable visión para los negocios, su poderoso poder de seducción y su sentido común, en la publicación de Inteligencia Emocional (1995), y quedó en el olvido durante cinco años hasta que les puso patas arriba a ambos. abajo.

El libro enfatiza que estudiar la inteligencia humana va más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales, destacando la importancia del mundo emocional y social.

Goleman cree que las habilidades son más importantes que la capacidad académica para lograr bienestar en diferentes áreas.

Según Epstein (1998), tres factores contribuyen a la aceptación social de esta idea en la sociedad.

1. A lo largo del siglo XX, el coeficiente intelectual fue el más aceptado.

Se utilizan métricas para seleccionar personal y recursos humanos, lo que lleva a una sobreestimación del coeficiente intelectual y a la fatiga.

2. La sociedad tiene una antipatía general hacia las personas que son muy inteligentes, pero carecen de habilidades socioemocionales.

3. El uso excesivo de pruebas y evaluaciones de coeficiente intelectual en educación contribuye poco a predecir el éxito que los estudiantes realmente logran cuando ingresan a la fuerza laboral, ni ayuda a predecir la felicidad y el bienestar futuros.

toda su vida. Durante esta serie de acontecimientos, y a raíz del libro más vendido de Gorman, fuimos bombardeados con información de diversos medios (periódicos, libros de autoayuda, sitios web, etc.). Mientras tanto, diversos autores como Bar-On (1997), Cooper y Sawaf (1997), Shapiro (1997), Goleman (1998) y Gottman (1997) han presentado diversas aproximaciones a este concepto y han desarrollado sus propias metodologías. Herramientas desarrolladas para la evaluación de los concepto.

Aunque la mayoría de las personas no estaban de acuerdo sobre qué habilidades debería poseer una persona con un EQ alto, todos estuvieron de acuerdo en que estos factores pueden hacer la vida más fácil y feliz. Desafortunadamente, aunque se han hecho muchas afirmaciones sobre los efectos positivos de la IE basándose en estos métodos, estas afirmaciones no se han verificado empíricamente. Las afirmaciones más frecuentes se

centran en la influencia que la inteligencia emocional puede tener en diferentes aspectos de nuestra vida, o en los diversos ámbitos en los que la inteligencia emocional puede hacer una diferencia. Por lo tanto, cabe destacar que incrementar la inteligencia emocional

puede resultar beneficioso en el fortalecimiento de las relaciones con los niños (Shapiro, 1997; Gottman, 1997; Elias, Tobias, & Friedlander, 1999), lo que posiblemente contribuya a mejorar nuestra eficacia en el trabajo (Weisinger, 1997; Cooper & sawaf, 1997).

Sin embargo, es relevante puntualizar que ninguna de estas afirmaciones cuenta con respaldo de datos reales confirmados que prueban de manera sistemática y precisa el nivel de relevancia explicativa de la inteligencia emocional. Además, es importante tener presente que su influencia en diferentes aspectos de nuestra vida está en constante evolución. Fue solo a partir de la conclusión de esta década y el comienzo de la década

de 2000 que se empezaron a tomar medidas iniciales para validar de forma experimental cómo las acciones positivas afectan a las personas, explorando otros aspectos de la naturaleza humana, como la inteligencia general, la personalidad, características sociodemográficas o las redes sociales.

Inicialmente, las primeras investigaciones se enfocaron en explorar y analizar a fondo el concepto de la Inteligencia Emocional, dedicándose a teorizar diferentes modelos y elaborar meticulosamente instrumentos de evaluación, como señalan estudios realizados por Mayer, Caruso y Salovey en 2000, así como por Salovey, Woolery y Mayer en 2001. En la actualidad, se cuenta con una base teórica sólida y con las herramientas adecuadas para demostrar de forma confiable este concepto en comparación con otros factores relevantes, ya sea en experimentos realizados en un entorno de laboratorio o en investigaciones de campo. En realidad, en la actualidad los estudios se focalizan en identificar en qué medida este nuevo concepto puede ser utilizado en diversas áreas de la vida cotidiana y demostrar los diferentes modos en los que podría ser implementado.

La inteligencia emocional es un componente crucial que influye en cómo nos comportamos y en qué aspectos específicos de nuestra vida tiene un mayor impacto. Entre los distintos enfoques de la inteligencia emocional, el sistema propuesto por los teóricos John Mayer y Peter Salovey en 1990 continúa siendo ampliamente reconocido y respaldado desde un punto de vista empírico, según han señalado investigadores como Fernández-Berrocal y Extremera en 2002, así como Extremera y Fernández-Berro Carr en 2003. Desde esta perspectiva, la inteligencia emocional incluye habilidades para gestionar emociones al procesar información. La inteligencia emocional es la habilidad de identificar y manejar emociones propias y ajenas para fomentar el desarrollo emocional y cognitivo. (Fernández-Berrocal & Extremera, 2002). Para evaluar esta habilidad se han utilizado diversos métodos y herramientas (Extremera & Fernández-

22 Berrocal, 2003a). Este artículo revisa estudios sobre cómo la inteligencia emocional influye en el rendimiento de los alumnos en diferentes aspectos. De acuerdo con los estudios más actualizados en el campo de la literatura, se plantea la posibilidad de que la carencia de habilidades en inteligencia emocional pueda tener repercusiones en el rendimiento de los estudiantes no solo en el ambiente escolar, sino también en su vida fuera de la escuela. A pesar de que la atención principal de la investigación ha sido en estudiantes universitarios, ha surgido un número cada vez mayor de estudios empíricos enfocados en individuos jóvenes (Ciarochi, Chan y Bajgar, 2001; Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003a; Liao, Liao, Teoh y Liao, 2003). Trinidad Johnson, 2002).

16 Tras analizar detenidamente esta investigación, hemos logrado identificar cuatro áreas fundamentales en las que la carencia de inteligencia emocional podría provocar o tener un papel en la generación de dificultades para los estudiantes. En general, existen problemas asociados con una baja inteligencia emocional en entornos educativos.

1. Inadecuado bienestar y ajuste psicológico de los estudiantes
2. Disminución de la cantidad y calidad de las relaciones
3. La naturaleza cae
4. Comportamiento disruptivo y abuso de sustancias.

## 2 *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU IMPACTO EN EL BIENESTAR Y EL AJUSTE PSICOLÓGICO*

2 En los últimos años han surgido estudios reales que se centran en el papel de la inteligencia emocional en la salud mental de los estudiantes. La mayor parte de esta investigación es consistente con el marco teórico de Mayer y Salovey (1997). Definen la IE como cuatro componentes: percepción, asimilación, comprensión y regulación, proporcionando un marco teórico prometedor para comprender los procesos emocionales

básicos. Establecer una base sólida para el equilibrio psicológico ayuda a comprender cómo las variables emocionales afectan a los estudiantes y su bienestar. Este estudio demostró que los estudiantes con alta IE tienen mejor salud mental, satisfacción y bienestar.

Este estudio utiliza la Escala Trait Metamood (TMMS) desarrollada por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). Esta escala cuenta con una versión simplificada adaptada a la población española, la Trait Metamood Scale, escala de humor.

1. La Escala de Estado de Ánimo -24 (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos, 2003a) mide el bienestar emocional de una persona basándose en tres componentes: atención emocional, claridad emocional y resiliencia emocional. Evalúa tu nivel de inteligencia .
2. Las medidas de desempeño más utilizadas son la Escala de Índice Emocional Multivariante (MEIS) (Mayer, Caruso y Salovey, 1999;) y la más reciente Prueba de Inteligencia Emocional de Mayer Salovey Caruso (MSCEIT) (Mayer, Salovey y Caruso, 2001).
3. Un estudio estadounidense encontró que los estudiantes universitarios con mayor inteligencia emocional (medida por el TMMS) tenían menos síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mayor autoestima, mayor satisfacción interpersonal y mayores niveles de resolución de problemas. estrategias de afrontamiento para resolver problemas.
4. Hay menos preguntas y menos autorreflexión. Durante tareas de laboratorio estresantes, estos estudiantes percibían el estrés como menos amenazante, tenían niveles más bajos de cortisol y presión arterial, y experimentaban emociones negativas. (Salovey, Stroud, Woolley, & Epel, 2002) Una escena del experimento. mejora de la recuperación emocional (Salovey et al., 1995).

Otra investigación australiana ha demostrado que los estudiantes universitarios con un CE alto tienen menos pensamientos suicidas cuando se enfrentan al estrés y son menos propensos a sentirse deprimidos o desesperados que aquellos con un CE bajo (Ciarochi, Deane y Anderson, 2002). De manera similar, Liao et al. (2003) encontraron que los estudiantes de secundaria con menor inteligencia emocional tenían puntuaciones más altas en estrés, depresión y actividad física. Se obtuvieron resultados similares en un estudio que utilizó la medición del desempeño (MEIS). Según un estudio realizado por Ciarochi, Chan y Caputi en el año 2000, se encontró que los estudiantes universitarios que poseen un nivel más alto de inteligencia emocional presentan una mejor calidad de vida, así como relaciones sociales más satisfactorias. En España también se han realizado estudios de investigación con jóvenes estudiantes de educación obligatoria, como lo demuestra el trabajo de Fernández-Berrocal, Alcaide y Ramos en 1999. Los hallazgos del estudio revelaron que al clasificar a los adolescentes según la gravedad de los síntomas depresivos que presentaban, se observó que los estudiantes que mostraban una apariencia normal se distinguían de aquellos que mostraban signos de depresión al poseer un mayor grado de inteligencia emocional. Específicamente, demostraban una mayor capacidad para reconocer y ser conscientes de sus propias emociones. El bienestar de su salud mental fue notablemente mejor y experimentaron una mayor capacidad de recuperación emocional. En cambio, se observó que los estudiantes identificados como deprimidos presentaron calificaciones menores en inteligencia emocional en estos aspectos específicos, mientras que mostraron niveles más altos de ansiedad y mostraron una mayor frecuencia en intentar detener pensamientos que se repiten constantemente. De manera similar, una alta inteligencia emocional se asocia con una mejor autoestima, felicidad, salud mental y satisfacción con la vida, y se ha evaluado que reduce la ansiedad, la depresión y los pensamientos negativos (Fernández-Berrocal, Alcaide,

2 Extremera y Pizarro, 2002); Extremera, 2003). Una relación similar entre inteligencia emocional y regulación emocional en estudiantes universitarios se ha encontrado en otros países de habla hispana, como Chile (Fernández-Berrocal, Salovey, Vera, Ramos, & Extremera, 2002).

Inteligencia emocional y su impacto en la calidad de las relaciones interpersonales El modelo de IE también enfatiza las habilidades interpersonales.

19 Las personas con alta inteligencia emocional saben manejar sus emociones y las de los demás.

La IE es crucial para entender las relaciones interpersonales y la compatibilidad social.

19 La investigación sugiere que los estudiantes con alta inteligencia emocional pueden comprender y regular mejor las emociones.

Las habilidades interpersonales son esenciales para interactuar con éxito en la vida social.

Las habilidades sociales suelen ser recíprocas.

Las personas con buenas habilidades sociales suelen ser más valoradas y pueden ignorar

30 el apoyo que reciben. La socialización regula. Consecuencias adversas del estrés diario.

87 Estudios anglosajones han encontrado datos sobre la relación entre inteligencia emocional y relaciones. Por ejemplo, existe una asociación positiva entre una alta inteligencia

emocional y una mejor calidad de las relaciones sociales, medida por el autoinforme

17 (Schutte, Malouff, Bobik et al., 2001). De manera similar, Mayer, Caruso y Salovey

30 (1999) encontraron que los estudiantes universitarios con puntuaciones más altas en IE

también tenían puntuaciones más altas en empatía cuando utilizaban la Escala de

Autoeficacia (MEIS). Por ejemplo, otros estudios han encontrado anteriormente que

alumnos que obtienen puntuaciones más altas en la edición infantil MEIS son calificados

21 por sus compañeros como menos agresivos y más propensos a participar en conductas

prosociales. Los profesores tienen más influencia que los estudiantes con puntuaciones

21 de IE más bajas (Rubin, 1999). Un estudio estadounidense realizado por Lopes, Salovey y Straus (2003) utilizó medidas de competencia como el MSCEIT y encontró evidencia 27 de una relación entre la IE y la calidad de las relaciones sociales. Los estudiantes con niveles más altos de IE muestran mayor satisfacción con sus relaciones e interacciones más positivas con sus amigos, sienten más apoyo de sus padres y tienen relaciones más cercanas con sus amigos más cercanos, incluso después de controlar por variables de personalidad e inteligencia.

9 Sucede lo mismo. Luego, los autores ampliaron estos hallazgos pidiendo a los amigos de los estudiantes que calificaran sus amistades y observaron que los estudiantes que obtuvieron puntuaciones más altas en la dimensión de regulación obtuvieron mejores resultados.

2 La IE informó interacciones más positivas con amigos. Además, las relaciones amicales se distinguen por un mayor nivel de apoyo emocional, un mayor número de interacciones positivas y un número reducido de interacciones negativas. Esto es cierto incluso cuando se tienen en cuenta factores importantes de la personalidad, como la extraversión y el neuroticismo. En otra investigación llevada a cabo en Australia, se descubrieron hallazgos que eran notablemente similares y resultaban sumamente intrigantes, específicamente 31 entre individuos de 13 a 15 años de edad. En un estudio realizado por Ciarrochi, Chan y Bajgar 169 en 2001, se descubrió que las mujeres presentaban niveles más elevados de inteligencia emocional en comparación con los hombres. Los jóvenes que tenían un 19 mayor nivel de inteligencia emocional mostraban una habilidad superior para establecer y 9 cuidar relaciones personales, lo que se reflejaba en tener un círculo social más amplio y ser más extrovertidos en general. Cuando se controla la influencia de otros factores 59 psicológicos como la autoestima y la ansiedad, se sienten más satisfechos y su capacidad para reconocer expresiones emocionales y exhibir un comportamiento más adaptativo

30 mejora sus emociones negativas. Existe una posibilidad. Ramos, Fernández-Berrocal y Extremera (2003) encontraron una asociación positiva entre la inteligencia emocional y la empatía y una asociación negativa con los niveles de supresión emocional en una muestra de estudiantes universitarios españoles.

Otro estudio usó medidas de inteligencia emocional y encontró datos similares a estudiantes anglosajones. La capacidad de regular las emociones predijo las relaciones entre los estudiantes universitarios y sus mejores amigos. El factor TMMS predijo el nivel de empatía de los estudiantes hacia los demás. Puntuaciones altas en claridad y habilidades restaurativas relacionadas con más empatía y menos angustia personal. Altos niveles de atención emocional se relacionan con más empatía y malestar personal.

5 Estudios sobre inteligencia emocional y rendimiento académico muestran resultados contradictorios. El primer estudio anglosajón en universitarios confirmó la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Un estudio encontró que la inteligencia emocional predice el rendimiento académico a lo largo del tiempo. Los datos indican que las puntuaciones de inteligencia emocional pueden predecir los promedios de calificaciones de los estudiantes. Los resultados de Newsome, Day y Catano (2000) no respaldaron una asociación positiva entre la IE medida por el EQ-i y el rendimiento académico en estudiantes universitarios canadienses.

Ni la puntuación total ni las subescalas de la encuesta predijeron el desempeño final. Parker y cols. (2004) observaron una relación negativa en el estudio de Newsome et al. (2000) descubren que las variaciones en la IE y el rendimiento académico se deben a factores metodológicos relacionados con las transiciones de los estudiantes. podría explicarse. , estudiantes adultos). Parker et al. con este propósito. Valoraron mucho a los jóvenes estudiantes en transición de la escuela secundaria a la universidad. Los estudiantes realizan una versión abreviada del EQ-i (Bar-On, 2002) y obtienen los

12 resultados al final del año escolar. Los resultados cambian según las variables de rendimiento académico. El patrón de correlaciones entre IE y rendimiento académico es similar al de Newson y Catano (2000) para toda la muestra.

La IE tiene una baja capacidad predictiva para el rendimiento académico.

97 Algunas subescalas del EQ-i predijeron el éxito académico en un 8-10%.

Los autores encontraron que las habilidades predijeron mejor las calificaciones universitarias que las de la escuela secundaria.

Es interesante. Comparando estudiantes de alto y bajo rendimiento, se obtuvieron resultados sorprendentes. El rendimiento académico se relacionó con la inteligencia emocional en diferentes aspectos.

2 Subescalas de habilidades interpersonales, adaptabilidad y manejo del estrés." can be paraphrased as: "Subscales of interpersonal skills, adaptability, and stress management. La IE se usó como variable predictiva en el análisis discriminante para distinguir entre grupos de alta y baja capacidad académica. La

43 IE predice el rendimiento académico de los estudiantes de primer año al final del

61 semestre. El 82% de los estudiantes de alto rendimiento y el 91% de los estudiantes de bajo rendimiento fueron identificados correctamente basándose en sus puntuaciones de

37 IE. Barchard (2003) evaluó a estudiantes universitarios mediante el test MSCEIT, basado en habilidades cognitivas y tradicionalmente vinculado al desempeño de la personalidad.

la variable clásica del neuroticismo. extrovertido, abierto, relajado y cuidadoso.

142 La inteligencia emocional de los estudiantes universitarios predice sus calificaciones finales. Por lo tanto, la IE puede mejorar la capacidad cognitiva y predecir el equilibrio

7 mental y el rendimiento académico de los estudiantes. La relación entre IE y rendimiento académico no es lineal y puede verse afectada por otras variables de los estudiantes.

12 Fernández-Berrocal, Extrera y Ramos (2003b) descubrieron que la IE puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria. actuación. Desempeño

1 académico. Analizar cómo la salud mental afecta el rendimiento académico de un  
8 estudiante. Estudio en dos facultades de Málaga, España, con estudiantes de tercer y  
cuarto año que completaron medidas emocionales y cognitivas, además se registró su  
3 rendimiento académico. Las altas puntuaciones en IE (TMMS) se relacionan con una  
mejor salud mental y emocional en jóvenes. h. Los síntomas de ansiedad y depresión  
disminuyen, y la tendencia a pensamientos intrusivos también. Los estudiantes  
deprimidos tenían peor rendimiento académico al final del trimestre. Este estudio  
identificó factores no académicos que afectan el éxito de los estudiantes. La investigación  
57 encontró una relación entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. La  
1 inteligencia emocional de una persona influye en la salud mental de sus estudiantes y su  
2 rendimiento académico. Las personas con discapacidades se benefician más del uso de  
habilidades emocionales adaptativas debido al estrés y dificultades emocionales al  
estudiar. Ayúdalos a superar esos obstáculos. Los resultados sugieren que la inteligencia  
93 emocional puede moderar la relación entre la capacidad cognitiva y el rendimiento  
académico en grupos desfavorecidos.

## 2 INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA APARICIÓN DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS

Un apropiado análisis de la inteligencia emocional ofrece información valiosa y original  
acerca de las habilidades emocionales y funcionales de un estudiante, así como sobre el  
grado de adaptación social y la salud emocional de un individuo. puede obtener  
información sobre. Sociedad y Familia. Por lo tanto, según estudios realizados, se ha  
comprobado que tener un coeficiente emocional bajo es un elemento crucial en el  
desarrollo de comportamientos destructivos asociados con carencias en el ámbito  
emocional. De acuerdo con investigaciones anteriores, se prevé que los estudiantes que

9 presenten un bajo coeficiente emocional demuestren una mayor tendencia a actuar de manera impulsiva, muestren habilidades interpersonales y sociales menos desarrolladas, y puedan influir en el surgimiento de diversas conductas antisociales. Varios estudios realizados en entornos educativos han encontrado una conexión entre la violencia entre estudiantes y la ausencia de conductas prosociales, y estos estudios han utilizado mediciones de inteligencia emocional (MEIS) para analizar esta relación. Los hallazgos de este estudio sugieren que los estudiantes que poseen un nivel más alto de inteligencia emocional tienden a mantener relaciones interpersonales positivas y significativas, siendo valorados de manera más favorable por sus compañeros de clase y mostrando una menor tendencia a comportarse de manera agresiva en el entorno escolar. Asimismo, según la percepción de sus maestros, se observaba que estos estudiantes mostraban una actitud más colaborativa y amigable con sus compañeros que el resto de los alumnos, como lo señaló Rubin en su estudio del año 1999. Un estudio más reciente llevado a cabo entre estudiantes de secundaria en el Reino Unido descubrió que aquellos con un bajo nivel de inteligencia emocional presentaban índices superiores de faltas injustificadas y tenían una mayor probabilidad de ser suspendidos temporalmente de la escuela por al menos un día. Según Petrides, Fredrickson y Furnam en su estudio realizado en 2004. Liao et al. Un estudio realizado en el año 2003 descubrió que los adolescentes en la secundaria que tenían una inteligencia emocional más baja mostraban niveles más elevados de conducta agresiva y delictiva. Los datos preliminares de una cohorte de jóvenes españoles (de 14 a 19 años) también muestran que los niveles altos de IE (evaluados por el TMMS) se asocian con un comportamiento menos impulsivo, un temperamento menos agresivo y una agresión menos justificable. La asociación esperada entre ellos es mostrado. De manera similar, clasificar a los estudiantes según su nivel de autoconfianza agresiva (niveles altos de justificaciones agresivas o niveles bajos de justificaciones agresivas)

19

50

arrojó perfiles emocionales muy específicos. Los estudiantes que tienen menos probabilidades de justificar el comportamiento agresivo son más capaces de distinguir entre emociones (mayor claridad emocional), reparar las emociones negativas y prolongar las positivas (mayor reparativo) y también informaron puntuaciones más altas de salud mental y menor impulsividad y tendencias. suprimir pensamientos negativos (Extremera & Fernández-Berrocal, 2002); Por otro lado, con respecto al abuso de sustancias, los datos empíricos de estudios de adolescentes estadounidenses basados en el MEIS para Adolescentes confirman que una IE más alta en los adolescentes se asocia con puntuaciones de IE más bajas. Fumar y beber (Trinidad y Johnson, 2002). Específicamente, los adolescentes con niveles más altos de IE fumaron menos y bebieron menos alcohol en los últimos 30 días que los adolescentes con niveles más bajos de IE. Estos resultados sugieren que una IE baja es un factor de riesgo para fumar y beber. Según Trinidad Johnson (2002), los jóvenes con alta inteligencia emocional son más capaces de sentir la presión de sus compañeros y gestionar las discrepancias entre sus propias emociones y las motivaciones del grupo, lo que da lugar a resistencias grupales y a un aumento o disminución del consumo de alcohol. (Trinidad Johnson, 2002). El equipo de investigación evaluó el efecto protector de la IE sobre el riesgo de fumar. El nivel de IE reduce el riesgo de fumar en jóvenes. Mayor inteligencia emocional se relaciona con mayor inteligencia emocional. Capacidad de entender y rechazar mejor los efectos negativos sociales del tabaquismo. Una mayor inteligencia emocional se relacionó con una menor probabilidad de fumar al año siguiente. Las personas con mayor inteligencia emocional se benefician más de programas de prevención de la presión de grupo y considerar esto mejora la eficacia de programas antitabaco juvenil. El grupo encontró que los niveles de IE de los jóvenes interactúan con factores de riesgo psicosocial asociados al tabaquismo pasado, lo que

afecta las intenciones futuras de fumar. Los estudiantes con alta inteligencia emocional que habían probado fumar tenían más probabilidades de hacerlo un año después. Los jóvenes con baja inteligencia emocional son más propensos a fumar si son más hostiles o menos propensos a rechazar cigarrillos de un amigo. Otros estudios encontraron patrones más específicos. Brackett, Mayer y Warner (en prensa) descubrieron que las mujeres superaban a los hombres en medidas de desempeño (MSCEIT). La inteligencia emocional predijo mejor el comportamiento diario en hombres que en mujeres. Los hombres con puntuaciones más bajas de EQ, relacionadas con factores perceptivos y anabólicos, están asociados con el consumo de alcohol y drogas, conflictos físicos, conductas adictivas y relaciones negativas con amigos. Los resultados fueron significativos incluso al controlar la personalidad y las puntuaciones académicas de los sujetos.

En este estudio, la inteligencia emocional alta se relacionó con comportamiento negativo en hombres, pero no en mujeres.

Se necesita inteligencia emocional para socializar y más hombres la tienen en niveles bajos que las mujeres. Los autores sugieren que los aumentos en la IE ya no se relacionan con un comportamiento positivo y afectan más a las mujeres que a los hombres.

Resumiendo, hay una relación entre la inteligencia emocional de los estudiantes y el consumo de sustancias adictivas. Los jóvenes emocionalmente capacitados tienden a usar diversos reguladores externos. Usa sustancias como tabaco, alcohol o drogas ilícitas para manejar sus emociones.

## COMPORTAMIENTO AGRESIVO

Etimológicamente, la palabra agresión proviene del latín *aggredior*, que significa "actuar o hacer algo hacia otra persona". Agresividad significa provocar o atacar. Barkowitz (1996) lo define como "desprecio, insulto o provocación hacia otra persona", acto que se

2 realiza contra la víctima. Actualmente, se define en términos de agresores y víctimas, y se ubica en la temporalidad y contexto en el que se desarrollan las relaciones e interacciones. Socialmente, el comportamiento agresivo ha sido inherente a los humanos desde los albores de la humanidad. Personalmente, los síntomas suelen aparecer en los primeros años de vida, pero su frecuencia disminuye con la edad. Sin embargo, algunos individuos continúan siendo agresivos hasta la edad adulta. Por lo tanto, el comportamiento agresivo se puede observar en una variedad de situaciones sociales, como el entorno familiar, educativo y laboral. Desde un modelo holístico del ser humano, la psicología hoy busca comprender el desarrollo humano en diversos aspectos: biológico, emocional, cognitivo, comunicativo, evaluativo, actitudinal, social y espiritual, se puede observar que tienen una amplia gama de campos de actividad (Carmona, 2005). Partiendo de la dimensión humana o estructura biológica, podemos observar otras dimensiones expresadas en la conducta como la agresión, las emociones, las actitudes, las percepciones, la inteligencia, los estilos de aprendizaje, la motivación, los estados de conciencia, la cognición, etc. Se expresa a través del lenguaje verbal y gestual. Para comprender y profundizar cualquier fenómeno existen teóricos de la psicología que se encargan de precisar el conocimiento, pero en algunos casos no es posible ir más allá de lo concreto, obvio y observable. Por lo tanto, los investigadores a menudo obtienen conocimiento sobre lo que sucede intrínsecamente sin acceder a lo que sucede externamente en relación con el medio ambiente. En particular, el fenómeno de la agresión es estudiado únicamente por la psicología, lo que no nos permite responder diversas preguntas que pueden surgir al intentar comprender el comportamiento de una persona en una situación particular. Por este motivo, esta ciencia necesita interactuar con otras disciplinas. Por tanto, no hay duda de que cuando hablamos de conducta agresiva nos referimos a relaciones multicausales. Porque este comportamiento está influenciado

81 por varios factores. Esa forma de abordar la cuestión se centra en aspectos relacionados con la sociedad, la cultura, la genética y la biología, tanto a nivel colectivo como personal. Este estudio se fundamenta en una variedad de perspectivas teóricas, según Castrillon, D., Ortiz, A., y Vieco, F. en el año 2004. Según lo mencionado también en el estudio realizado por Brain (1994) y Del Barrio et al. (2003), se propone que la agresión no se puede catalogar como algo uniforme, sino que se considera un fenómeno que está influenciado por múltiples factores. A continuación, examinemos varios enfoques que nos permiten comprender la agresión. Una de las perspectivas es la biológica, que considera que el genotipo de un individuo y otros factores biológicos relacionados con el sexo pueden tener un impacto en su inclinación hacia conductas agresivas y antisociales. De acuerdo a los estudiosos de la agresión Schaefer (2000), Albert Bandura y Seymour Fesba, han argumentado que la propensión de las personas a mostrar comportamientos agresivos y antisociales está estrechamente ligada al entorno social en el que se desarrollaron durante su crianza. Existen dos factores sociales que pueden ser identificados como determinantes que explican por qué algunos niños y adolescentes tienen una mayor probabilidad de comportarse de cierta manera. Más beligerantes en comparación con otros: se refiere a las reglas y principios asumidos por una comunidad y sus distintas culturas, así como el contexto hogareño en el que crecieron. Según la teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura (1977), la conducta agresiva se adquiere a través de condiciones modeladas y experiencia directa, surge de las consecuencias positivas y negativas que produce la conducta y se asocia con conductas mediadas por el conocimiento.

13 Sin embargo, debido a que los individuos están expuestos a diversos modelos, es difícil interpretar las condiciones naturales para el surgimiento y el aprendizaje de la agresión.

13 a) Agresión modelada y reforzada por miembros de la familia.

13 b) el entorno cultural en el que las personas viven y tienen contacto repetido;c) el modelado simbólico por parte de los medios de comunicación, especialmente la televisión.

74 Para explicar la agresión también se hace referencia al modelo familiar de Gerald Patterson, figura más representativa en el estudio de la agresión en niños y adolescentes (Disk-Nelson, R. e Israel, A., 1998). Cita). Los autores creen que el entorno familiar puede ser el área más importante para aprender conductas agresivas porque es el más cercano al niño y tiene la mayor influencia sobre él. "Cuando las familias intentan resolver los problemas con agresión y contrarrestar la agresión con agresión", los niños asocian fácilmente la violencia con el logro de objetivos, y la violencia es muy eficaz para persuadir y controlar a los demás (Buss, A. , Perry, 1992). Observar este concepto desde una perspectiva de la psicología social muestra que las personas tienen fortalezas y tendencias hacia la agresión tanto como tienden a ser sociables y cooperativas (Ledezma, 1980). Shaffer (2000) incluso advierte sobre la existencia de conductas agresivas realizadas como medio para alcanzar objetivos no agresivos, afirmando que la influencia de las señales agresivas es altamente influyente en la interpretación de estímulos y eventos (factores cognitivos). Eso depende. ) que la mera existencia de tales pruebas. Al referirnos a la agresión desde la teoría cognitiva, es importante enfatizar dos conceptos importantes: esquema y actitud.y Freeman (1995; Castrillon, 2004) definieron "esquemas como unidades organizativas" que son contenidos altamente personales construidos individualmente que contienen información sobre uno mismo y el mundo. Además, sirven como guías y orientaciones para encontrar información relevante para cada persona y determinar qué estímulos ambientales son absorbidos y cuáles no. El contenido de un esquema puede relacionarse con relaciones personales (por ejemplo, actitudes hacia uno mismo o hacia los demás) o categorías no personales (por ejemplo, categorías

relacionadas con objetos no personales). La teoría de Dodge (1986) sugiere que la mente de un atacante está influenciada por sus experiencias sociales previas, especialmente si ha causado daño o no. están proponiendo. Sus expectativas y conocimiento de las reglas sociales. Estos autores crearon el modelo para explicar por qué se prefieren las soluciones activas a las pasivas en problemas sociales. Schaefer menciona las estrategias de procesamiento de información de atacantes y no agresores, reactivos y proactivos. Esta teoría no explica completamente la agresividad en las personas agresivas. Los factores biológicos de género interactúan con el entorno social durante un ataque. Las diferencias constitucionales de género influyen en el comportamiento de hombres y mujeres. Shaffer (2000) dice que la agresión es más común en culturas que la fomentan. Dice que depende. El concepto de Dawkins sobre transmisión cultural es similar a la transmisión genética. La imitación de un meme es su propagación de un cerebro a otro. Al igual que la evolución genética, nuestra visión del universo puede cambiar y mejorar con el tiempo en nuevos cerebros. Sin embargo, para Schaefer, la evolución cultural no garantiza que todas las personas en sociedades pacíficas sean amigables o solidarias. En resumen, la psicología utiliza un lenguaje específico independientemente del enfoque de estudio del comportamiento humano. Freud exploró la agresión humana con conceptos psicoanalíticos. Skinner nos dio elementos ambientales mejorados por la investigación cognitiva y sociocognitiva. Al explorar la psicología humanista, se promueve un enfoque evolutivo que complementa la perspectiva biológica y socioantropológica de la agresión. No hace falta decir que la psicología es ahora una disciplina autónoma que se ocupa específicamente de hechos psicológicos, pero está claro que esos hechos por sí solos no pueden explicar todo el comportamiento agresivo. Fernández, G. (2002) afirma que autonomía no significa aislamiento, sino que requiere colaboración con otras disciplinas científicas. Esta no es sólo una característica de la psicología, sino también de la

74 neurociencia, la lingüística, la biología evolutiva y, recientemente, existe una tendencia a observar diversos fenómenos a nivel interdisciplinario. Considerando esta tendencia, la psicología se encuentra en una situación. Posición epistemológica especial: es a la vez una ciencia natural y una ciencia social, cuyos hechos característicos se encuentran en la interfaz de la naturaleza y la sociedad y están constituidos por los determinantes de ambas al mismo tiempo. A lo largo de la historia, la complejidad humana ha cambiado a medida que aumentaba el conocimiento y siguen surgiendo preguntas para explicar las razones del comportamiento humano. En nuestro caso, cuando el comportamiento agresivo se convierte en objeto de investigación psicológica, debe considerarse de manera integral, en lugar de reducirlo a una sola escuela o ciencia. Esto se debe a que los organismos vivos por sí solos no son lo suficientemente autónomos para vivir sus propias vidas, pero tampoco lo es el medio ambiente.

La ausencia de seres vivos. Esta constante interacción diaria conduce a la supervivencia biológica, emocional y social, y los psicólogos deben dar cuenta de ello.

### *¿QUÉ ES LA AGRESIÓN?*

La agresión es un estado emocional de odio y deseo de dañar a alguien. La agresión es un comportamiento que busca causar daño físico o psicológico. La agresión es un comportamiento normal que se utiliza para proteger la supervivencia humana sin dañar a otros.

### CARACTERÍSTICAS DE LA AGRESIÓN

- Autodestructivo.
- Consecuencias de cuestiones emocionales no resueltas.
- No es realista.
- El problema persiste.

- Propósito del ataque
- Dañar a una víctima.
- Coerción (influir en el comportamiento de otras personas).
- Poder y Control (muestra el poder que tienes dentro de la familia).
- Reputación e imagen (los líderes pueden ser agresivos dentro del grupo).
- Clasificación según Vanzelli • Según el objetivo: instrumental y no instrumental (con o sin objetivo).
- Grado de control: controlado conscientemente o impulsivo.
- De naturaleza física: Una acción física o expresión verbal.
- Según la conducta: directa o indirectamente (la persona que provocó la agresión no es atacada, sino que avanza hacia el objeto).
- Funcionamiento interno o externo: Autoagresión (suicidio) o heteroagresión.

### *TEORÍAS DE LA AGRESIÓN Y SUS ORÍGENES*

- Teoría de la actividad: Teoría psicoanalítica.
- Teorías etológicas (intrínsecas, motivacionales, innatas).
- Teoría de la respuesta: (respuesta a estímulos del entorno).
- La teoría de Dolland y la teoría del aprendizaje de Bandura.
- Teoría Etológica Estudio del comportamiento animal en ambientes naturales mediante la observación.
- Según esta teoría, la agresión se produce por las siguientes razones:
  - Preservación y mantenimiento del territorio.
  - Terarquía (el hombre utiliza gestos agresivos para indicar quién manda en el grupo) .

- Selección: Elegir varios individuos de una especie. Los individuos más robustos y adecuadamente entrenados prevalecerán. La gestión de la agresión varía entre animales y humanos. Los machos se enfrentan, pero rara vez se asesinan. En la mayoría de las especies, el macho perdedor parece ser dominado por su pareja en los rituales de apaciguamiento. El macho inferior de los lobos se expone vulnerable al dormir, mostrando su arteria carótida al macho dominante.

#### TEORÍA ETOLÓGICA EN HUMANOS

Pero ¿qué pasa con este comportamiento agresivo en humanos? Según esta teoría sucede lo siguiente:

- Los hombres también compiten por el acceso a productos básicos de subsistencia.
- La gente teme que los extraños, especialmente las personas de otras razas (gitanos, negros, etc.), reaccionen agresivamente hacia ellos
- La gente también tiende a proteger a sus hijos SIMUND FREUD • Freud Creía que la agresión es innata humano.

#### LO DESARROLLÓ PRINCIPALMENTE CON LA TEORÍA DE EROS Y

#### THANATOS.

- Einstein, contemporáneo de Freud, creía que los humanos tienen un instinto de odio y destrucción.
- La teoría psicoanalítica condujo a la expresión de determinadas conductas agresivas.

- Ojalá pudiera expresar y transmitir esta agresión de otras maneras. Es bueno mostrar ese tipo de agresión. No es bueno eliminarlos, sino dirigirlos hacia otra cosa. Bandura y la teoría del aprendizaje
- Algunos comportamientos agresivos son recompensados en la sociedad. El comportamiento ofensivo está regulado socialmente. No es igual ver un cuchillo en una carnicería que en la calle.
- En algunas culturas y religiones, mirar a alguien directamente a los ojos se considera ofensivo.
- Si nos basamos únicamente en el aprendizaje de la agresión social, lo que indica que esta manifestación de agresión está socialmente justificada en ciertas culturas, lo más importante es reconocer la intención.

*ÉSTA ES LA CRÍTICA DE BERKOWITZ A BANDURA Y SU APRENDIZAJE SOCIAL.*

- Teoría de Dollard y Miller
- Intentaron integrar el análisis conductual y el psicoanálisis.
- La frustración engendra agresión.
- Si algo le impide conseguir lo que desea, puede provocar agresión
- Esta agresión puede dirigirse directamente a la persona que causa la frustración, a través de ataques físicos o verbales.
- En Estados Unidos, se descubrió que los ataques contra los negros aumentaron a medida que subieron los precios del algodón.
- Expresión de ira: Una emoción de intenso malestar causada por un mal real o imaginario.
- Agresión directa e indirecta
- Agresión reprimida

### 1 *FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPRESIÓN DE LA AGRESIÓN*

- Biológica aC Agresión Psicológica o Ambiental
- Agresión Directa e Indirecta
- Ataque o castigo verbal simbólico al perpetrador.
- Denegación o sustracción de beneficios de los que disfrutaban los delincuentes.
- Castigo corporal o agresión al autor.
- Ataque, daño o lesión a algo o alguien importante para el autor.
- Agresión diferida
- Decir algo a un tercero para vengarse o castigar al perpetrador.
- Ataques físicos, verbales o de otro tipo contra una persona sin relación con la provocación.
- Atacar una cosa (que no sea un ser humano o un animal) no relacionado con la solicitud.
- Respuestas no agresivas.
- Discuta el incidente con el perpetrador de una manera no hostil.
- Discuta este tema con un tercero neutral y no involucrado, sin ninguna intención de dañar o reflejar negativamente al instigador.
- Participar en actividades relajantes (caminar, gimnasia, etc.).
- Distraerse mostrando amabilidad hacia el causante de la ira.

### 4 *FACTORES ASOCIADOS CON EL DESARROLLO DE LA AGRESIÓN A.*

- Biológicos
- XYY : Los hombres con este cromosoma cometen más delitos y tienen menos inteligencia social para ocultarlos
- Factores hormonales: asociados a síntomas agresivos .

- Por ejemplo, las mujeres se vuelven más irritables y agresivas durante el síndrome premenstrual.
- Condiciones psicológicas o ambientales algunas cepas de bacterias son más violentas que otras.
- En determinadas sociedades y culturas, la agresión se considera ciertamente una forma de cambiar determinadas actitudes.

En el Reino Unido, es una práctica frecuente que los profesores recurran a golpear a los estudiantes como método para motivarlos a estudiar de manera más eficaz, por ejemplo. "Normas familiares que promueven la violencia dentro de la familia, como por ejemplo: 'Está bien hijo, recuerda hacer esto la próxima vez que golpees a alguien en el ojo'". Un ejemplo de esto sería cuando los padres exhiben un comportamiento agresivo, como recurriendo a golpear a sus hijos como forma de disciplina.

Puedes. Debemos ser conscientes de que poseemos un impulso natural hacia comportamientos violentos, el cual además es amplificado por las circunstancias que nos rodean.

#### *FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPRESIÓN DE LA AGRESIÓN POR*

##### *EJEMPLO:*

Si sufrimos un accidente de tránsito mientras conducimos, el que nos golpea es el agresor, y el que es golpeado es la víctima.

1. Interpretación de la víctima: Cuanto más interprete la víctima el accidente y crea que fue intencionado, más agresiva será hacia el agresor.

2. Acciones posteriores del autor: Si el presunto autor se burla de ti o te culpa por el accidente, tendrás una perspectiva diferente de lo sucedido.

3. Cantidad de daño que te hizo: Cuanto más daño te hace, más agresivo es.
  4. Características del atacante: Si el atacante es alguien contra quien usted tiene prejuicios (como otra raza).
  5. Características de esta situación (todo lo relacionado con este hecho)
  6. Estado interno de la víctima, cómo se sentía la víctima en ese momento.
- Todas estas características varían según la propia víctima, el atacante y la situación.

### *CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS AGRESIVAS*

Un estudio realizado para determinar las características de los asesinos y sus víctimas reveló lo siguiente:

1. Los homicidios suelen ocurrir los fines de semana y en las noches
2. Suelen estar asociados al consumo excesivo sustancias que cambian el comportamiento humano como el alcohol y drogas.
3. El entorno juega un papel importante
4. Los asesinos han cometido otros delitos contra las personas contra las que han sido cometidos antes.
5. Los asesinos y las víctimas tienen rasgos de personalidad parecidas.  
Quiero decir, gente agresiva.
6. Puede ocurrir con mayor frecuencia en hombres jóvenes.
7. La víctima pudo haber provocado o acelerado el ataque (por ejemplo, un joven de 17 años cometió parricidio, padre que al parecer era muy violento y abusó de su madre y niños).
8. Las causas del asesinato pueden ser: Desacuerdos domésticos, celos, problemas de dinero.
9. Los asesinos y las víctimas se conocen de antemano (en el 87% de los casos), y los asesinatos sin compasión son raros.

10. El asesinato a sangre fría suele llevarse a cabo con la finalidad de lograr un objetivo concreto, como puede ser contra un grupo terrorista, un robo o un secuestro.

11. Los asesinatos de conocidos por disputas familiares se ven influenciados por los siguientes factores de riesgo de agresión:

- Una personalidad potencialmente agresiva y emocionalmente reactiva con poca paciencia.
- Duras condiciones sociales (zonas pobres, marginadas, desarraigadas, oprimidas, minorías étnicas, etc.).
- Debilitamiento del control social: La escasez de relaciones con los vecinos y la sociedad desconocida provoca mayores expresiones de agresión (mucha gente vs pocos policías, etc., muy difícil).
- Una subcultura particular (como los skinheads).
- Guerra: Algunos estudios han resuelto que las tasas de asesinato incrementan luego de la guerra.
- Abundancia de armas de fuego en Estados Unidos. En 1992, un estudio en Yugoslavia con la prueba MMPI demostró que aproximadamente la mitad de la muestra mostró un patrón de personalidad agresiva con tolerancia a la frustración e impulsividad violenta. Dieciséis mostraron rasgos de personalidad psicótica o antisocial.
- Falta de ilusiones
- Cierta pérdida de la intuición
- Falta de capacidad para implementar planes de vida
- Irresponsabilidad.
- Mentiras, deshonestidad
- Pobreza extrema de respuestas emocionales básicas
- Egocentrismo patológico e incapacidad de amar

- Atractivo exterior e inteligencia marcada
- Ausencia de síntomas nerviosos o neuróticos. No confiable.
- Abuso de alcohol y drogas.

Los otros 16 no tenían rasgos de personalidad abiertamente problemáticos. Sin embargo, quedó claro que carecían de la proactividad adecuada para comunicar sus problemas a los demás.

### *¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DE LA AGRESIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES?*

Debido a que la agresión puede causar daño físico y psicológico a la otra persona y deteriorar la comunicación y los vínculos emocionales entre ellos, puede tener un impacto negativo en las relaciones interpersonales.

Los efectos específicos de la agresión en las relaciones interpersonales son: • Pérdida de confianza: Cuando alguien es agresivo, puede resultar difícil confiar en él.

Si la otra persona es amenazada o atacada, es posible que usted se sienta traicionado o abandonado.

- Dificultades de comunicación: La agresión puede dificultar la comunicación entre las personas. Puede haber una falta de comprensión y de escucha sensible, lo que puede dar lugar a malentendidos y conflictos.
- Estrés y Ansiedad: La agresión puede causar estrés y ansiedad, especialmente cuando la otra persona se siente amenazada o en peligro.
- Pérdida de autoestima: Cuando alguien se vuelve agresivo con los demás, puede tener un impacto negativo en la autoestima. La otra persona puede sentirse irrespetada o humillada, lo que puede afectar su autoimagen.

- Daño físico: La agresión puede causar daños físicos como heridas, moretones y cicatrices. Este tipo de lesión es dolorosa y puede tener efectos duraderos en su salud física.
- 116 • Daño psicológico: La agresión también puede causar daño psicológico, como depresión, ansiedad y trastorno de estrés postraumático. Estos efectos pueden durar mucho tiempo y afectar la salud emocional y mental de una persona. En resumen, la agresión puede tener un impacto negativo en las relaciones interpersonales. Es importante reconocer este sentimiento y afrontarlo correctamente para no causar daño a los demás ni a uno mismo.

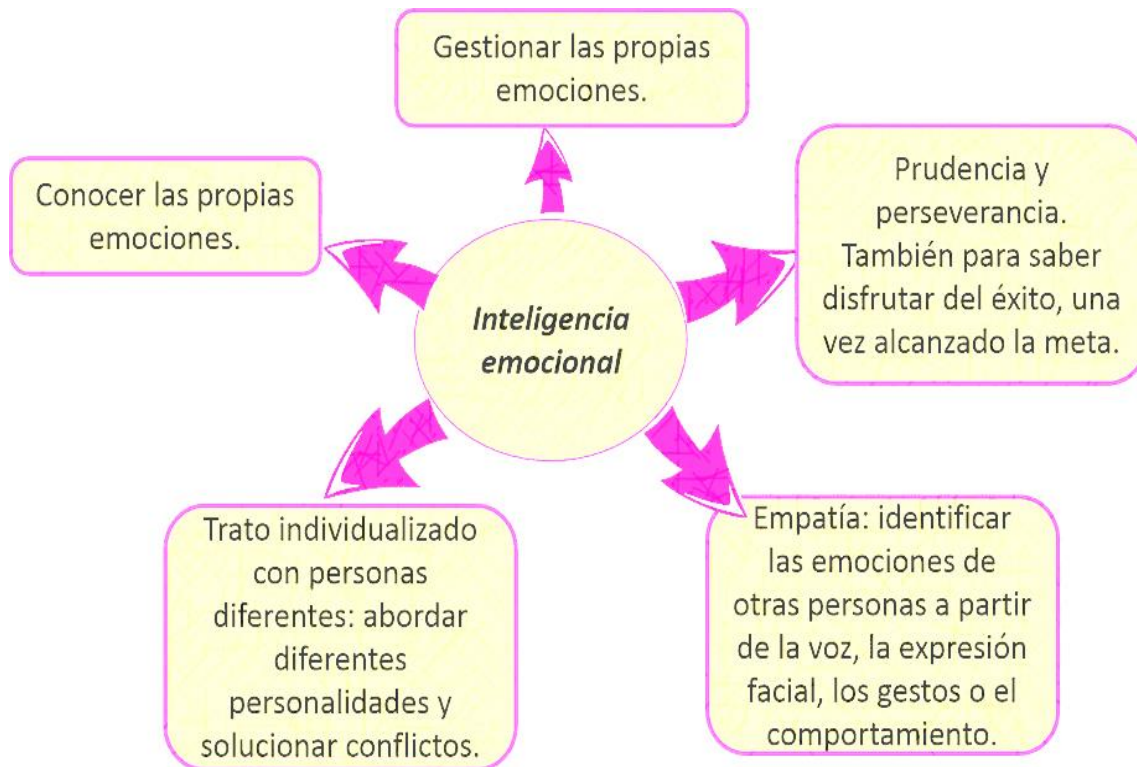
### *¿CÓMO SE PUEDE CONTROLAR LA AGRESIÓN?*

La agresión es una reacción emocional natural que todo el mundo experimenta en determinadas situaciones. Sin embargo, puede convertirse en un problema si se expresa de forma excesiva o inapropiada. Afortunadamente, existen algunas estrategias que pueden ayudarte a controlar tu agresión.

- Identifique sus factores desencadenantes: Para evitar o gestionar más eficazmente la agresión, es importante aprender a reconocer los factores que la causan.
- 62 • Aprenda técnicas de relajación: La relajación muscular progresiva, la respiración profunda y la meditación son ejemplos de técnicas que pueden ayudar a aliviar la tensión física y emocional.
- 62 • Practique la comunicación efectiva: Aprender a expresar sentimientos y necesidades con claridad y confianza puede prevenir situaciones de conflicto y reducir la agresión.
- Busque apoyo: Un sistema de apoyo sólido, como amigos, familiares y profesionales de la salud mental, puede ser de gran ayuda para lidiar con la

114

22 agresión. Es importante recordar que controlar la agresión es un proceso que requiere tiempo y esfuerzo, y que no existe una solución única para todos. Si te cuesta controlar tu agresividad y está afectando negativamente a tu vida diaria, te recomendamos buscar la ayuda de un psicólogo. Si quieres aprender más sobre el manejo de la ira, lee el artículo completo sobre este tema.



## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. POBLACIÓN Y MUESTRA

la población son los alumnos, docentes y su muestra es de 36 alumnos del segundo grado, y 5 docentes de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA EVERARDO ZAPATA SANTILLANA

#### 3.2. UNIDAD DE ANÁLISIS

Evaluar la capacidad de los alumnos y docentes sobre el entorno familiar y el rendimiento académico a través de un cuestionario que nos proporciona el conocimiento de alumnos y docentes de la institución educativa.

#### 3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Tamayo y Tamayo (2006): Ellos definen la investigación descriptiva como un enfoque que se centra en describir, registrar, analizar e interpretar fenómenos, situaciones o grupos de interés en su estado actual y nuestro método de investigación es el método descriptivo

#### 3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Williams y Nassaji (2020) El presente proyecto de investigación se realizará dentro de los estudios de los alumnos, y docentes con la investigación descriptiva, La variable 1 inteligencia emocional y la variable 2 comportamiento agresivo

#### 3.5. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Kothari (2020) El diseño de la investigación es no experimental es el tipo de investigación que carece de una variable independiente

#### 3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario para alumnos

Cuestionario para las docentes de la I.E

### *3.7. VALIDEZ Y CONFIBILIDAD*

Se valió de dos cuestionarios una que es una Encuesta a los alumnos, y un Encuesta de docentes mediante un validador de juicio de expertos en lo cual nos permite la confiabilidad de dichos instrumentos.

*CAPÍTULO IV*

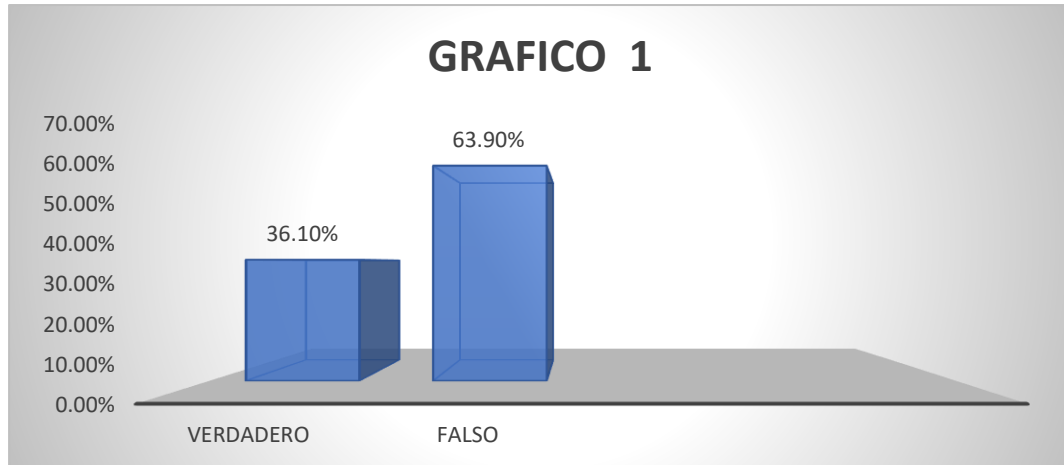
*4.1.- RESOLUCIÓN Y DISCUSIÓN*

*CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES*

Tabla 1

PREGUNTA N°1		
Tengo mala personalidad.		
Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	13	36.1%
Falso	23	63.9%
Total	36	100%

GRAFICO 1



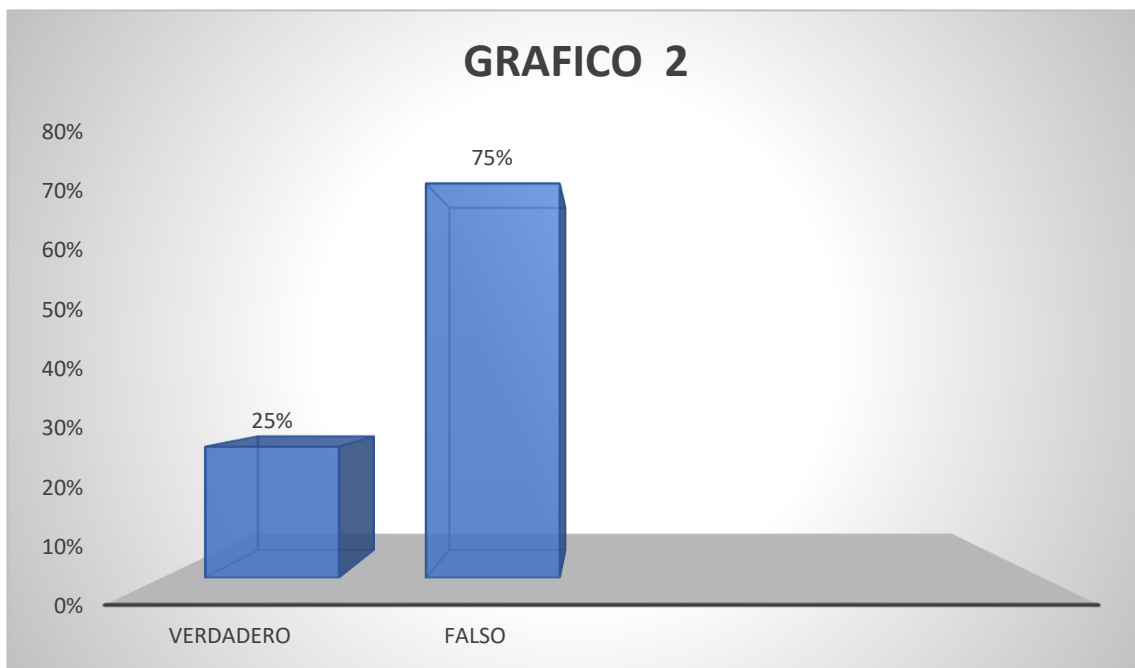
**DESCRIPCIÓN**

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 36.1% de los estudiantes han respondido "Verdadero" a la afirmación de que tienes mala personalidad, mientras que el 63.9% de los estudiantes han respondido "Falso". Esto significa que la mayoría de los estudiantes no están de acuerdo con la afirmación de que tienes mala personalidad

Tabla 2

PREGUNTA N°2		
Me enojo fácilmente		
Alternativa	Estudiante	%
VERDADERO	12	66.7%
FALSO	24	33.3%
Total	36	100%

GRAFICO 2



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 66.7% de los estudiantes han respondido "VERDADERO" a la afirmación de que te enojas fácilmente, mientras que el 33.3% de los estudiantes han respondido "FALSO". Esto indica que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con la afirmación de que te enojas fácilmente.

Tabla 3

---

PREGUNTA N°3

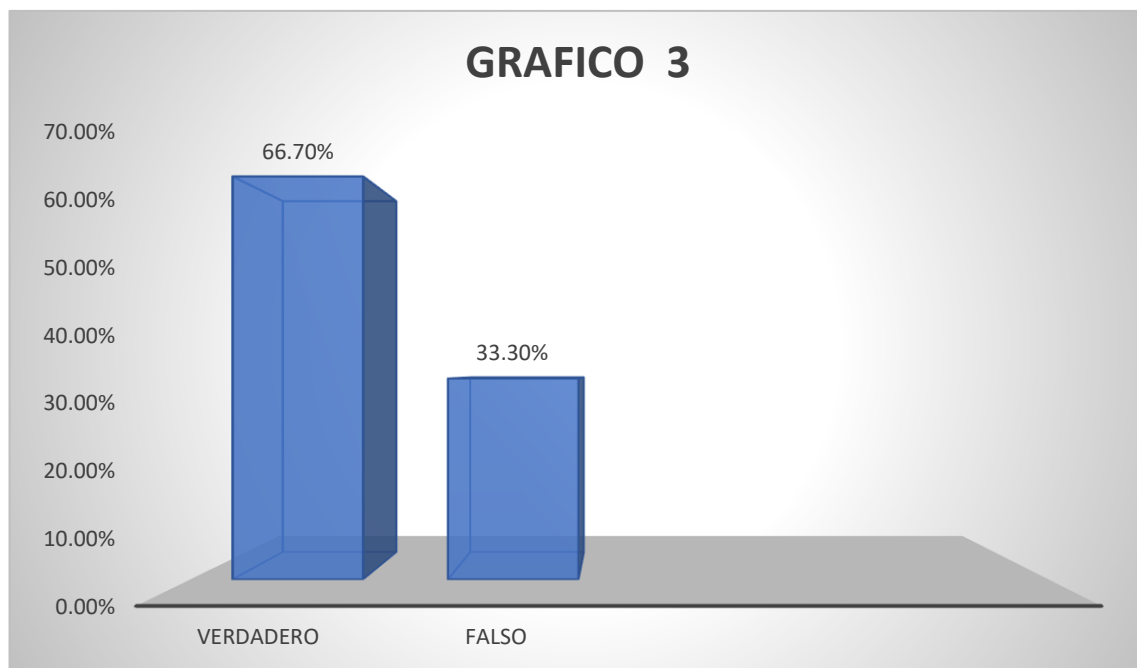
Puedo tener varias

---

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	12	66.7%
Falso	24	33.3%
Total	36	100%

---

GRAFICO 3



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 66.7% de los estudiantes han respondido "Verdadero" a la afirmación de que puedes tener varias cosas, mientras que el 33.3% de los estudiantes han respondido "Falso".

15 Esto indica que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con la afirmación de que puedes tener varias cosas

Tabla 4

---

PREGUNTA N°4

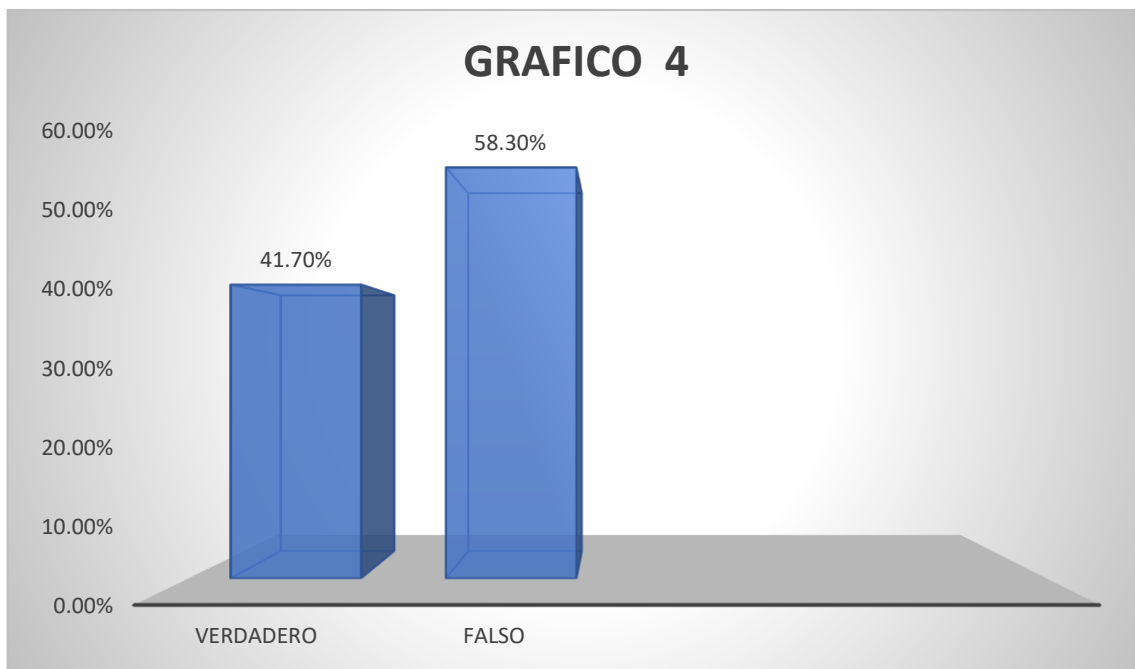
Formas de responder una pregunta difícil cuando quiera.

---

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	15	41.7%
Falso	21	58.3%
Total	36	100%

---

GRAFICO 4



### DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 41.7% de los estudiantes han respondido "Verdadero" a la afirmación de que puedes responder una pregunta difícil cuando quieras, mientras que el 58.3% de los estudiantes han respondido "Falso". Esto indica que la mayoría de los estudiantes no están de acuerdo con la afirmación de que puedes responder una pregunta difícil cuando quieras.

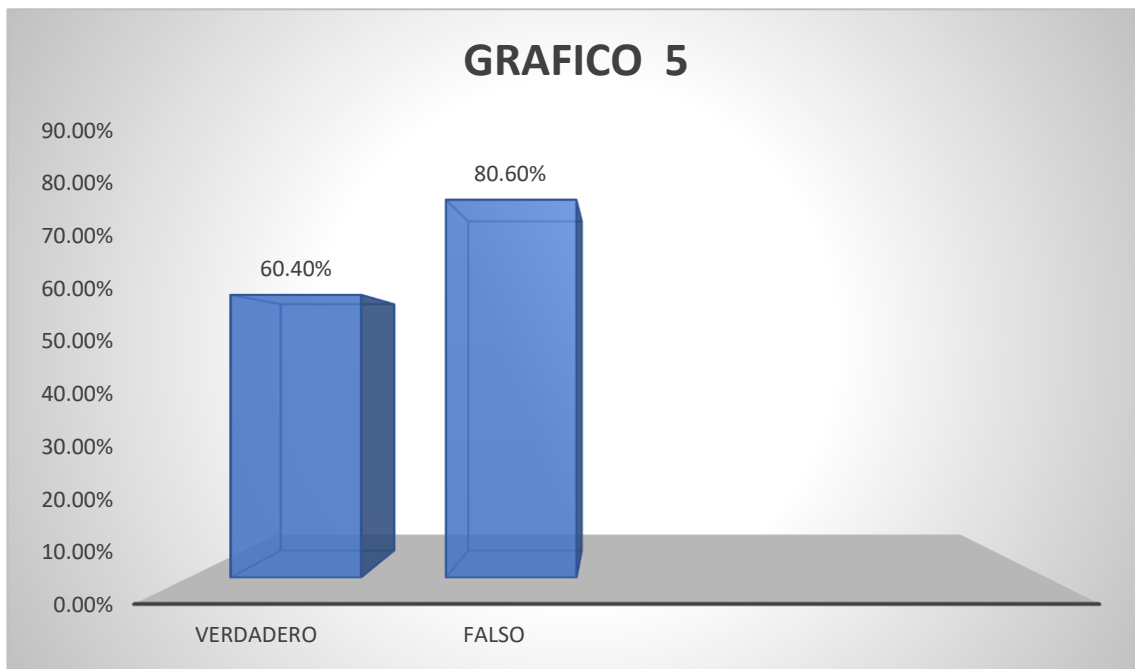
Tabla 5

## PREGUNTA N°5

. Sé cuando la gente está enojada, incluso si no dicen nada.

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	7	19.4%
Falso	29	80.6%
Total	36	100%

GRAFICO 5



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 19.4% de los estudiantes creen que es verdadero, mientras que el 80.6% piensa que es falso. Es interesante ver que la mayoría de los estudiantes no creen que puedan percibir el enojo de alguien sin que lo expresen verbalmente.

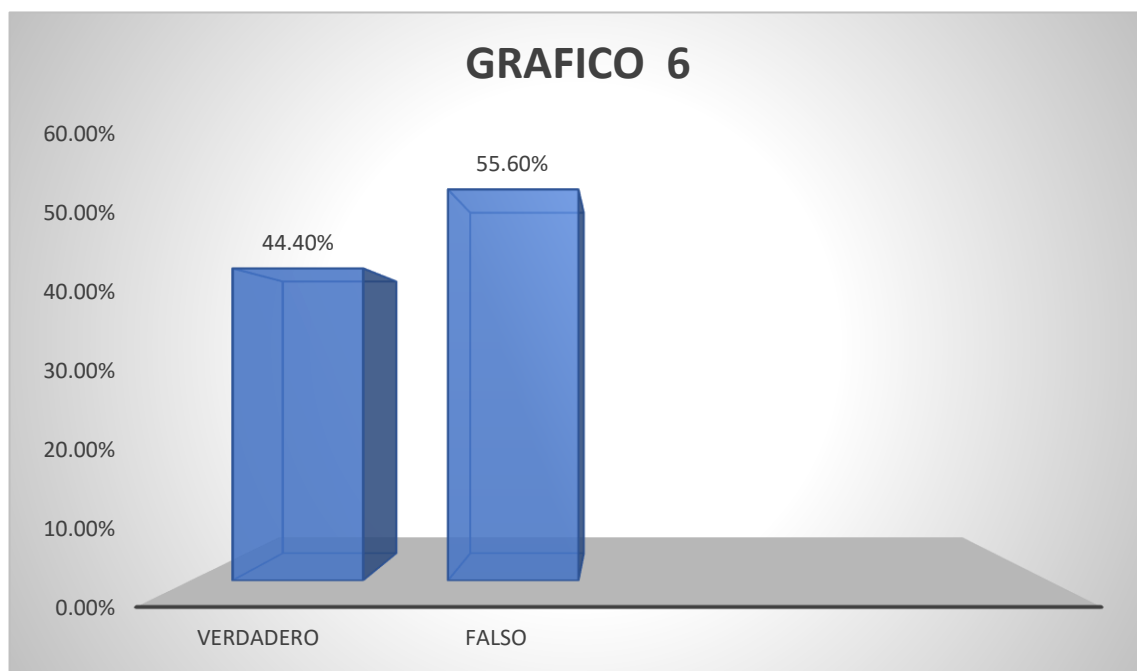
Tabla 6

## PREGUNTA N°6

Me gusta hacer cosas por los demás. Pienso bien de todos.

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	16	44.4%
Falso	20	55.6%
Total	36	100%

GRAFICO 6

**DESCRIPCIÓN**

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 44.4% de los estudiantes creen que les gusta hacer cosas por los demás y piensan bien de todos, mientras que el 55.6% piensa que es falso. Es interesante ver que hay una división bastante equitativa en las respuestas.

Tabla 7

---

PREGUNTA N° 7

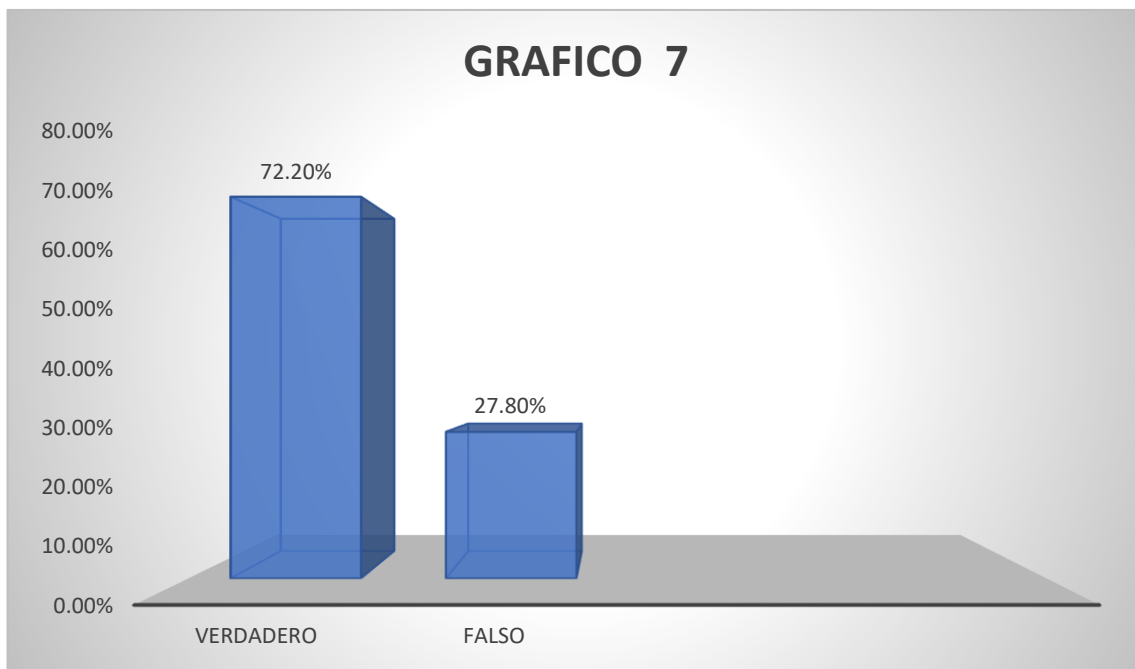
Puedo entender temas complejos.

---

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	26	72.2%
Falso	10	27.8%
Total	36	100%

---

GRAFICO 7



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 72.2% de los estudiantes creen que pueden entender temas complejos, mientras que el 27.8% piensa que es falso. Es alentador ver

7 que la mayoría de los estudiantes se sienten capaces de comprender temas complejos.

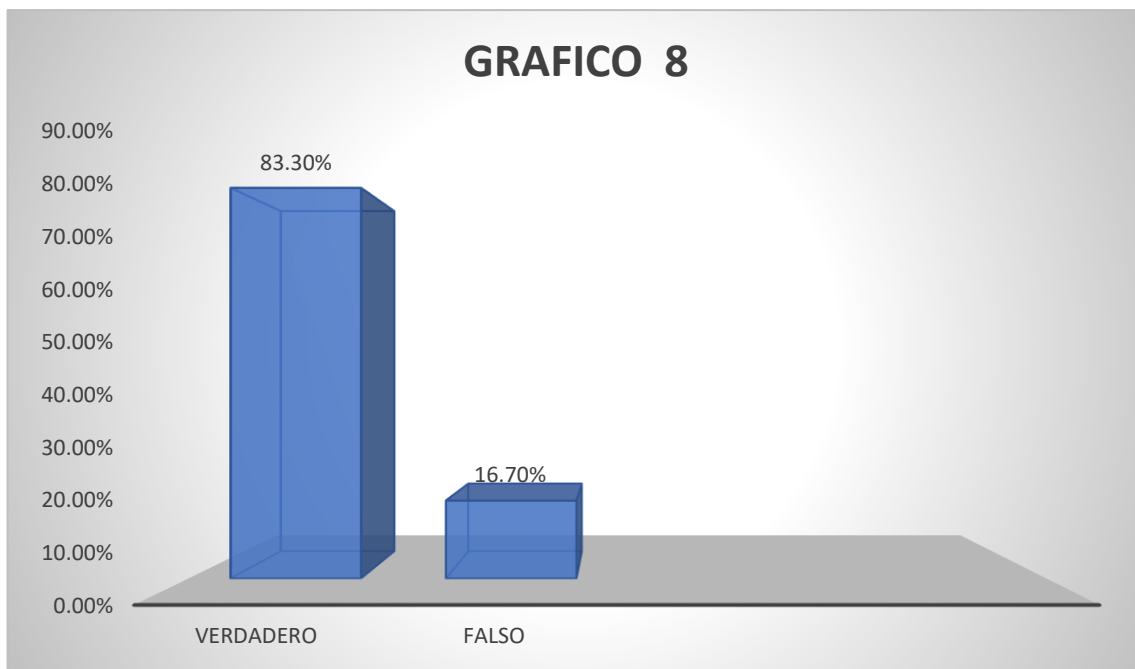
Tabla 8

## PREGUNTA N°8

Quando respondo preguntas complejas, trato de encontrar múltiples soluciones.

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	30	83.3%
Falso	6	16.7%
Total	36	100%

GRAFICO 8



## DESCRIPCIÓN

7 En la tabla y el gráfico observamos que el 83.3% de los estudiantes creen que cuando responden preguntas complejas, tratan de encontrar múltiples soluciones, mientras que el 16.7% piensa que es falso. Es genial ver que la mayoría de los estudiantes tienen una mentalidad abierta y están dispuestos a explorar diferentes enfoques y soluciones cuando se enfrentan a preguntas complejas.

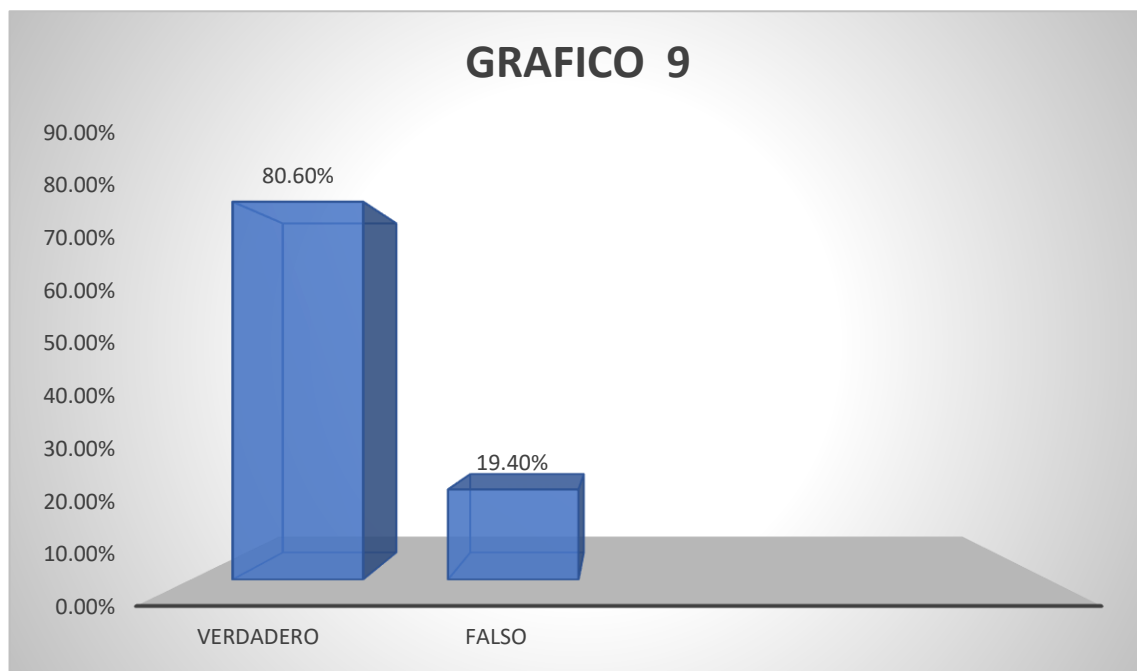
Tabla 9

## PREGUNTA N°9

Me siento mal cuando se hieren los sentimientos  
de alguien.

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	29	80.6%
Falso	7	19.4%
Total	36	100%

GRAFICO 9



## DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 80.6% de los estudiantes creen que se sienten mal cuando se hieren los sentimientos de alguien, mientras que el 19.4% piensa que es falso. Es alentador ver que la mayoría de los estudiantes tienen empatía y se preocupan por los sentimientos de los demás.

Tabla 10

---

PREGUNTA N°10

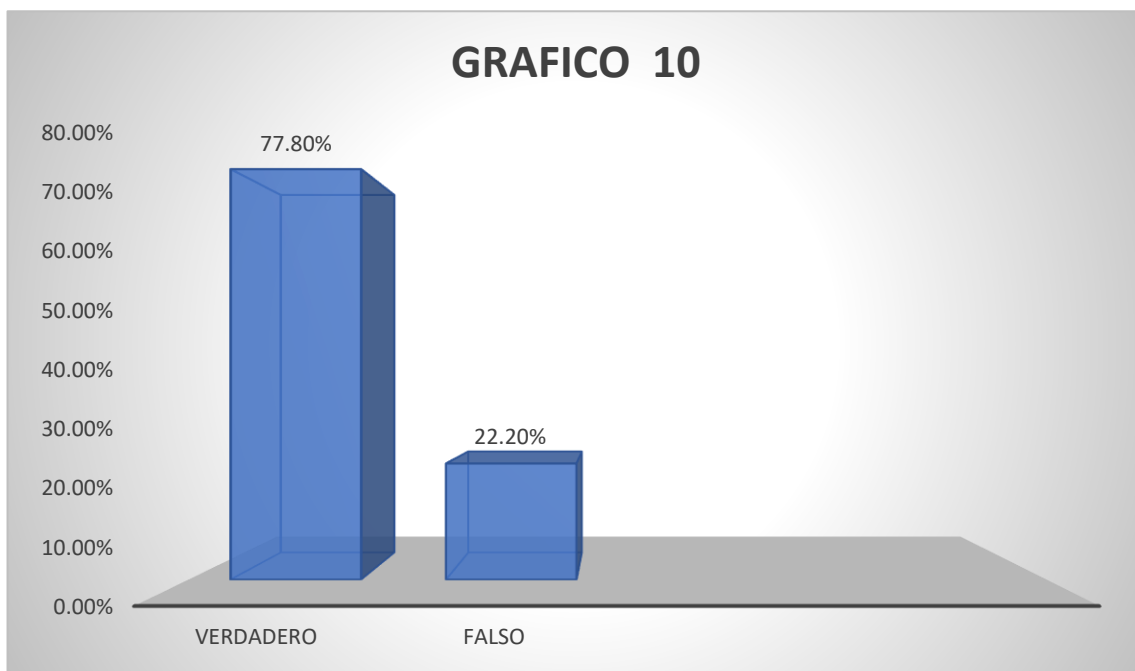
Nada me preocupa.

---

Alternativa	Estudiante	%
Verdadero	28	77.8%
Falso	8	22.2%
Total	36	100%

---

GRAFICO 10



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 77.8% de los estudiantes creen que nada les  
7 preocupa, mientras que el 22.2% piensa que es falso. Es interesante ver que la mayoría de los estudiantes afirman no tener preocupaciones. Sin embargo, es importante recordar que todos enfrentamos preocupaciones y desafíos en diferentes momentos de nuestras vidas.

Tabla 11

---

**PREGUNTA N°11**

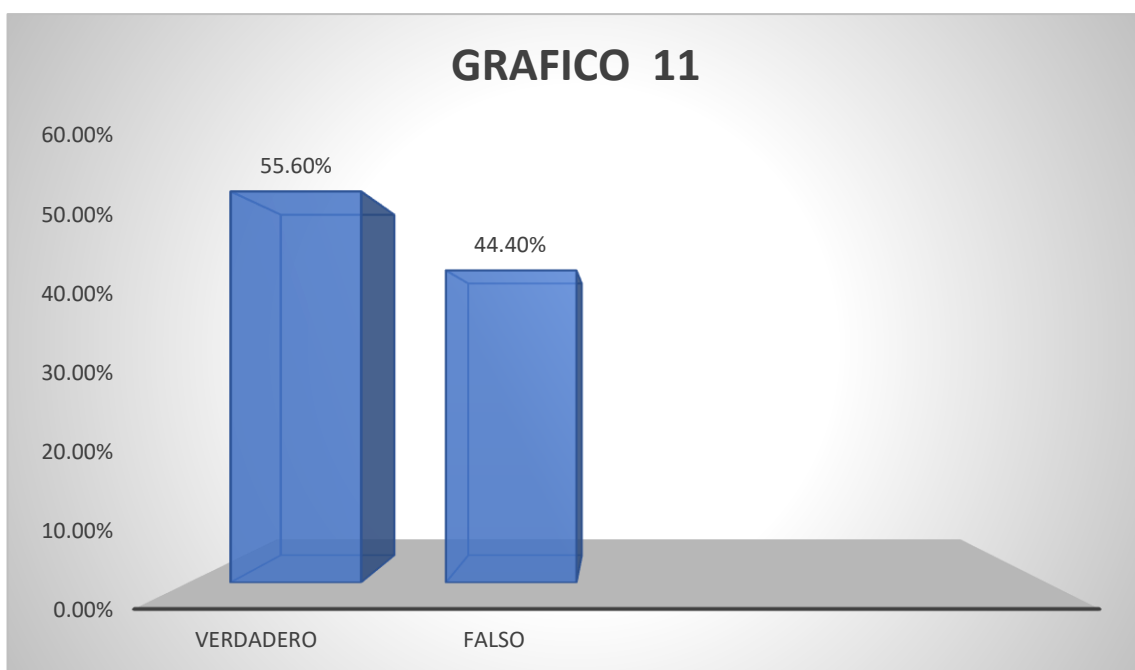
**Soy bueno resolviendo problemas.**

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	20	55.6%
Falso	16	44.4%
Total	36	100%

---

GRAFICO 11



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 55.6% de los estudiantes creen que son buenos resolviendo problemas, mientras que el 44.4% piensa que es falso. Resolver problemas es una habilidad valiosa, y es genial ver que más de la mitad de los estudiantes se sienten seguros en esta área.

29

Tabla 12

---

**PREGUNTA N°12**

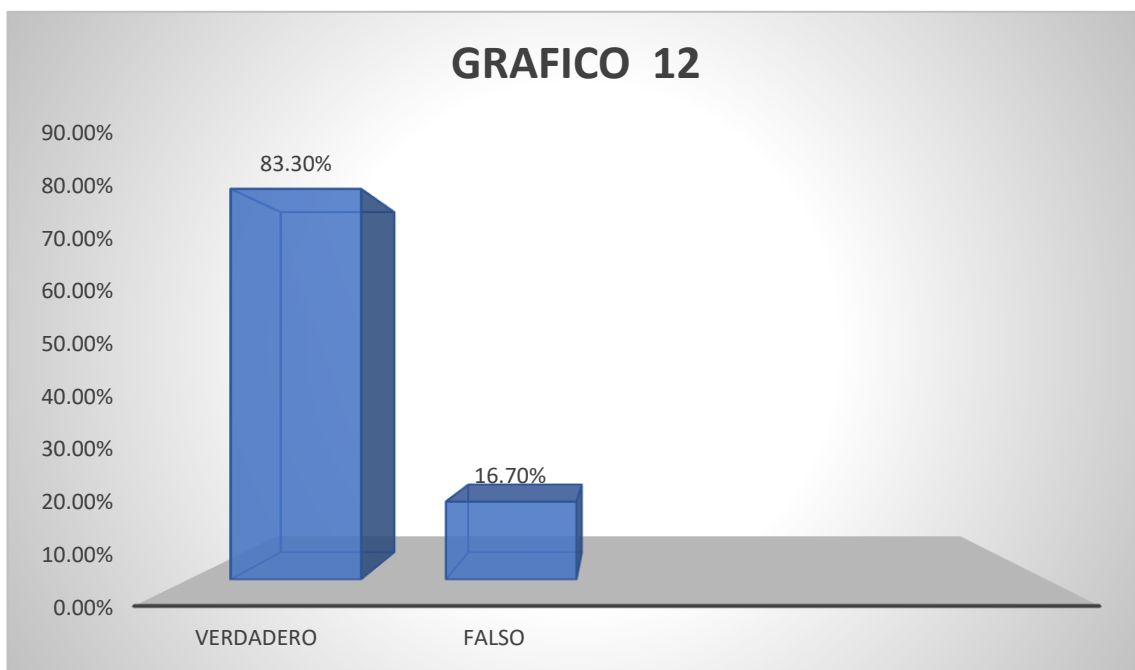
Puedo hablar de mis sentimientos fácilmente.

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	30	83.3%
Falso	6	16.7%
Total	36	100%

---

GRAFICO 12



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 83.3% de los estudiantes creen que pueden hablar de sus sentimientos fácilmente, mientras que el 16.7% piensa que es falso. Es maravilloso ver que la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos y abiertos a expresar sus sentimientos. Hablar de nuestros sentimientos puede ser una forma saludable de procesar nuestras emociones y conectarnos con los demás.

66

Tabla 13

---

**PREGUNTA N°13**

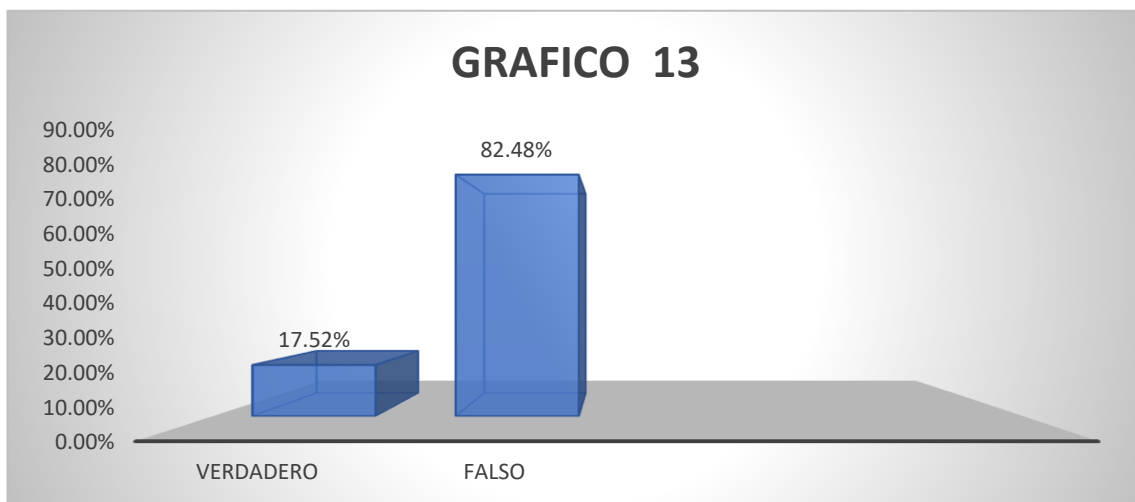
Es fácil para mí contarle a la gente mis sentimientos.

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	6	17.52%
Falso	30	82.48%
Total	36	100%

---

GRAFICO 13



## DESCRIPCIÓN

32 En la tabla y el gráfico observamos que el 17.52% de los estudiantes creen que es fácil contarle a la gente sus sentimientos, mientras que el 82.48% piensa que es falso. Parece que la mayoría de los estudiantes encuentran dificultades para compartir sus sentimientos con los demás. Compartir nuestros sentimientos puede ser un desafío, ya que implica vulnerabilidad y confianza.

Tabla 14

---

**PREGUNTA N°14**

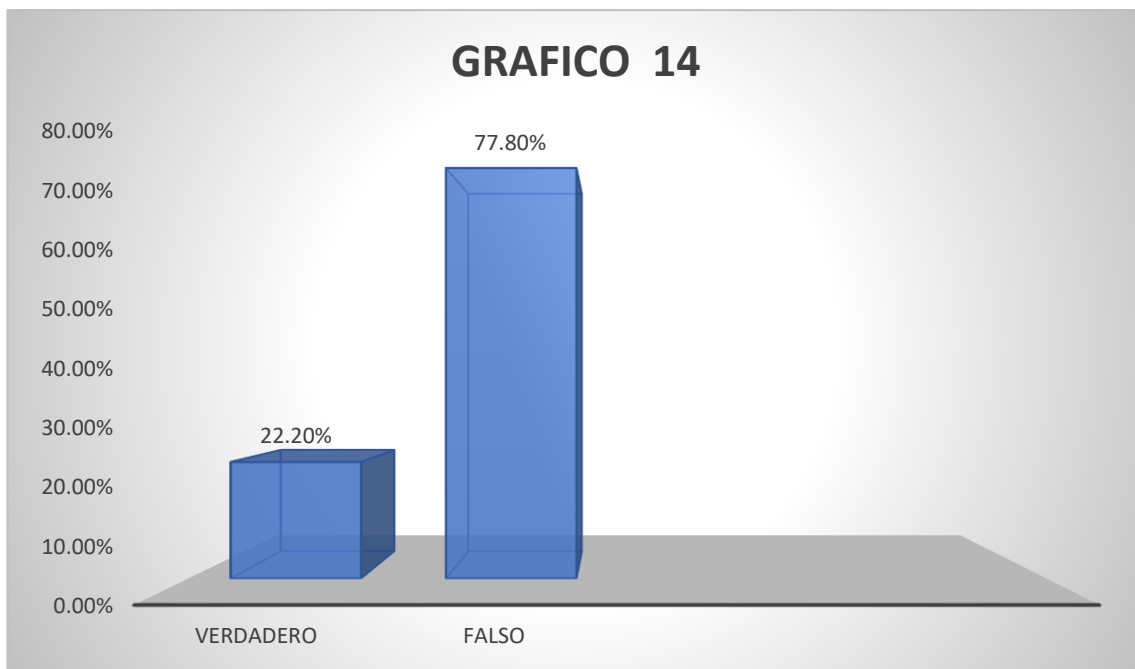
**Puedo utilizar fácilmente muchas formas diferentes de resolver el problema.**

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	8	22.2%
Falso	28	77.8%
Total	36	100%

---

GRAFICO 14



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 22.2% de los estudiantes creen que pueden utilizar fácilmente muchas formas diferentes de resolver un problema, mientras que el

7 77.8% piensa que es falso. Parece que la mayoría de los estudiantes no se sienten seguros en la utilización de múltiples enfoques para resolver problemas.

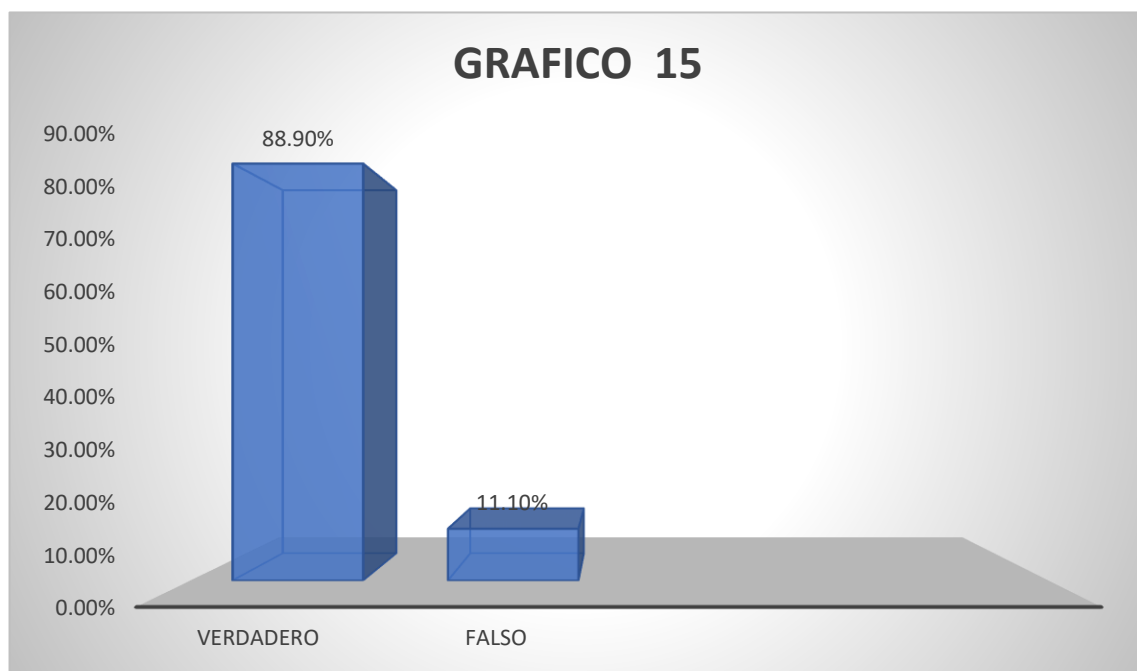
Tabla 15

## PREGUNTA N°15

Me gustan todas las personas que conozco.

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	32	88.9%
Falso	4	11.1%
Total	36	100%

GRAFICO 15

**DESCRIPCIÓN**

7 En la tabla y el gráfico observamos que el 88.9% de los estudiantes creen que les gustan todas las personas que conocen, mientras que el 11.1% piensa que es falso. Es maravilloso ver que la mayoría de los estudiantes tienen una actitud positiva hacia las personas que conocen.

60

Tabla 16

---

**PREGUNTA N°16**

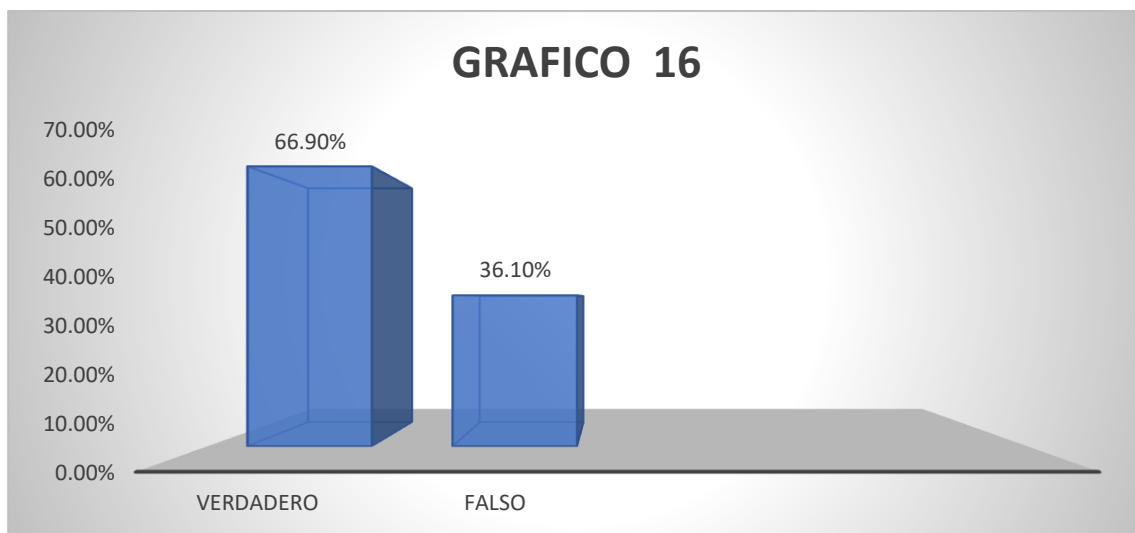
**Siempre debo decir la verdad.**

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	23	66.9%
Falso	13	36.1%
Total	36	100%

---

GRAFICO 16



### DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 66.9% de los estudiantes creen que siempre deben decir la verdad, mientras que el 36.1% piensa que es falso. Es interesante ver que hay una división en las respuestas. La honestidad es un valor importante, pero también hay situaciones en las que puede haber consideraciones éticas o personales que afecten nuestra decisión de decir la verdad en todo momento.

Tabla 17

---

**PREGUNTA N° 17**

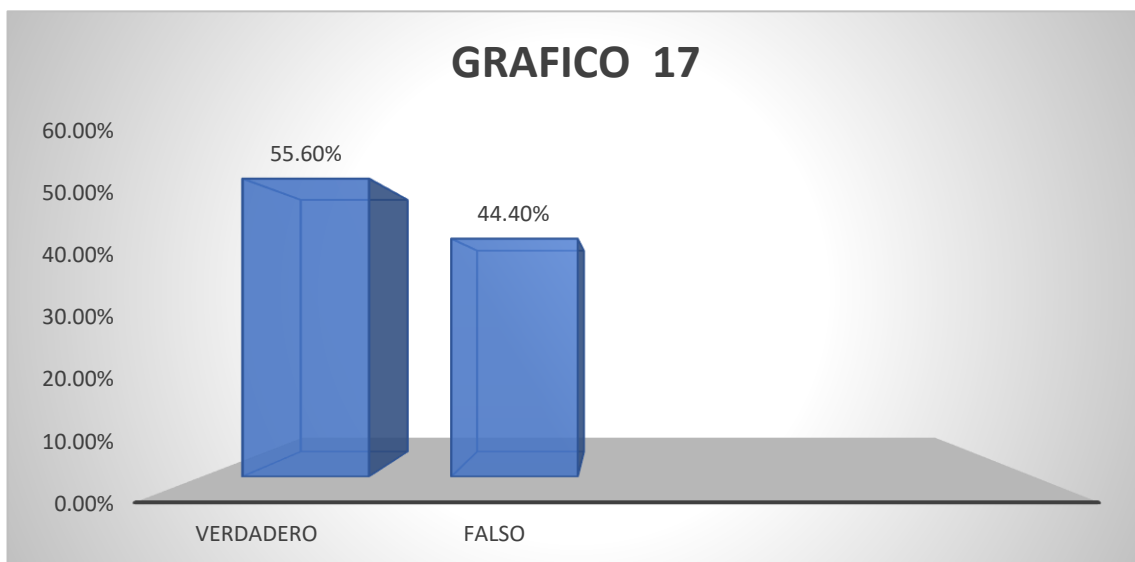
Cuando estoy nervioso, actúo sin pensar.

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	20	55.6%
Falso	16	44.4%
Total	36	100%

---

GRAFICO 17



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 55.6% de los estudiantes creen que cuando están nerviosos, actúan sin pensar, mientras que el 44.4% piensa que es falso. Es interesante ver que hay una división en las respuestas.

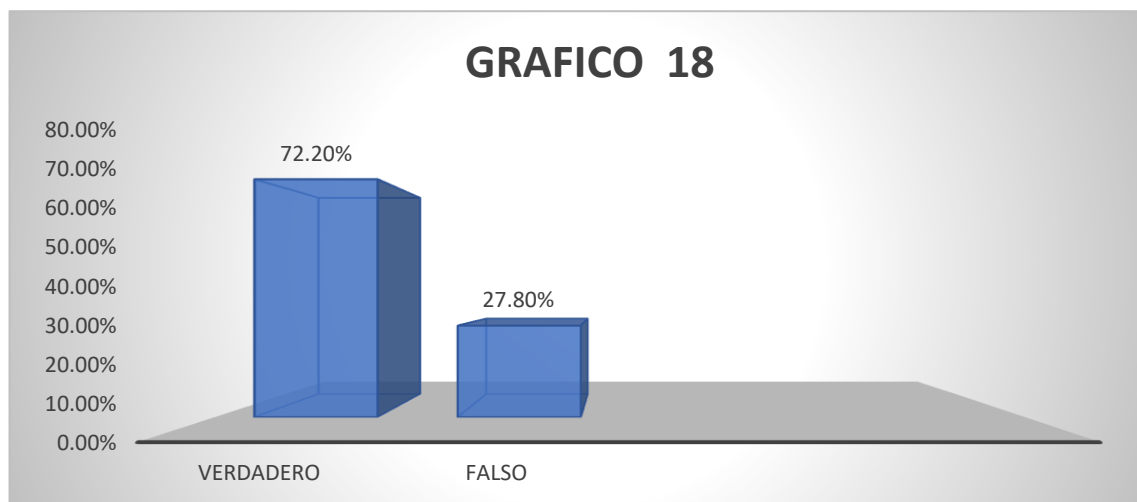
Tabla 18

## PREGUNTA N°18

Peleo con mis compañeros de equipo.

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	26	72.2%
Falso	10	27.8%
Total	36	100%

GRAFICO 18



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 72.2% de los estudiantes creen que pelean con sus compañeros de equipo, mientras que el 27.8% piensa que es falso. Es interesante ver que una mayoría de los estudiantes admiten tener conflictos o disputas con sus compañeros de equipo.

Tabla 19

---

**PREGUNTA N°19**

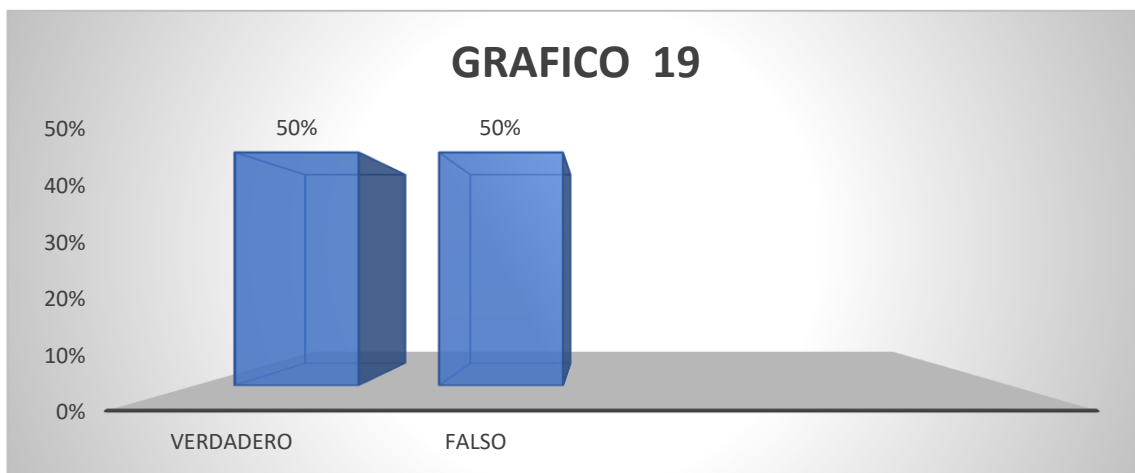
**Puedo describir fácilmente mis sentimientos.**

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	18	50%
Falso	18	50%
Total	36	100%

---

GRAFICO 19



### DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 50% de los estudiantes creen que pueden describir fácilmente sus sentimientos, mientras que el otro 50% piensa que es falso.

Parece que hay una división equitativa en las respuestas.

Tabla 20

---

PREGUNTA N°20

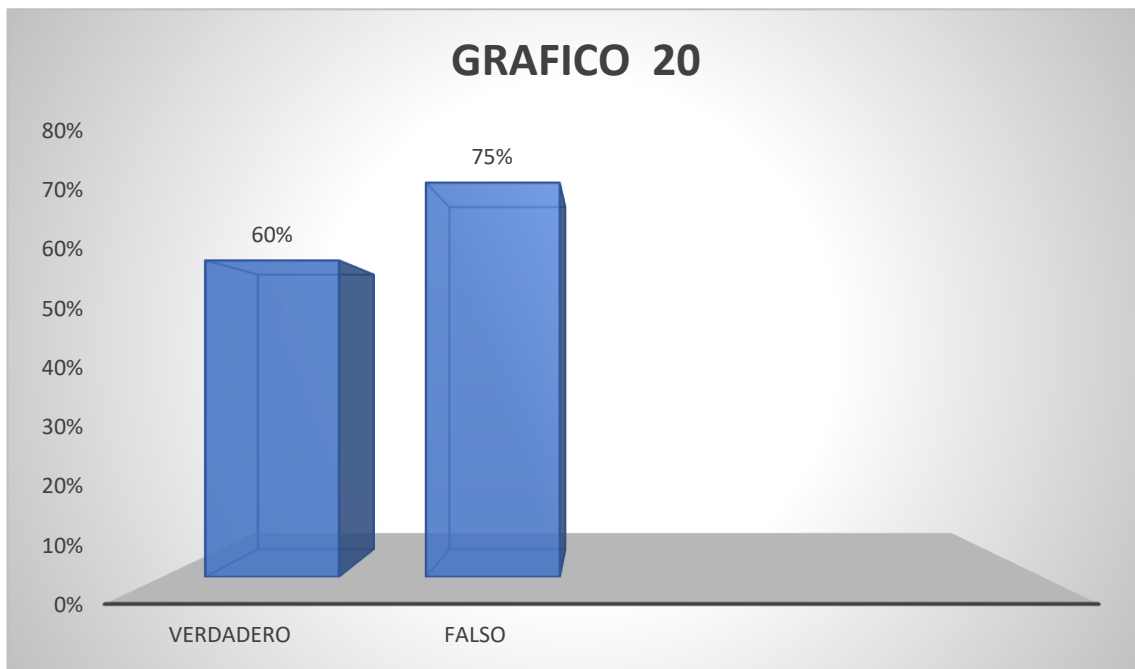
Puedo saber cuando mi amigo está triste.

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	9	25%
Falso	27	75%
Total	36	100%

---

GRAFICO 20



## DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 25% de los estudiantes creen que pueden saber cuando su amigo está triste, mientras que el 75% piensa que es falso. Es interesante ver que la mayoría de los estudiantes no se sienten seguros en su capacidad para detectar las emociones de tristeza en sus amigos.

Tabla 21

---

PREGUNTA N°21

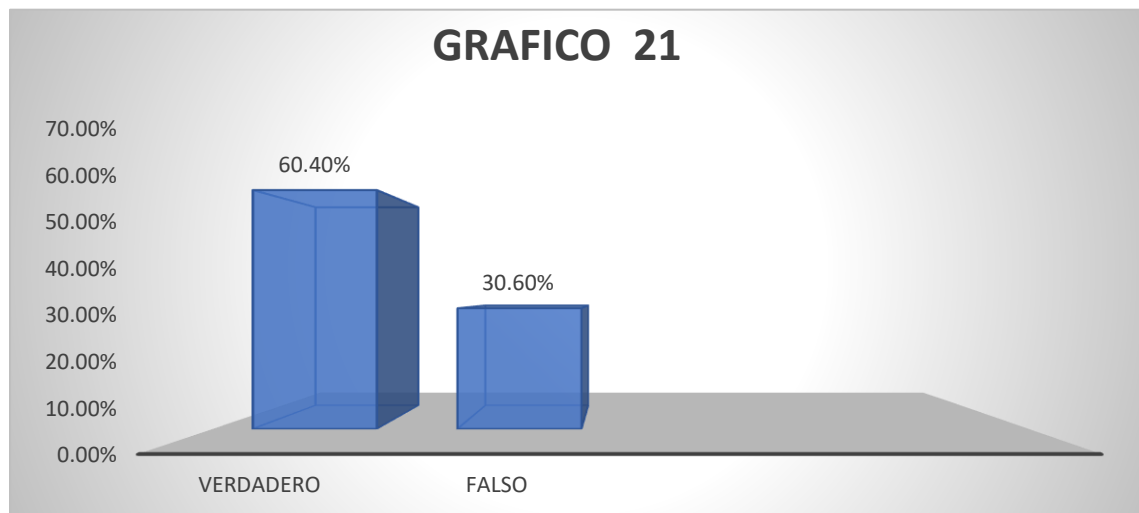
. Puedo respetar a los demás.

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	25	60.4%
Falso	11	30.6%
Total	36	100%

---

GRAFICO 21



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 60.4% de los estudiantes creen que pueden respetar a los demás, mientras que el 30.6% piensa que es falso. Es alentador ver que la mayoría de los estudiantes valoran el respeto hacia los demás.

Tabla 22

---

**PREGUNTA N°22**

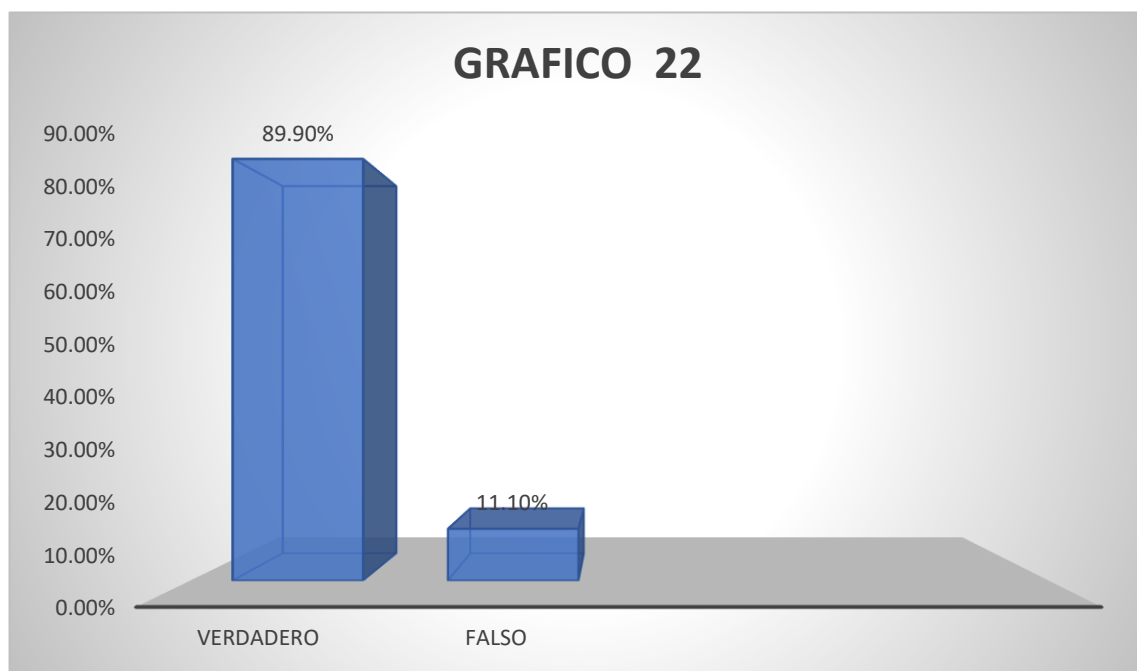
**Me enojo fácilmente.**

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	32	89.9%
Falso	4	11.1%
Total	36	100%

---

GRAFICO 22



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 89.9% de los estudiantes creen que se enojan fácilmente, mientras que el 11.1% piensa que es falso. Parece que la mayoría de los estudiantes admiten que tienen una tendencia a enojarse fácilmente.

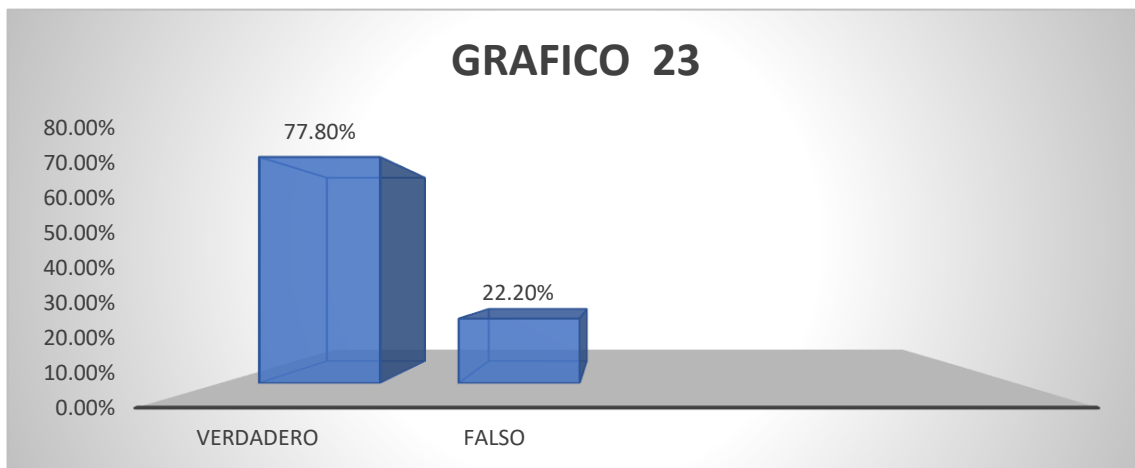
Tabla 23

## PREGUNTA N°23

Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	28	77.8%
Falso	8	22.2%
Total	36	100%

GRAFICO 23



## DESCRIPCIÓN

7 En la tabla y el gráfico observamos que el 77.8% de los estudiantes creen que pueden dar buenas respuestas a preguntas difíciles, mientras que el 22.2% piensa que es falso. Es genial ver que la mayoría de los estudiantes confían en su capacidad para responder preguntas difíciles

9

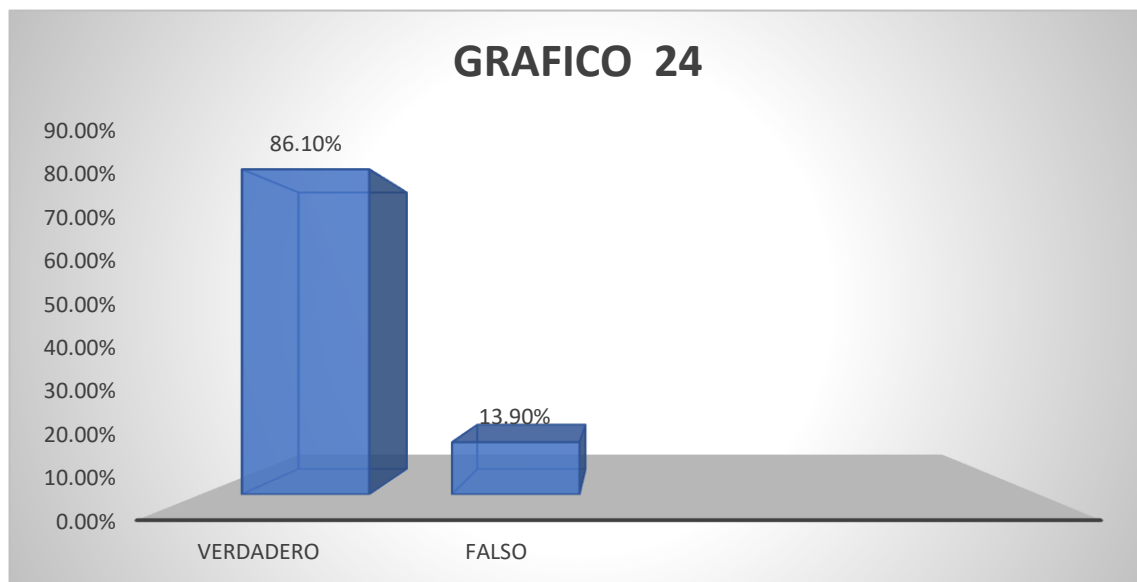
Tabla 24

## PREGUNTA N°24

Es fácil decirle a la gente cómo me siento.

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	31	86.1%
Falso	5	13.9%
Total	36	100%

GRAFICO 24

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 86.1% de los estudiantes creen que es fácil decirle a la gente cómo se sienten, mientras que el 13.9% piensa que es falso. Es maravilloso ver que la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos y abiertos a expresar sus sentimientos a los demás.

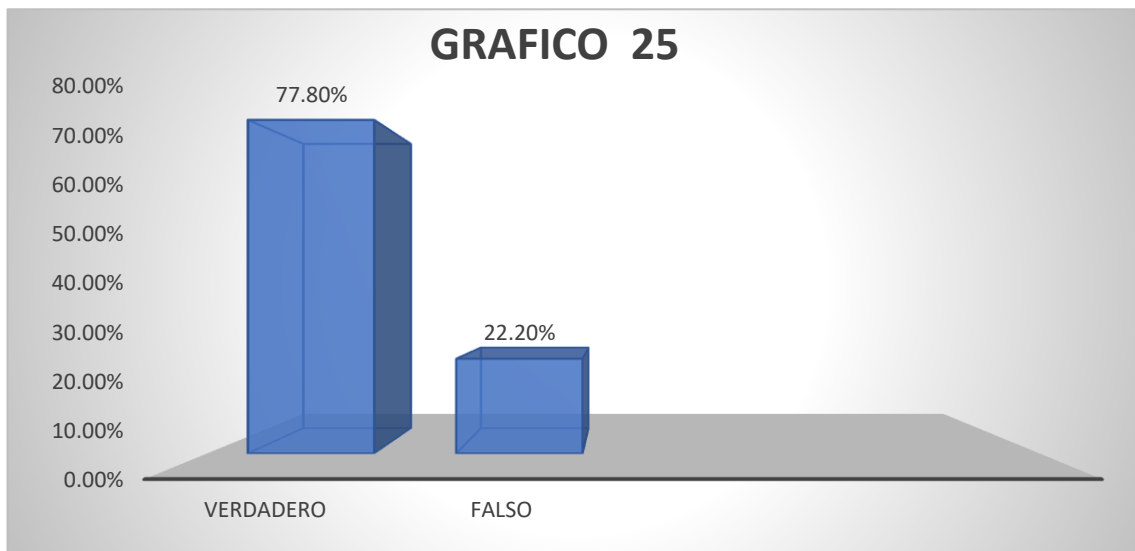
Tabla 25

## PREGUNTA N°25

Creo que soy el mejor en todo lo que hago.

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	28	77.8%
Falso	8	22.2%
Total	36	100%

GRAFICO 25

**DESCRIPCIÓN**

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 77.8% de los estudiantes creen que son los mejores en todo lo que hacen, mientras que el 22.2% piensa que es falso. Es interesante ver que la mayoría de los estudiantes tienen una alta autoconfianza y creen en sus habilidades.

Tabla 26

---

**PREGUNTA N°26**

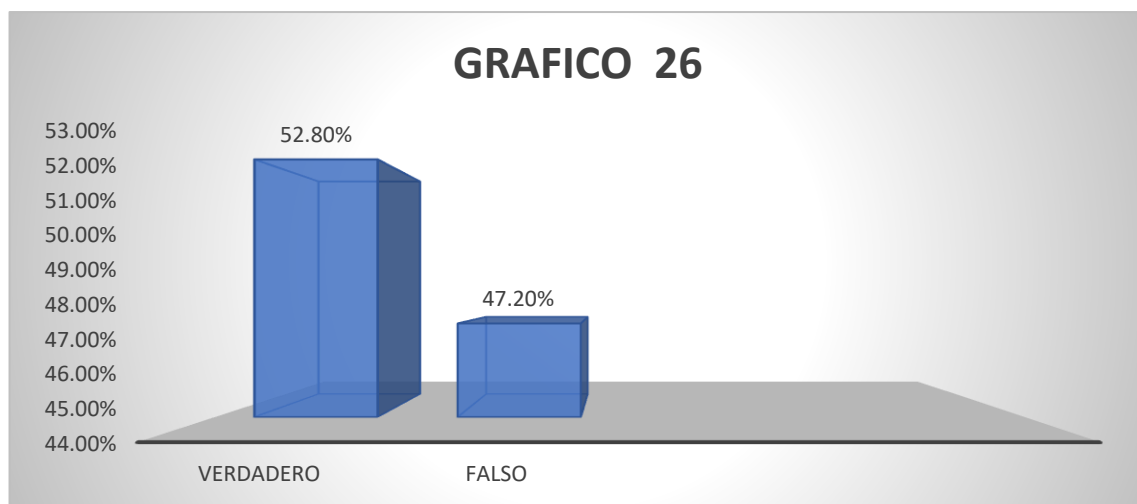
Es difícil hablar de mis sentimientos más profundos.

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	19	52.8%
Falso	17	47.2%
Total	36	100%

---

GRAFICO 26



### DESCRIPCIÓN

7 En la tabla y el gráfico observamos que el 52.8% de los estudiantes creen que es difícil hablar de sus sentimientos más profundos, mientras que el 47.2% piensa que es falso. Hablar de nuestros sentimientos más profundos puede ser un desafío para muchas personas, ya que implica vulnerabilidad y abrirse emocionalmente.

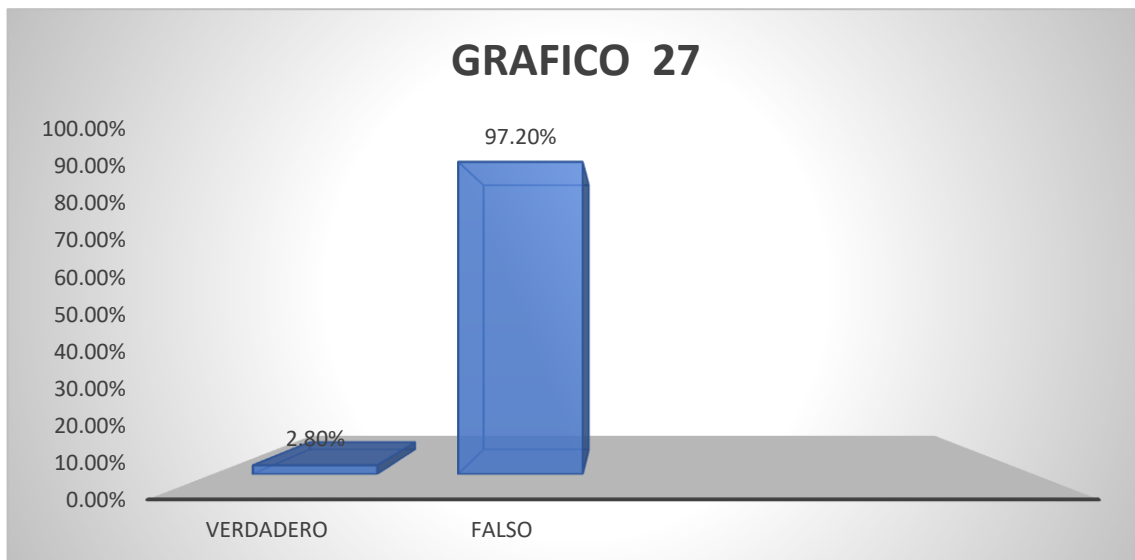
Tabla 27

## PREGUNTA N° 27

No tengo malos días.

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	1	2.8%
Falso	35	97.2%
Total	36	100%

GRAFICO 27

**DESCRIPCIÓN**

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 2.8% de los estudiantes creen que no tienen malos días, mientras que el 97.2% piensa que es falso. Es comprensible que la gran mayoría de los estudiantes reconozcan que todos tenemos días difíciles en los que nos sentimos mal o enfrentamos desafíos.

Tabla 28

---

**PREGUNTA N°28**

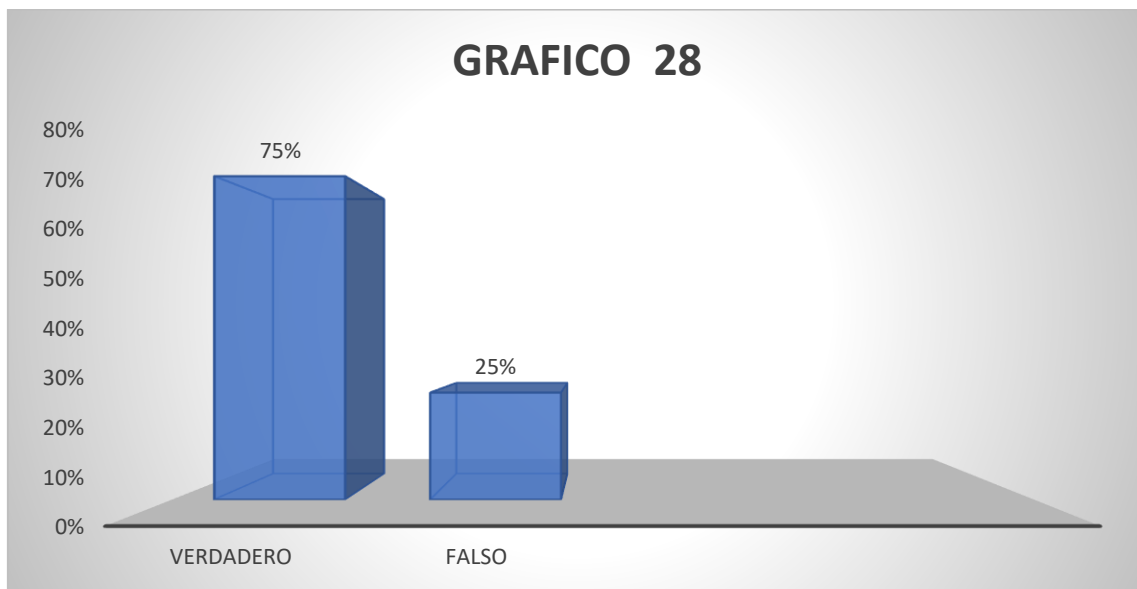
Es difícil para mí hablar con los demás sobre mis  
sentimientos

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	27	75%
Falso	9	25%
Total	36	100%

---

GRAFICO 28



### DESCRIPCIÓN

7 En la tabla y el gráfico observamos que el 75% de los estudiantes creen que es difícil hablar con los demás sobre sus sentimientos, mientras que el 25% piensa que es falso. Es comprensible que muchas personas encuentren dificultades para hablar sobre sus sentimientos con los demás.

Tabla 29

---

PREGUNTA N°29

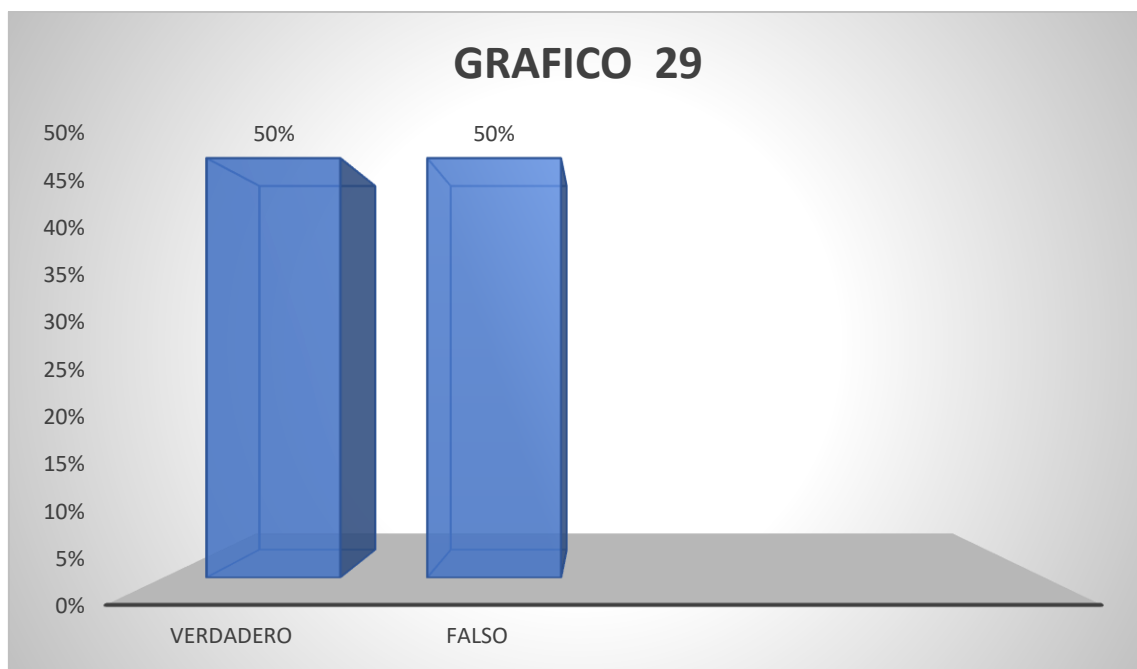
Estoy tan preocupado

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	18	50%
Falso	18	50%
Total	36	100%

---

GRAFICO 29



### DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 50% de los estudiantes creen que están tan preocupados, mientras que el otro 50% piensa que es falso. Parece que hay una división equitativa en las respuestas. La preocupación es una emoción común y es natural sentirse preocupado en ciertas situaciones.

Tabla 30

---

**PREGUNTA N°30**

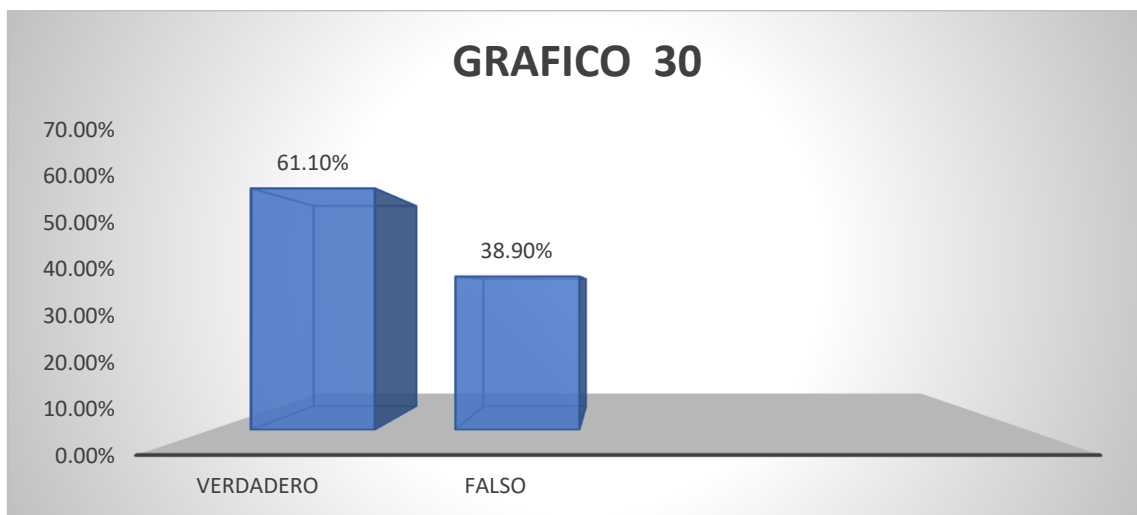
**Tengo mala personalidad..**

---

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	22	61.1%
Falso	14	38.9%
Total	36	100%

---

GRAFICO 30



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 61.1% de los estudiantes creen que tienen una mala personalidad, mientras que el 38.9% piensa que es falso. Es preocupante ver que una mayoría de los estudiantes tienen una percepción negativa de su personalidad.

Tabla 31

---

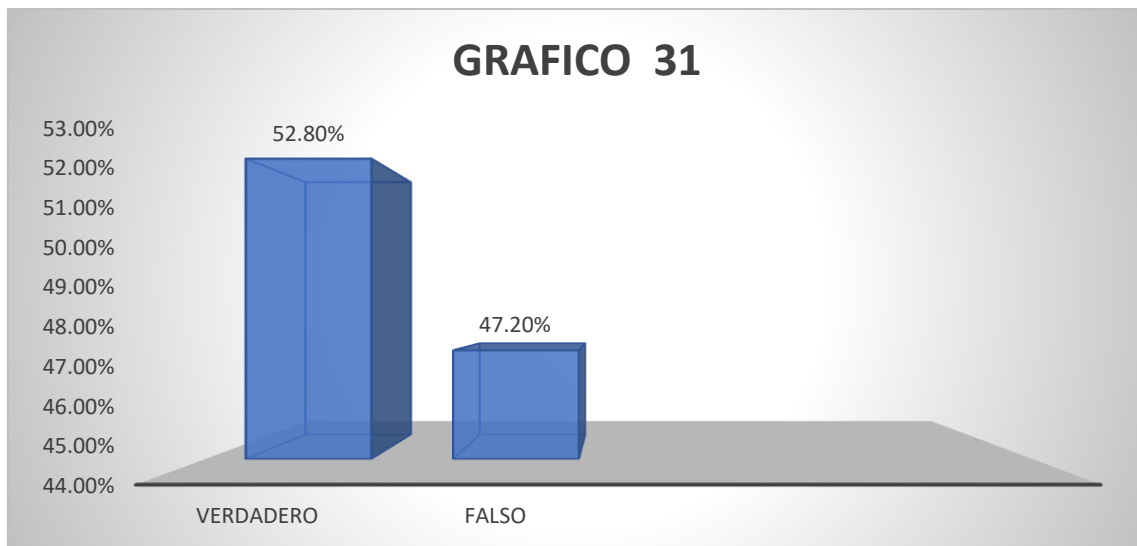
PREGUNTA N°31

me enojo facilmente

Alternativa	Estudiantes	%
Verdadero	19	52.8%
Falso	17	47.2%
Total	36	100%

---

GRAFICO 31



## DESCRIPCIÓN

1 En la tabla y el gráfico observamos que el 52.8% de los estudiantes creen que se enojan fácilmente, mientras que el 47.2% piensa que es falso. Es interesante ver que hay una división equitativa en las respuestas. El enojo es una emoción natural y es normal experimentar enojo en ciertas situaciones.

## CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Tabla 32

---

**PREGUNTA N°32**

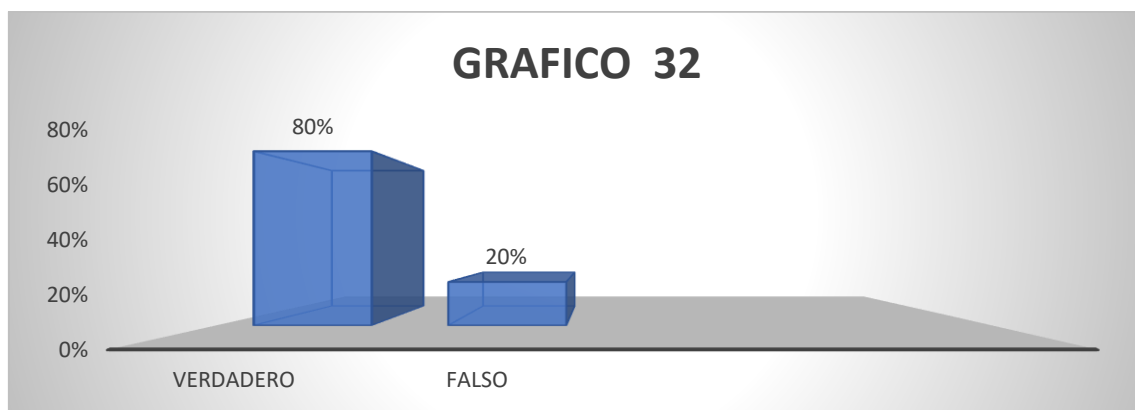
Has visto el mal comportamiento del estudiante

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

---

GRAFICO 32



### DESCRIPCIÓN

32 En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes encuestados respondieron "Verdadero", lo que significa que han presenciado mal comportamiento de los estudiantes. Por otro lado, el 20% de los docentes encuestados respondieron "Falso", indicando que no han presenciado tal comportamiento.

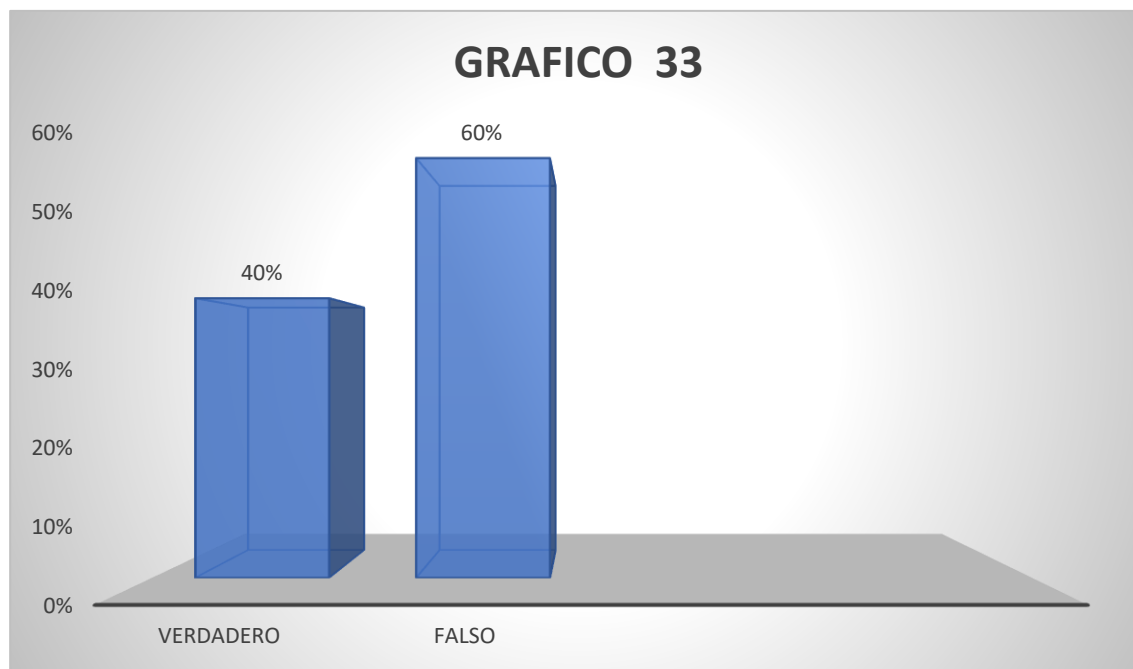
Tabla 33

## PREGUNTA N°33

Cuando están en clase, algunos de sus estudiantes  
tienen cambios de humor

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	2	40%
Falso	3	60%
Total	5	100%

GRAFICO 33

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman haber presenciado mal comportamiento por parte de los estudiantes, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la gran mayoría de los docentes han tenido experiencia con el mal comportamiento de los estudiantes en algún momento

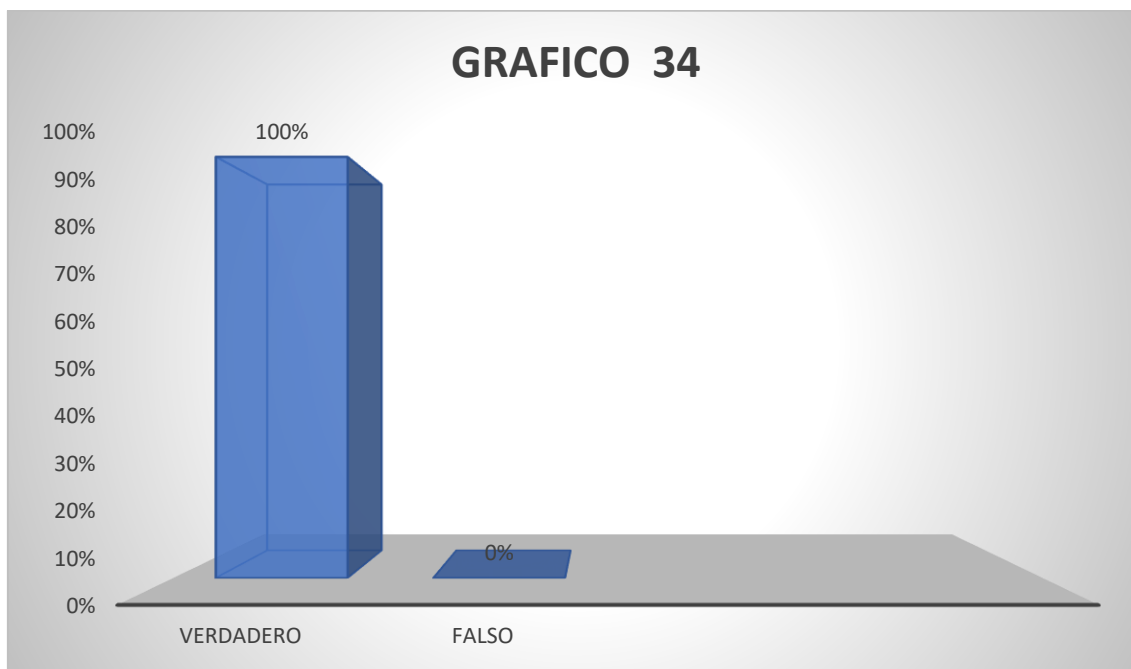
Tabla 34

## PREGUNTA N°34

Puede observar a algunos estudiantes con una explosión relativamente frecuente

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	5	100%
Falso	0	0%
Total	5	100%

GRAFICO 34

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 40% de los docentes afirman que algunos de sus estudiantes tienen cambios de humor en clase, mientras que el 60% piensa que es falso. Esto indica que una minoría de los docentes han observado cambios de humor en algunos de sus estudiantes durante las clases.

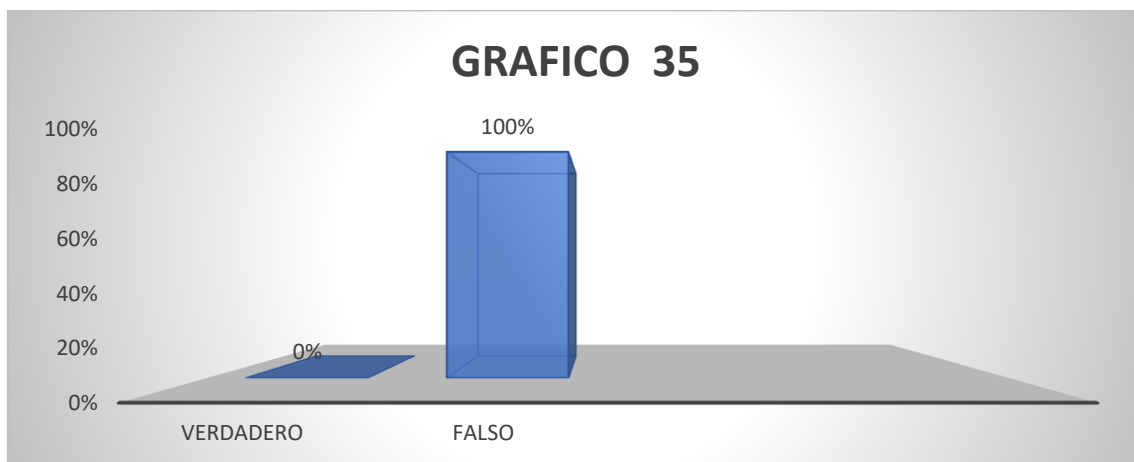
Tabla 35

## PREGUNTA N°35

Veo a un estudiante que muestra la agresión de la  
cavidad oral

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	0	0%
Falso	5	100%
Total	5	100%

GRAFICO 35

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 0% de los docentes afirman ver a un estudiante que muestra agresión de la cavidad oral, mientras que el 100% piensa que es falso. Esto indica que ninguno de los docentes ha presenciado a un estudiante mostrando agresión de la cavidad oral.

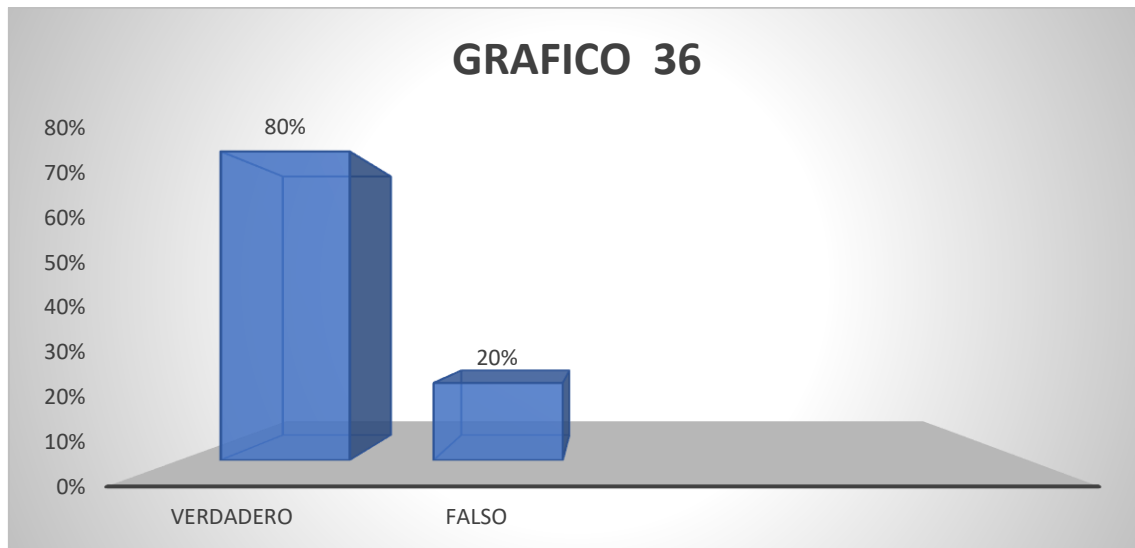
Tabla 36

## PREGUNTA N°36

Algunos estudiantes tienen miedo cuando hablan  
con otros

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

GRAFICO 36

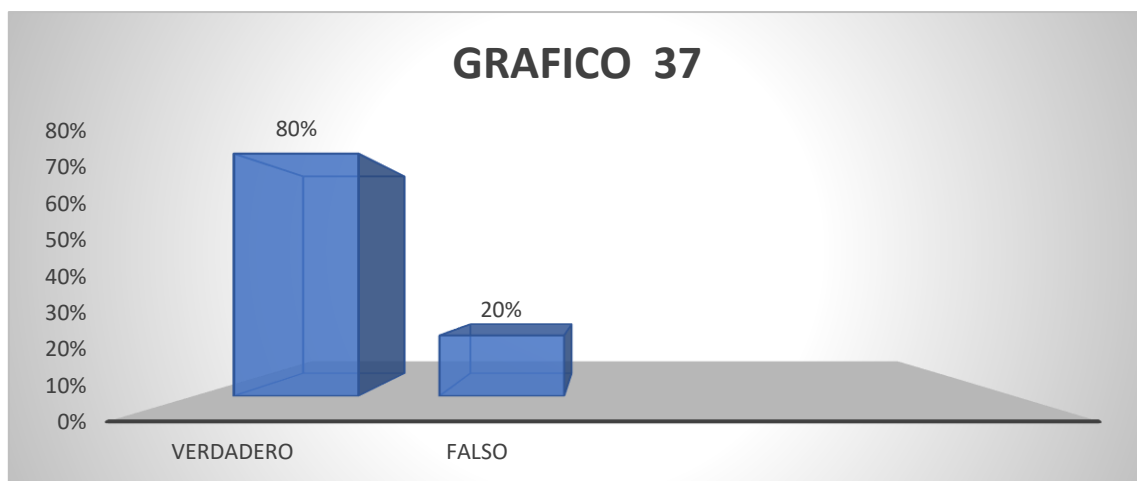
**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman que algunos estudiantes tienen miedo cuando hablan con otros, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han observado que algunos estudiantes experimentan miedo o ansiedad al hablar con otros.

Tabla 37

PREGUNTA N° 37		
El niño constantemente perdió el control		
Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

GRAFICO 37



## DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman que el niño constantemente pierde el control, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han observado a un niño que tiene dificultades para mantener el control de sus emociones o comportamiento de manera constante.

Tabla 38

---

**PREGUNTA N°38**

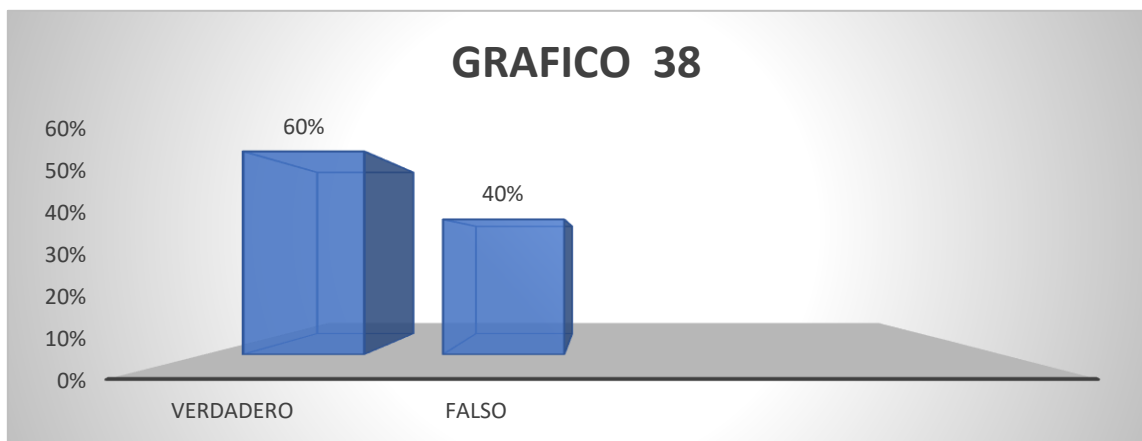
No muestra simpatía

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	3	60%
Falso	2	40%
Total	5	100%

---

GRAFICO 38



## DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 60% de los docentes afirman que el estudiante no muestra simpatía, mientras que el 40% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han observado que el estudiante tiene dificultades para mostrar simpatía hacia los demás.

Tabla 39

---

**PREGUNTA N°39**

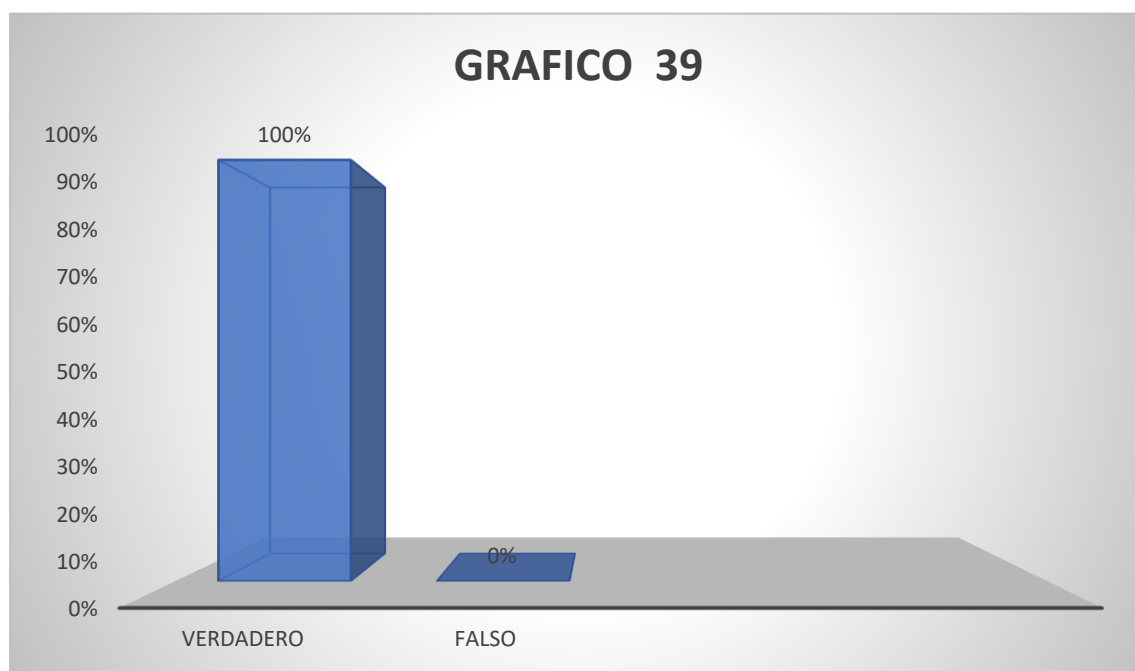
**Manipular a los demás**

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	5	100%
Falso	0	0%
Total	5	100%

---

GRAFICO 39



### DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 100% de los docentes afirman que algunos estudiantes tienen la capacidad de manipular a los demás. Esto indica que todos los docentes han observado casos en los que los estudiantes muestran comportamientos manipuladores.

Tabla 40

---

**PREGUNTA N°40**

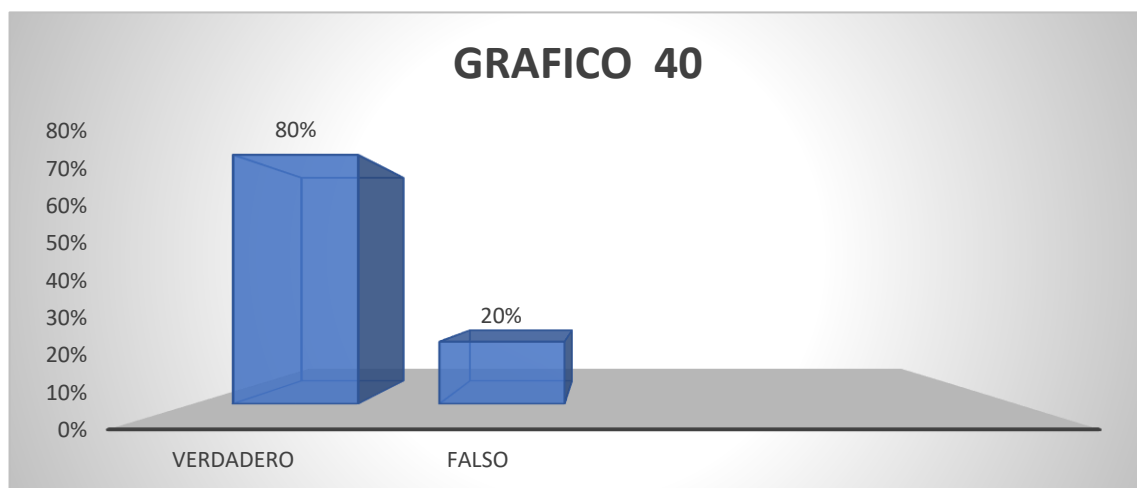
**El niño y la niña solían estar locos**

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

---

GRAFICO 40



### DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman que el niño y la niña solían estar locos, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han observado que el niño y la niña tenían momentos en los que se comportaban de manera excesivamente enérgica o descontrolada.

Tabla 41

## PREGUNTA N°41

Esto contribuye al conflicto y no muestra arrepentimiento; Y hay un pasatiempo o pasatiempo que está estrechamente relacionado con la violencia y la crueldad.

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	3	60%
Falso	2	40%
Total	5	100%

GRAFICO 41

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 60% de los docentes afirman que esto contribuye al conflicto y no muestra arrepentimiento, y que hay un pasatiempo o pasatiempo que está estrechamente relacionado con la violencia y la crueldad. Mientras tanto, el 40% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han observado que hay situaciones en las que ciertos comportamientos o pasatiempos pueden contribuir al conflicto y no muestran arrepentimiento

Tabla 42

---

**PREGUNTA N°42**

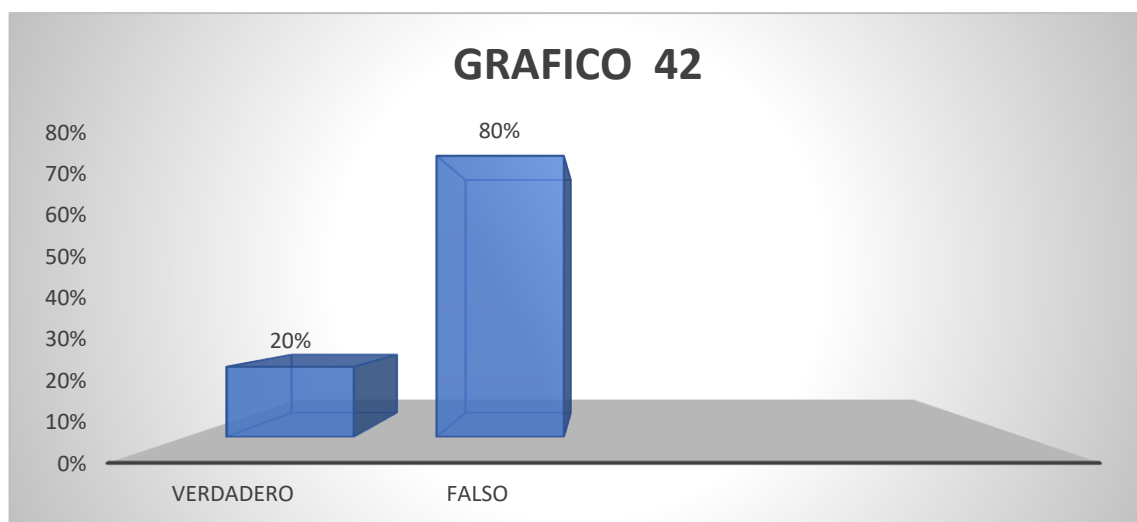
Negarse a cumplir con las reglas de clase

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	1	20%
Falso	4	80%
Total	5	100%

---

GRAFICO 42



### DESCRIPCIÓN

32 En la tabla y el gráfico observamos que el 20% de los docentes encuestados respondieron "Verdadero", lo que significa que han presenciado a estudiantes que se niegan a cumplir con las reglas de clase. Por otro lado, el 80% de los docentes encuestados respondieron "Falso", indicando que no han presenciado tal comportamiento.

Tabla 43

---

**PREGUNTA N°43**

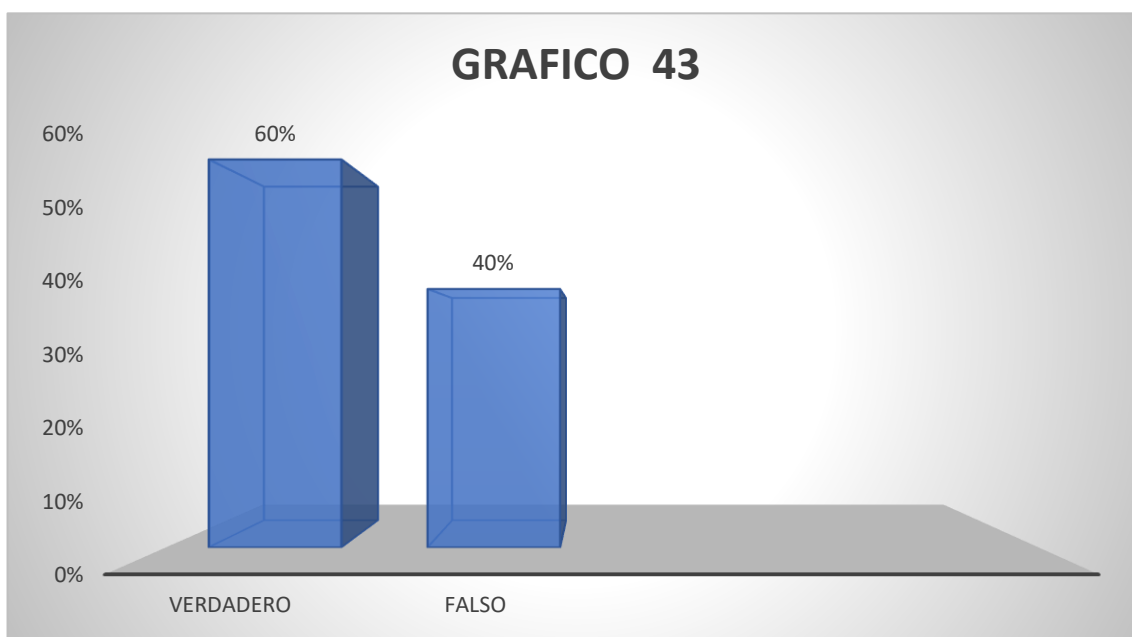
Estas son personas únicas que se molestan

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	3	60%
Falso	2	40%
Total	5	100%

---

GRAFICO 43



## DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 20% de los docentes afirman que algunos estudiantes se niegan a cumplir con las reglas de clase, mientras que el 80% piensa que es falso. Esto indica que una minoría de los docentes han experimentado situaciones en las que algunos estudiantes se resisten o se niegan a seguir las reglas establecidas en el aula.

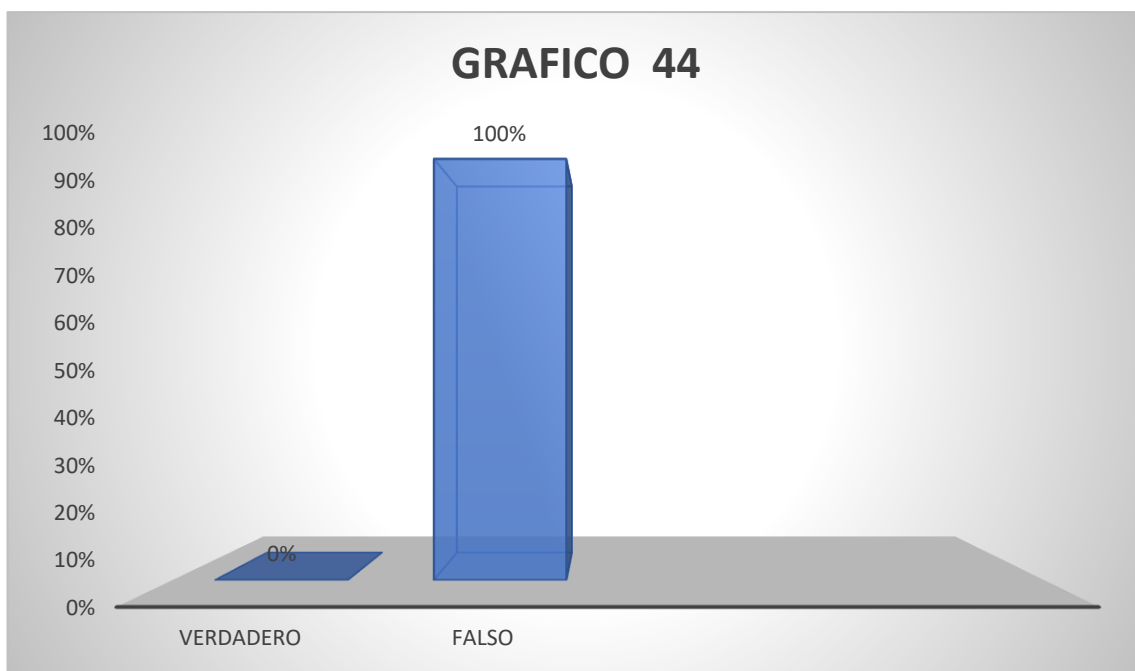
Tabla 44

## PREGUNTA N°44

Lo que estaba enojado y se negó a hacer lo que le  
envió

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	0	0%
Falso	5	100%
Total	5	100%

GRAFICO 44

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 60% de los docentes afirman que estas personas únicas se molestan, mientras que el 40% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes reconocen que hay personas únicas que pueden molestarse o sentirse incómodas en ciertas situaciones.

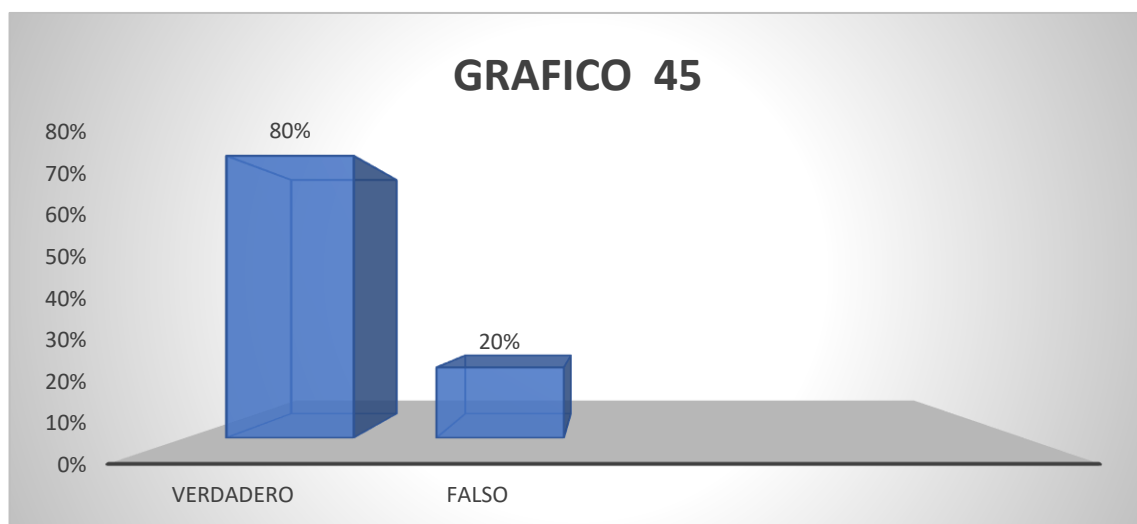
Tabla 45

## PREGUNTA N°45

Los niños y las niñas a menudo cambian sus emociones cada minuto

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

GRAFICO 45



## DESCRIPCIÓN

21 En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman que los niños y las niñas a menudo cambian sus emociones cada minuto, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han observado que los niños y las niñas pueden experimentar cambios rápidos en sus emociones, pasando de una emoción a otra en un corto período de tiempo.

Tabla 46

---

**PREGUNTA N°46**

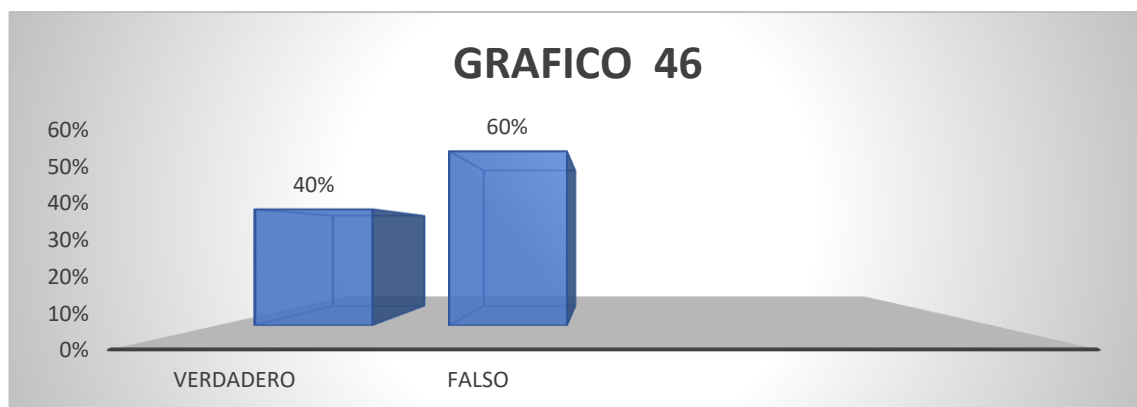
Siempre noto si mis padres tienen algún  
comportamiento

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	2	40%
Falso	3	60%
Total	5	100%

---

GRAFICO 46



## DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 40% de los docentes afirman que siempre notan si los padres de los estudiantes tienen algún comportamiento, mientras que el 60% piensa que es falso. Esto indica que una minoría de los docentes sienten que siempre pueden notar si los padres de los estudiantes tienen algún comportamiento.

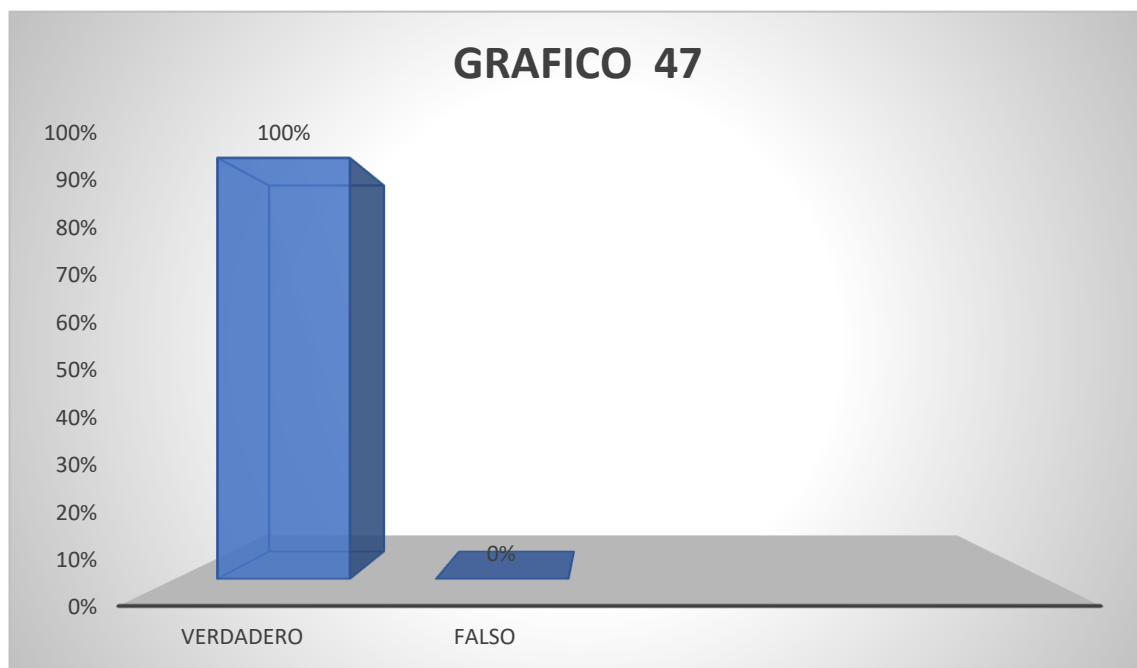
Tabla 47

## PREGUNTA N° 47

Tan pronto como el niño y la niña agresivamente

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	5	100%
Falso	0	0%
Total	5	100%

GRAFICO 47

**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 100% de los docentes afirman que tan pronto como el niño y la niña se vuelven agresivos. Esto indica que todos los docentes han presenciado casos en los que tanto los niños como las niñas muestran comportamientos agresivos.

Tabla 48

---

**PREGUNTA N°48**

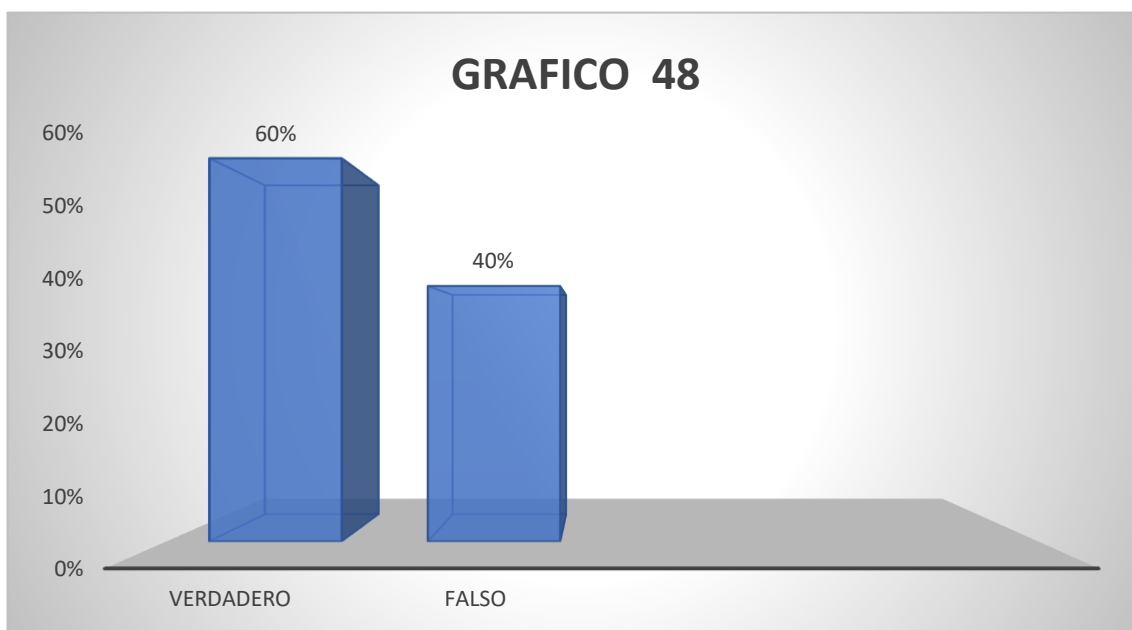
Tan pronto como te castigas por mal  
comportamiento

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	3	60%
Falso	2	40%
Total	5	100%

---

GRAFICO 48



### DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 60% de los docentes afirman que tan pronto como te castigas por mal comportamiento, mientras que el 40% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes creen en la aplicación de medidas disciplinarias o castigos cuando los estudiantes muestran un mal comportamiento.

Tabla 49

---

**PREGUNTA N°49**

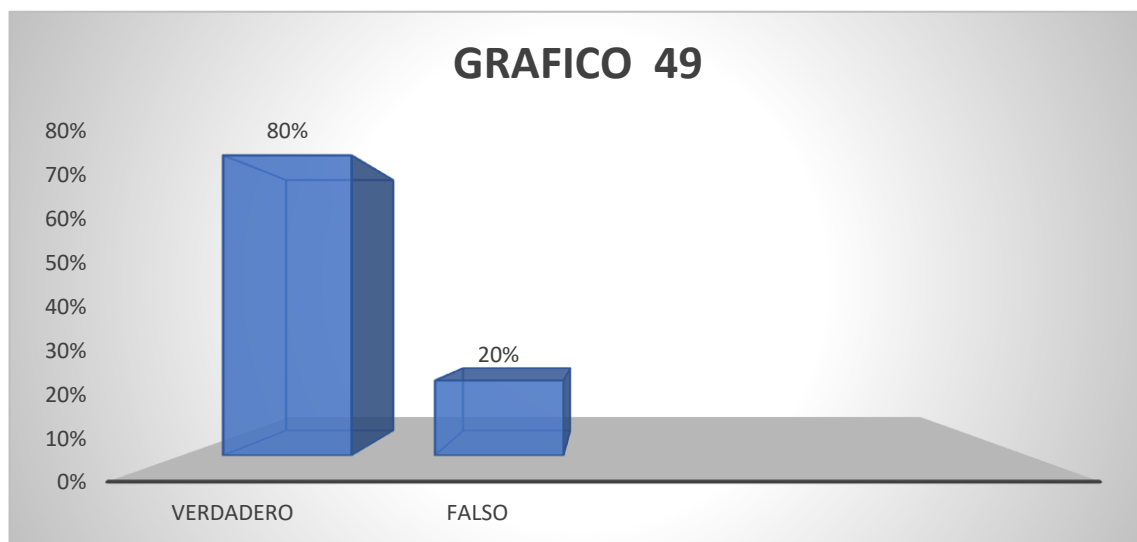
**Tan pronto como un niño o una niña prometió no hacerlo**

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

---

GRAFICO 49



### DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman que tan pronto como un niño o una niña promete no hacer algo, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes han experimentado situaciones en las que un niño o una niña promete no hacer algo.

Tabla 50

---

**PREGUNTA N°50**

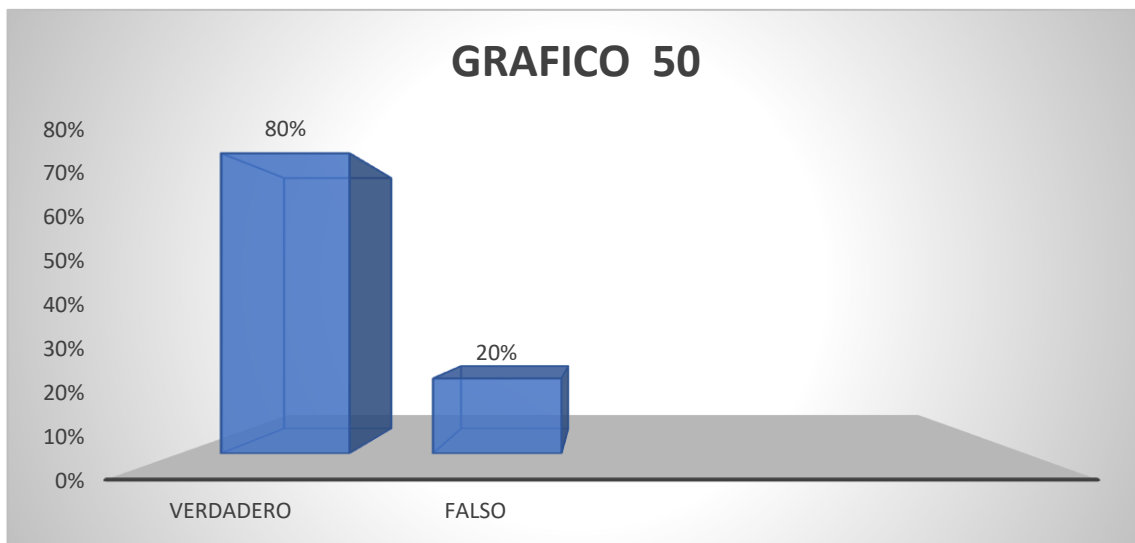
Es conveniente usar una penalización que requiera  
muy poco tiempo

---

Alternativa	Docentes	%
Verdadero	4	80%
Falso	1	20%
Total	5	100%

---

GRAFICO 50



### DESCRIPCIÓN

En la tabla y el gráfico observamos que el 80% de los docentes afirman que es conveniente usar una penalización que requiera muy poco tiempo, mientras que el 20% piensa que es falso. Esto indica que la mayoría de los docentes consideran que es útil implementar una penalización que requiera poco tiempo para abordar el mal comportamiento de los estudiantes.

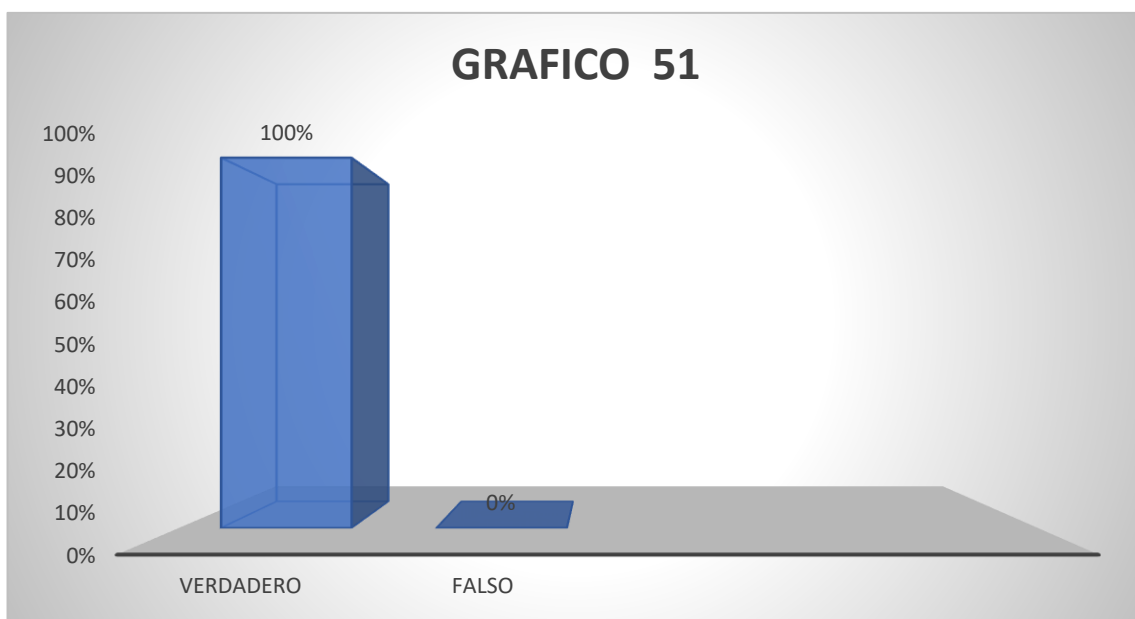
81

180

Tabla 51

PREGUNTA N°51		
Una vez, como maestro, presto atención al padre de la familia		
Alternativa	Docentes	%
Verdadero	5	100%
Falso	0	0%
Total	5	100%

GRAFICO 51



**DESCRIPCIÓN**

En la tabla y el gráfico observamos que el 100% de los docentes afirman que, en algún momento, como maestros, han prestado atención al padre de la familia. Esto indica que todos los docentes han tenido experiencias en las que han tenido que prestar atención y comunicarse con los padres de los estudiantes.

## DISCUSIÓN

47 Goleman (1995, 1998) La relación entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva  
entre los estudiantes de Arequipa en el 2023 es un tema de mucha importancia y  
41 actualidad en el ámbito educativo y social. La inteligencia emocional se refiere a la  
capacidad de identificar, comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, lo cual  
126 es esencial en las interacciones personales, la resolución de conflictos y el manejo de  
situaciones emocionales. En el contexto específico de Arequipa 2023, es muy importante  
1 analizar cómo la inteligencia emocional de los estudiantes incide en su comportamiento  
agresivo. Factores como el entorno familiar, la cultura local, la experiencia personal y el  
6 entorno escolar influirán en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes  
y en la expresión de conductas agresivas. Para abordar eficazmente este problema en  
51 Arequipa en 2023, es necesario realizar investigaciones que profundicen en la relación  
entre la inteligencia emocional y la conducta agresiva, identificando posibles  
44 desencadenantes y estrategias de intervención. Comprender cómo la falta de habilidades  
emocionales como el manejo de la ira, la empatía y la resolución de conflictos puede  
conducir a un comportamiento agresivo ayudará a diseñar programas educativos y  
182 acciones preventivas adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes de  
52 Arequipa. Mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes a través de programas y  
actividades educativas que promuevan el autoconocimiento, la empatía y la comunicación  
176 efectiva puede ser la clave para prevenir y reducir las conductas agresivas en las escuelas  
de Arequipa para el año 2023. Un ambiente escolar más positivo, inclusivo y seguro que  
43 promueva el desarrollo, el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

- 31 • Los estudiantes con mayor inteligencia emocional son más capaces de regular sus emociones, especialmente en situaciones estresantes. Esto les permite evitar reacciones impulsivas y agresivas.
- 9 • La IE permite a los estudiantes comprender los sentimientos de los demás, promoviendo así la resolución pacífica de conflictos y construyendo relaciones interpersonales positivas.
- 41 • Los estudiantes con alta inteligencia emocional son capaces de identificar sus sentimientos, fortalezas y debilidades, lo que les permite tomar decisiones más racionales y evitar conductas autodestructivas o agresivas.
- 19 • Las investigaciones muestran que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes. Esto significa que cuanto mayor sea la inteligencia emocional, menor será la posibilidad de comportamiento agresivo.
- 34 • La IE puede ayudar a prevenir la violencia escolar promoviendo la empatía y la resolución pacífica de conflictos. La inteligencia emocional es un factor clave en la prevención y gestión de conductas agresivas en los estudiantes. Al desarrollar la inteligencia emocional de sus estudiantes, puede ayudar a crear un ambiente escolar más seguro y positivo que promueva el respeto, la empatía y la resolución pacífica de conflictos.
- 1 • La educación emocional, la intervención temprana y la creación de un ambiente escolar positivo son elementos clave para lograr este objetivo.
- 41
- 2
- 44
- 44
- 154

## RECOMENDACIONES

- 86 • Diseñar e implementar programas educativos que fomenten el desarrollo de habilidades emocionales clave, como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y la habilidad social.
- 133 • Integrar la enseñanza de la inteligencia emocional en el currículo escolar de manera transversal, ofreciendo actividades prácticas y herramientas para que los estudiantes puedan aplicar estas habilidades en su vida diaria.
- Capacitar a los estudiantes en técnicas de comunicación asertiva que les permitan expresar sus emociones y necesidades de manera clara y respetuosa.
- 141 • Promover la resolución pacífica de conflictos a través de estrategias de mediación y negociación, enseñando a los estudiantes a buscar soluciones colaborativas y constructivas.
- Establecer servicios de apoyo psicológico y emocional en las instituciones educativas, ofreciendo asesoramiento individualizado a los estudiantes que presenten dificultades emocionales o conductuales.
- 72 • Capacitar a los profesionales de la salud mental y educadores para identificar y abordar de manera adecuada las necesidades emocionales de los estudiantes.

# *ANEXO*

**INSTRUMENTOS DE MEDICION**

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Dra. Eva Paula Apaza Paucar  
 INSTITUCION EDUCATIVA: I.E. "EVERARDO ZAPATA SANTILLANA"  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE INVESTIGACION: Cuestionario alumnos  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:

- Chahua Panca, Julisa
- Chauca Coronado, Lisbet

**ASPECTOS DE EVALUACION**

MUY DEFICIENTE (1)                      DEFICIENTE (2)                      ACEPTABLE (3)  
 BUENO (4)                                      EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de antigüedades.				x	
OBJETIVIDAD	Los ítems tienen coherencia con la variable en todas sus dimensiones e indicadores, tanto en su aspecto conceptual y operacional.			x		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico tecnológico y legal inherente a la gestión escolar.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con las definiciones conceptual y operacional de las variables en todas sus dimensiones e indicadores, manera que permite agilizar la capacidad intelectual del principiante.			x		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en calidad y cantidad.				x	
INTECCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medir la capacidad intelectual de los participantes.			x		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permite analizar, describir y explicar la realidad del motivo de investigación.			x		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento presentan similitud en la intencionalidad y coherencia para que el participante infiera sus conocimientos de acuerdo a la exploración lúdica.			x		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.			x		
SUB TOTAL		-	-	18	12	-
TOTAL		30				

**II. OPINION DE APLICABILIDAD**

- Es aplicable solo recordar que recordar que la técnica es el procedimiento y lo físico el aplicable es el instrumento, no olvidar escribir mayúscula al empezar un escrito

-EL PROMEDIO DE VALORACION :30

Arequipa, 13 diciembre del 2023

Dra. Eva Paula Apaza Paucar

DNI 29210956

Teléfono 971545244

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Dra. Eva Paula Apaza Paucar

INSTITUCION EDUCATIVA: I.E. "EVERARDO ZAPATA SANTILLANA"

INSTRUMENTO MOTIVO DE INVESTIGACION: Cuestionario docentes

AUTOR DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:

- Chahua Panca, Julisa
- Chauca Coronado, Lisbet

**ASPECTOS DE EVALUACION**

MUY DEFICIENTE (1)                      DEFICIENTE (2)                      ACEPTABLE (3)  
 BUENO (4)                                      EXCELENTE (5)

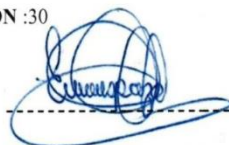
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de antigüedades.		x			
OBJETIVIDAD	Los ítems tienen coherencia con la variable en todas sus dimensiones e indicadores, tanto en su aspecto conceptual y operacional.		x			
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico tecnológico y legal inherente a la gestión escolar.		x			
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con las definiciones conceptual y operacional de las variables en todas sus dimensiones e indicadores, manera que permite agilizar la capacidad intelectual del principiante.		x			
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en calidad y cantidad.		x			
INTECCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medir la capacidad intelectual de los participantes.		x			
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permite analizar, describir y explicar la realidad del motivo de investigación.			x		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento presentan similitud en la intencionalidad y coherencia para que el participante infiera sus conocimientos de acuerdo a la exploración lúdica.			x		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.			x		
SUB TOTAL		-	12	9		-
TOTAL		30				

**II. OPINION DE APLICABILIDAD**

- Especificar a que variable, dimensione e indicadores corresponde cada pregunta

-EL PROMEDIO DE VALORACION :30

Arequipa, 13 diciembre del 2023



Dra. Eva Paula Apaza Paucar

DNI 29210956

Teléfono 971545244

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Mg. Kleny Elizabeth Arce Escobedo de Delgado  
 INSTITUCION EDUCATIVA: Romero Luna Victoria  
 TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE INVESTIGACION: Encuesta para el alumno  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:  
 • CHAHUA PANCA, JULISA JOHANA  
 • CHAUCA CORONADO, LISBET ALICIA

**II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1)  
 BUENO (4)

DEFICIENTE (2)  
 EXCELENTE (5)

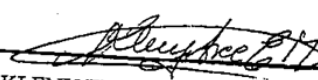
ACEPTABLE (3)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				x	
OBJETIVIDAD	Los ítems tienen coherencia con la variable en todas sus dimensiones e indicadores, tanto en sus aspectos conceptuales y operacional.			x		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico tecnológico y legal inherente a la gestión escolar.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con las definiciones conceptual y operacional de las variables en todas sus dimensiones e indicadores, manera que permite agilizar la capacidad intelectual del principiante.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en calidad y cantidad.			x		
INTECCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medir la capacidad intelectual de los participantes.					x
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permite analizar, describir y explicar la realidad del motivo de investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento presentan similitud en la intencionalidad y coherencia para que el participante infiera sus conocimientos de acuerdo a la exploración lúdica.				x	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.				x	
SUB TOTAL						
TOTAL		-	-	6	24	5
					35	

**III. OPINION DE APLICABILIDAD**

- Observando la matriz de consistencia si es aplicable el presente instrumento
- PROMEDIO DE VALORACION 35

AREQUIPA, 18 DE DICIEMBRE DEL 2023

  
 Mg. KLENY ELIZABETH ARCE ESCOBEDO DE DELGADO

DNI 29208408

TELEFONO 95799192

EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Mg. Kleny Elizabeth Arce Escobedo de Delgado  
 INSTITUCION EDUCATIVA: Romero Luna Victoria  
 TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE INVESTIGACION: Encuesta para el docente  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:  
 • CHAHUA PANCA, JULISA JOHANA  
 • CHAUCA CORONADO, LISBET ALICIA

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3)  
 BUENO (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				x	
OBJETIVIDAD	Los ítems tienen coherencia con la variable en todas sus dimensiones e indicadores, tanto en sus aspectos conceptuales y operacional.			x		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico tecnológico y legal inherente a la gestión escolar.				x	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con las definiciones conceptual y operacional de las variables en todas sus dimensiones e indicadores, manera que permite agilizar la capacidad intelectual del principiante.				x	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en calidad y cantidad.			x		
INTECCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medir la capacidad intelectual de los participantes.					x
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permite analizar, describir y explicar la realidad del motivo de investigación.				x	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento presentan similitud en la intencionalidad y coherencia para que el participante infiera sus conocimientos de acuerdo a la exploración lúdica.				x	
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.				x	
SUB TOTAL					x	
TOTAL		-	-	6	24	5
					35	

III. OPINION DE APLICABILIDAD

- Observando la matriz de consistencia si es aplicable el presente instrumento
- PROMEDIO DE VALORACION 35

AREQUIPA, 18 DE DICIEMBRE DEL 2023

Mg. KLENY ELIZABETH ARCE ESCOBEDO DE DELGADO

DNI 29208408

TELEFONO 95799192

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:** Dr. Mendoza Paucar Marcelino

**INSTITUCION EDUCATIVA:** E.E.S.P MARIA MONTESSORI

**INSTRUMENTO MOTIVO DE INVESTIGACION:** DOCENTES

**INTRUMENTOAS MOTIVOS:** Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPTA SANTILLANA 2024

**AUTOR DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:** Chahua Panca Julisa Johana y Chauca Coronado Lisbeth Alicia

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA 2023**

**II. ASPECTOS DE EVALUACION**

MUY DEFICIENTE (1)

DEFICIENTE (2)

ACEPTABLE (3)

BUENO (4)

EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de antigüedades.					✓
OBJETIVIDAD	Los ítems tienen coherencia con la variable en todas sus dimensiones e indicadores, tanto en sus aspectos conceptuales y operacional.			✓		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico tecnológico y legal inherente a la gestión escolar.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con las definiciones conceptual y operacional de las variables en todas sus dimensiones e indicadores, manera que permite agilizar la capacidad intelectual del principiante.			✓		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en calidad y cantidad.			✓		
INTECCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medir la capacidad intelectual de los participantes.			✓		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permite analizar, describir y explicar la realidad del motivo de investigación.			✓		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento presentan similitud en la intencionalidad y coherencia para que el participante infiera sus conocimientos de acuerdo a la exploración lúdica.			✓		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.					✓
SUB TOTAL		-	-	18	-	15
TOTAL		33				

**III. OPINION DE APLICABILIDAD**

-Es aplicable

**IV. PROMEDIO DE VALORACION** .....BUENO.....

AREQUIPA 22 de diciembre del 2023



FIRMA Y POS FIRMA

DNI .....29262189.....

TELEFONO .....959839120.....

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO:** Dr. Mendoza Paucar Marcelino

**INSTITUCION EDUCATIVA:** E.E.S.P MARIA MONTESSORI

**INSTRUMENTO MOTIVO DE INVESTIGACION:** ESTUDIANTES

**INTRUMENTOAS MOTIVOS:** Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPTA SANTILLANA 2024

**AUTOR DEL INSTRUMENTO DE EVALUACION:** Chahua Panca Julisa Johana y Chauca Coronado Lisbeth Alicia

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA 2023**

**II. ASPECTOS DE EVALUACION**

MUY DEFICIENTE (1)

DEFICIENTE (2)

ACEPTABLE (3)

BUENO (4)

EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					✓
OBJETIVIDAD	Los ítems tienen coherencia con la variable en todas sus dimensiones e indicadores, tanto en sus aspectos conceptuales y operacional.			✓		
ACTUALIDAD	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico tecnológico y legal inherente a la gestión escolar.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con las definiciones conceptual y operacional de las variables en todas sus dimensiones e indicadores, manera que permite agilizar la capacidad intelectual del principiante.			✓		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en calidad y cantidad.			✓		
INTECCIONALIDAD	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medir la capacidad intelectual de los participantes.			✓		
CONSISTENCIA	La información que se obtendrá mediante los ítems, permite analizar, describir y explicar la realidad del motivo de investigación.			✓		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento presentan similitud en la intencionalidad y coherencia para que el participante infiera sus conocimientos de acuerdo a la exploración lúdica.			✓		
METODOLOGIA	Los procedimientos insertados responden al propósito de la investigación.					✓
SUB TOTAL		-	-	18	-	15
TOTAL		33				

**III. OPINION DE APLICABILIDAD**

-Es aplicable

**IV. PROMEDIO DE VALORACION** .....BUENO.....

AREQUIPA 22 de diciembre del 2023



FIRMA Y POS FIRMA

DNI .....29262189.....

TELEFONO .....959839120.....

## CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES



### INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023

5 El presente instrumento INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023 tiene como fin ver, conocer lo que tú

1 piensas y conoces sobre tu nivel de conocimiento sobre la inteligencia emocional y el comportamiento agresivo para tener una alerta sobre estos casos. A continuación, se te mostrará una lista de frases que deberás leer y determinar si las consideras verdaderas o falsas con respecto a tu familia.

7

<b>DIMENSIONES/ITEMS</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Nunca</b>
<b>1</b>	Tengo mala personalidad.			
<b>2</b>	me enojo facilmente			
<b>3</b>	Puedo tener varias			
<b>4</b>	formas de responder una pregunta difícil cuando quiera.			
<b>5</b>	Sé cuando la gente está enojada, incluso si no dicen nada.			
<b>6</b>	Me gusta hacer cosas por los demás. Pienso bien de todos.			
<b>7</b>	Puedo entender temas complejos.			
<b>8</b>	Cuando respondo preguntas complejas, trato de encontrar múltiples soluciones.			
<b>9</b>	Me siento mal cuando se hieren los sentimientos de alguien.			
<b>10</b>	Nada me preocupa.			
<b>11</b>	Soy bueno resolviendo problemas.			
<b>12</b>	Puedo hablar de mis sentimientos fácilmente.			
<b>13</b>	Es fácil para mí contarle a la gente mis sentimientos.			
<b>14</b>	Puedo utilizar fácilmente muchas formas diferentes de resolver el problema.			
<b>15</b>	Me gustan todas las personas que conozco.			

<b>16</b>	Siempre debo decir la verdad.			
<b>17</b>	Cuando estoy nervioso, actúo sin pensar.			
<b>18</b>	Peleo con mis compañeros de equipo.			
<b>19</b>	Puedo describir fácilmente mis sentimientos.			
<b>20</b>	Puedo saber cuando mi amigo está triste.			
<b>21</b>	Puedo respetar a los demás.			
<b>22</b>	Me enojo fácilmente.			
<b>1</b> <b>23</b>	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.			
<b>5</b> <b>24</b>	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.			
<b>25</b>	Creo que soy el mejor en todo lo que hago.			
<b>5</b> <b>26</b>	Es difícil hablar de mis sentimientos más profundos.			
<b>27</b>	No tengo malos días.			
<b>28</b>	Es difícil para mí hablar con los demás sobre mis sentimientos.			
<b>29</b>	Estoy tan preocupado			
<b>30</b>	Tengo mala personalidad.			
<b>31</b>	me enojo facilmente			



## CUESTIONARIO PARA DOCENTES

### INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023

El presente instrumento titulado **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023** tiene como fin ver, conocer lo que tú piensas y conoces sobre tu nivel de conocimiento sobre **la inteligencia emocional** y **el comportamiento agresivo** para que la docente pueda estar alerta en caso si hay comportamiento agresivo e el alumno . A continuación, te ofrecemos una selección de afirmaciones que debes leer y determinar si las consideras verdaderas o falsas en lo que respecta a tu familia.

DIMENSIONES/ITEMS		Si	No	Nunca
1	Has visto el mal comportamiento del estudiante			
2	Cuando están en clase, algunos de sus estudiantes tienen cambios de humor			
3	Puede observar a algunos estudiantes con una explosión relativamente frecuente.			
4	Veo a un estudiante que muestra la agresión de la cavidad oral			
5	Algunos estudiantes tienen miedo cuando hablan con otros			
6	El niño constantemente perdió el control			
7	No muestra simpatía			
8	Manipular a los demás			
9	El niño y la niña solían estar locos			
10	Esto contribuye al conflicto y no muestra arrepentimiento; Y hay un pasatiempo o pasatiempo que está estrechamente relacionado con la violencia y la crueldad.			

<b>11</b>	Negarse a cumplir con las reglas de clase			
<b>12</b>	Estas son personas únicas que se molestan			
<b>13</b>	Lo que estaba enojado y se negó a hacer lo que le envió			
<b>14</b>	Los niños y las niñas a menudo cambian sus emociones cada minuto			
<b>15</b>	Siempre noto si mis padres tienen algún comportamiento			
<b>16</b>	Tan pronto como el niño y la niña agresivamente			
<b>17</b>	Tan pronto como te castigas por mal comportamiento			
<b>18</b>	Tan pronto como un niño o una niña prometió no hacerlo			
<b>19</b>	Es conveniente usar una penalización que requiera muy poco tiempo			
<b>20</b>	Una vez, como maestro, presto atención al padre de la familia			

5

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS ESTUDIANTES AREQUIPA – 2023**

**AUTOR(A): JULISA JOHANA CHAHUA PANCA Y LISBET ALICIA CHAUCA CORONADO FACULTAD: EDUCACIÓN**

**ESPECIALIDAD: EDUCACIÓN PRIMARIA**

78

1

8

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDOLOGIA	
GENERAL	GENERAL	GENERAL	LA INTELIGENC IA EMOCIONAL	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprensión de sí mismo</li> <li>Asertividad</li> <li>Autoconcepto</li> <li>Autorregulación</li> <li>Independencia</li> </ul>	DISEÑOS DE INVESTIGACION	DATOS DE RECOLECCION
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO DE LOS	Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del	Conocer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de		Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empatía</li> <li>Relaciones interpersonales</li> <li>Responsabilidad social</li> </ul>	NO EXPERIMENTAL	Cuestionario para alumnos  Cuestionario para las docentes de la I.E

<p>5</p> <p>42 22</p> <p>ESTUDIANTE S DEL SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA AREQUIPA - 2023</p> <p>1</p> <p>29</p>	segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023	los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLAN A 2023		Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solución de problemas</li> <li>Prueba de realidad</li> <li>Flexibilidad</li> </ul>			
				Estres	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de estrés</li> <li>Control de impulsos</li> </ul>	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
							CUESTIONARIO	ENCUESTA
	ESPECIFICO	ESPECIFICO		Conducta agresiva física	<ul style="list-style-type: none"> <li>factores biológicos</li> <li>sociales</li> </ul>	POBLACION	MUESTRA	
	Analizar el nivel de desarrollo de	Identificar el nivel de				LOS NIÑOS, Y DOCENTES	36 NIÑOS, 5 DOCENTES	

	<p>la dimensión interpersonal en estudiantes de segundo grado de primaria de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023</p>	<p>desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLAN A 2023</p>	<p>EL COMPORTAMIE NTO</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>psicológicos</li> <li>Ambientales</li> </ul>	<p>TÉCNICA DE MUESTREO</p>	<p>TECNICA DE ANALISIS ESTADISTICO</p>
				<p>Conducta Agresiva Activa Física</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desobedece, no acata las normas</li> <li>Se muestra desganado y desinteresado</li> <li>Se ausenta indebidamente</li> <li>Irresponsabili dad para el</li> </ul>	<p>LOS CUESTIONARIO</p>	<p>utilizamos el programa Excel.</p>

42

1

5

<p>5</p>	<p>Establecer la conducta y También el nivel de emociones que tiene los alumnos del Segundo grado de primaria I.E 40121 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA 2023?</p>	<p>Relacionar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y el comportamient o agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121 EVERARDO ZAPATA</p>			<p>cumpliment o • de las tareas No coopera en situaciones de grupo</p>		
----------	--	--	--	--	--	--	--

		SANTILLAN A 2023						
72	5	167	<p>Evaluar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121</p> <p>EVERARDO ZAPATA</p>	<p>Definir el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en el comportamient o agresivo de los estudiantes del segundo grado del nivel primario, de la I.E 40121</p>				

	SANTILLANA 2023	EVERARDO ZAPATA SANTILLAN A 2023					
--	--------------------	---	--	--	--	--	--

## EVIDENCIA DE ENCUESTA PRESENCIAL DE LA INSTITUCIÓN



### INTERPRETACION

En la imagen observamos que los estudiantes están escuchando las indicaciones para que puedan resolver el Cuestionario.



## INTERPRETACION

En la imagen observamos que los estudiantes están resolviendo el Cuestionario planteado por nosotras.



## INTERPRETACION

En la imagen observamos que los estudiantes se están tomando foto con mi compañera Julisa después de resolver el Cuestionario.



## INTERPRETACION

En la imagen observamos que los estudiantes están pensando en resolver su Cuestionario y que puedan entregar a nosotras.



## INTERPRETACION

En la imagen observamos que mi compañera Julisa les explica a los estudiantes como deberían de llenar el Cuestionario y luego les da dicho Cuestionario.